Impressoras C2326, C3224, C3326, C3426, CS331, CS431 e CS439

Guia do usuário

Julho de 2024 **www.lexmark.com**

Tipo de máquina:

1500

Modelos:

218, 638, 836, 8c6 e 8c9

Conteúdo

Informações sobre segurança.....5

Convenções..... 5
Declarações de produtos..... 5

Informações sobre a impressora..... 8

Localizando informações sobre a impressora..... 8
Localização do número de série da impressora..... 9
Configurações da impressora.....10
Uso do painel de controle..... 10
Personalização da tela inicial.....12
Compreendendo o status da luz indicadora.....12
Como selecionar o papel.....12

Instalação e configuração..... 18

Seleção de um local para a impressora.....18
Conectando cabos.....19
Instalação das bandejas opcionais.....19
Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial..... 20
Carregamento de papel e mídia especial..... 22
Como instalar e atualizar software, drivers e firmware.....26
Rede.....29
Impressão da Página de configurações de menu..... 34

Proteção da impressora.....35

Apagando a memória da impressora.....35
Restaurando às configurações padrão de fábrica..... 35
Declaração de volatilidade..... 35

Impressão..... 36

Impressão de um computador.....36
Como imprimir a partir de um dispositivo móvel..... 36
Configurar trabalhos confidenciais..... 37
Como imprimir trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos.....38
Imprimir a partir de um perfil do Cloud Connector..... 40
Imprimindo uma lista de amostras de fontes.....40

Folhas separadoras entre as cópias....40
Cancelamento de um trabalho de impressão....40
Ajustando a tonalidade do toner....41

Uso dos menus da impressora....42

Mapa de menus....42
Dispositivo....42
Impressão....51
Papel....57
Rede/Portas....59
Segurança....71
Conector de Nuvem....75
Relatórios....75
Solução de problemas....76

Manutenção da impressora....77

Verificando o status de peças e suprimentos....77
Configuração de notificações de suprimento....77
Configurando os alertas de e-mail....77
Exibindo relatórios....78
Como solicitar peças e suprimentos....78
Como trocar peças e suprimentos....82
Como limpar peças da impressora....91
Como economizar energia e papel....96
Para mover a impressora para outro local....97
Transporte da impressora....97

Solução de problemas....98

Problemas de qualidade de impressão....98
Problemas de impressão....99
A impressora não está respondendo....126
Problemas de conexão de rede....128
Problemas com suprimentos....130
Remoção de atolamentos....131
Problemas na bandeja de papel....142
Problemas de qualidade da cor....145
Entrando em contato com o suporte ao cliente....147

Reciclagem e descarte..... 149
Reciclagem de produtos da Lexmark.....149
Reciclagem de embalagens da Lexmark.....149

Avisos..... 150

Índice..... 159

Informações sobre segurança

Convenções

Nota: Uma *nota* identifica informações que podem ajudar você.

Aviso: Um *aviso* identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.

CUIDADO: Uma *atenção* indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.

Diferentes tipos de instruções de atenção incluem:


ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Indica risco de lesão.


ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Indica risco de choque elétrico.


ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: Indica risco de queimadura se tocado.


ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO: Indica um perigo de esmagamento.


ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO: Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.

Declarações de produtos


ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.


ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.


ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou dispositivos UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.


ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Apenas um filtro de linha da Lexmark que está conectado corretamente entre a impressora e o cabo de energia fornecido com a impressora pode ser utilizado com este produto. O uso de dispositivos de proteção contra sobretensão que não sejam da Lexmark pode resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho da impressora.


ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.


ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspecione o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas (como conexões Ethernet e do sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas portas plug-in marcadas.

ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), então podem ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO: A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site **www.lexmark.com/multifunctionprinters**.



ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO: Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.



ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO: Para evitar o risco de lesões por esmagamento, tenha cuidado em áreas marcadas com esta etiqueta. A lesão por esmagamento pode ocorrer ao redor peças móveis, como engrenagens, portas, bandejas e tampas.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados no *Guia do usuário* pode resultar em exposição perigosa à radiação.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

Este produto pode produzir pequenas quantidades de ozônio durante a operação normal e pode estar equipado com um filtro desenvolvido para limitar as concentrações de ozônio para níveis muito abaixo dos limites de exposição recomendados. Para evitar altos níveis de concentração de ozônio durante o uso extensivo, instale este produto em uma área bem ventilada e substitua os filtros do exaustor e de ozônio se for instruído a fazê-lo nas instruções de manutenção do produto. Se não há referências a filtros nas instruções de manutenção do produto, então não há filtros que exigem substituição para este produto.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.

Informações sobre a impressora

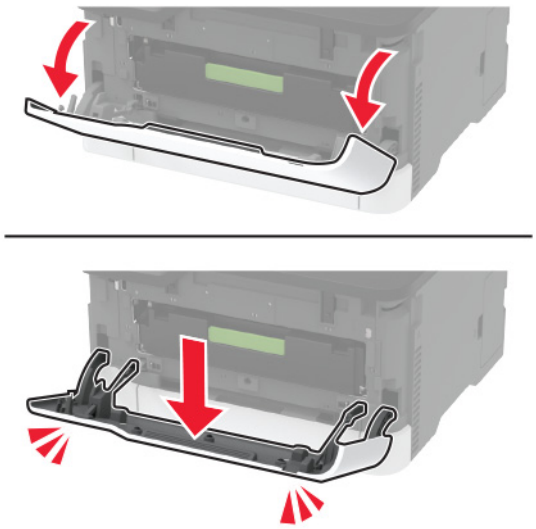
Localizando informações sobre a impressora

O que você está procurando?	Encontre aqui
Instruções de configuração inicial	Consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.
• Software da impressora • Driver de impressão ou de fax • Firmware da impressora • Utilitário	Acesse **www.lexmark.com/downloads**, procure o modelo da impressora e, no menu Tipo, selecione o driver, o firmware ou o utilitário de que você precisa.
• Selecionando e armazenando papéis e mídias especiais • Carregamento de papel • Configurando as definições da impressora • Exibindo e imprimindo documentos e fotografias • Configurando e usando o software da impressora • Configurando a impressora na rede • Cuidados e manutenção da impressora • Solucionando problemas	*Centro de Informações* – acesse **https://infoserve.lexmark.com**. Vídeos instrucionais – acesse **https://infoserve.lexmark.com/idv/**.
Informações de ajuda para uso do software da impressora	Ajuda para os sistemas operacionais Microsoft Windows ou Macintosh - Abra o aplicativo ou programa de software da impressora e clique em **Ajuda**. Clique em  para visualizar as informações contextuais. **Notas:** • A ajuda é instalada automaticamente com o software da impressora. • Dependendo do sistema operacional, o software da impressora estará localizado na pasta de programas da impressora ou na área de trabalho.
• Documentação • Suporte via bate-papo em tempo real • Suporte via e-mail • Suporte a voz	Acesse **http://support.lexmark.com**. **Nota:** Selecione seu país ou sua região e depois seu produto para ver o site de suporte apropriado. Você pode encontrar informações de contato de suporte para sua região ou seu país no site ou na garantia impressa fornecida com a impressora. Tenha em mãos as seguintes informações ao entrar em contato com o suporte ao cliente: • Local e a data da compra • Tipo de máquina e número de série Para mais informações, consulte " Localização do número de série da impressora" na página 9.

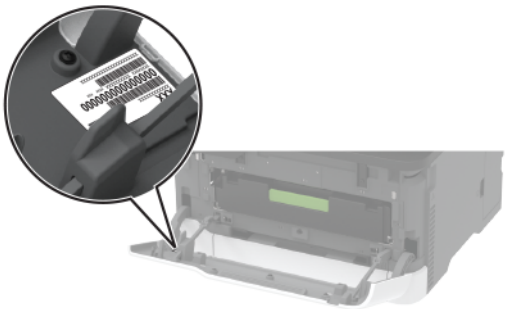
O que você está procurando?	Encontre aqui
• Informações sobre segurança • Informações regulamentares • Informações sobre garantia • Informações ambientais	As informações de garantia variam de acordo com o país ou região: • **Nos EUA**— Consulte a Declaração de garantia limitada que acompanha a impressora ou acesse **http://support.lexmark.com**. • **Em outros países e regiões**— Consulte a garantia impressa que acompanha a impressora. *Guia de informações do produto*—Consulte a documentação fornecida com a impressora ou acesse **http://support.lexmark.com**.

Localização do número de série da impressora

1 Abra a porta frontal e empurre-a firmemente para baixo.



2 Encontre o número de série da impressora atrás da porta frontal.



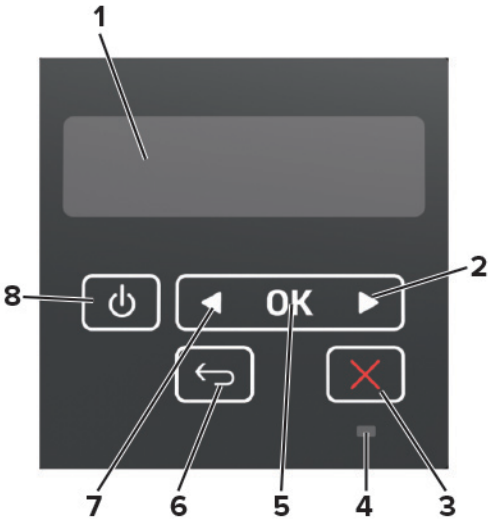
Configurações da impressora



1	Painel de controle **Nota:** A aparência pode variar dependendo do modelo de sua impressora.
2	Bandeja padrão
3	Alimentador manual
4	Bandeja padrão para 250 folhas
5	Bandeja opcional para 250 folhas **Nota:** suportado somente em alguns modelos de impressoras.

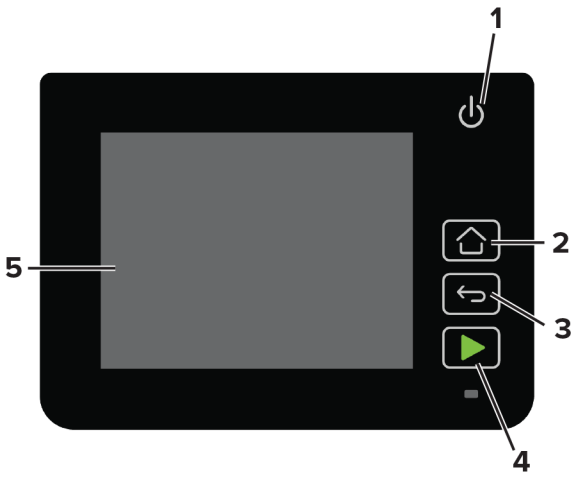
Uso do painel de controle

Impressoras Lexmark C3224, Lexmark C3326 e Lexmark CS331



	Parte do painel de controle	Função
1	Exibir	• Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos. • Configurar e operar a impressora.
2	Botão de seta para a direita	• Navegar por menus ou alternar entre telas e opções de menu. • Aumentar o valor numérico de uma configuração.
3	Botão Parar ou Cancelar	Interromper o trabalho atual.
4	Luz indicadora	Verificar o status da impressora.
5	Botão Selecionar	• Selecionar uma opção do menu. • Salvar as alterações de uma configuração.
6	Botão Voltar	Retornar à tela anterior.
7	Botão de seta para a esquerda	• Navegar por menus ou alternar entre telas e opções de menu. • Reduzir o valor numérico de uma configuração.
8	Botão Liga/Desliga	Ligar ou desligar a impressora. **Nota:** para desligar a impressora, mantenha o botão Liga/Desliga pressionado por cinco segundos.

Impressoras Lexmark C2326, Lexmark C3426, Lexmark CS431 e Lexmark CS439



	Parte do painel de controle	Função
1	Botão Liga/Desliga	Ligar ou desligar a impressora. **Nota:** para desligar a impressora, mantenha o botão Liga/Desliga pressionado por cinco segundos.
2	Botão Início	Ir para a tela inicial.
3	Botão Voltar	Retornar à tela anterior.
4	Botão Iniciar	Iniciar um trabalho.
5	Luz indicadora	Verificar o status da impressora.

	Parte do painel de controle	Função
6	Exibir	• Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos. • Configurar e operar a impressora.

Personalização da tela inicial

Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

1. No painel de controle, clique em **Configurações** > **Dispositivo** > **Ícones visíveis da tela inicial**.
2. Selecione os ícones que você deseja exibir na tela inicial.
3. Aplique as alterações.

Compreendendo o status da luz indicadora

Luz indicadora	Status da Impressora
Desativado	A impressora está desligada.
Azul	A impressora está ligada ou no estado Pronto.
Azul intermitente	A impressora está processando dados.
Vermelho piscando	A impressora exigir intervenção do usuário.
Âmbar	A impressora está no modo de suspensão.

Como selecionar o papel

Diretrizes de papel

O uso do papel apropriado evita atolamentos e ajuda a garantir uma impressão livre de problemas.

- Sempre use mídia nova e que não esteja danificada.
- Antes de carregar o papel, saiba o lado de impressão recomendado. Essa informação está normalmente indicada no pacote da mídia.
- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel diferentes na mesma bandeja; a mistura causa atolamentos.
- Não use mídias revestidas, a menos que tenham sido projetadas especificamente para impressão eletrofotográfica.

Características do papel

As características do papel abaixo afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Considere estes fatores antes de imprimir.

Peso

As bandejas são compatíveis com pesos de papel entre 60 e 162 g/m^2 (16 e 43 lb) de fibras longas. O papel com peso inferior a 60 g/m^2 (16 lb) pode não ser firme o suficiente para ser alimentado adequadamente e poderá causar atolamentos.

Curva

Curva é a tendência do papel de se curvar nas margens. Curvas excessivas podem causar problemas na alimentação do papel. As curvas podem ocorrer depois que o papel passa pela impressora, onde é exposto a altas temperaturas. O armazenamento do papel fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio ou ar seco pode contribuir para a ocorrência de curvas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

Suavidade

A lisura do papel afeta diretamente a qualidade da impressão. Se o papel for muito áspero, o toner não se fundirá no papel adequadamente. Se o papel for liso demais, poderá causar problemas de alimentação ou qualidade de impressão. Recomendamos o uso de papel com 50 pontos Sheffield.

Teor de umidade

A quantidade de umidade no papel afeta a qualidade de impressão e a capacidade da impressora de alimentar o papel adequadamente. Mantenha o papel na embalagem original até usá-lo. A exposição do papel a variações de umidade pode degradar seu desempenho.

Antes da impressão, armazene o papel em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas. Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.

Direção das fibras

As fibras referem-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha. O papel pode ter *fibras longas*, estendendo-se ao longo do comprimento do papel, ou *fibras curtas*, estendendo-se ao longo da largura do papel.

Para papel de 60 a 162 g/m^2 (16 a 43 lb), recomendamos fibras longas.

Conteúdo de fibras

A maior parte do papel xerográfico de alta qualidade é feita de madeira em polpa 100% tratada quimicamente. Esse conteúdo confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, pode dificultar o manuseio.

Papel inaceitável

Os tipos de papel a seguir não são recomendados para uso na impressora:

- Papéis quimicamente tratados, usados para fazer cópias sem papel carbono. Eles também são chamados de papéis sem carbono, CCP (Carbonless Copy Paper) ou NCR (No Carbon Required).
- Papéis pré-impressos com elementos químicos que possam contaminar a impressora.
- Papéis pré-impressos que possam ser afetados pela temperatura no fusor da impressora.

- Papéis pré-impressos que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior a ±2,3 mm (±0,09 pol). Por exemplo, formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR).

  Às vezes o registro pode ser ajustado com um software para imprimir nesses formulários com êxito.
- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Papéis com bordas ásperas, ásperos ou altamente texturizados ou papéis ondulados.
- Papéis em desacordo com a norma EN12281:2002 (europeia).
- Papéis com gramatura inferior a 60 g/m^2 (16 lb).
- Formulários ou documentos com várias vias.

Uso de papel reciclado

A Lexmark trabalha para reduzir o impacto ambiental do papel ao fornecer aos clientes opções quando se trata de impressão. Uma das formas de alcançarmos esse objetivo é por meio do testes de produtos, para garantir a utilização de papel reciclado – mais especificamente, papel produzido com 30%, 50% e 100% de conteúdo reciclado pós-consumo. A nossa expectativa é que os papéis reciclados tenham um desempenho tão bom quanto o papel virgem nas nossas impressoras. Embora não exista uma norma oficial para a utilização de papel em equipamentos de escritório, a Lexmark utiliza a Norma Europeia EN 12281 como padrão mínimo de propriedades. Para garantir a amplitude dos testes, o papel de teste inclui 100% de papel reciclado da América do Norte, Europa e Ásia, e os testes são realizados com uma umidade relativa entre 8% e 80%. Os testes incluem impressão em frente e verso. É possível utilizar papel de escritório com conteúdo renovável, reciclado ou livre de cloro.

Armazenamento do papel

Use estas diretrizes de armazenamento de papel para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Condicione o papel antes da impressão armazenando-o em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas.
- Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.
- Para obter os melhores resultados, armazene o papel em um local onde a temperatura seja de 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%.
- A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em um intervalo de temperatura de 18 a 24°C (65 a 75°F), com umidade relativa do ar de 40 a 60%.
- Armazene o papel em caixas e sobre um pallet ou uma prateleira, ao invés de no chão.
- Armazene os pacotes individuais sobre uma superfície plana.
- Não armazene nenhum objeto sobre os pacotes de papel individuais.
- Retire o papel da caixa ou da embalagem somente quando estiver pronto para carregá-lo na impressora. A caixa e a embalagem ajudam a manter o papel limpo, seco e plano.

Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado

- Use papel com fibras longas.
- Use somente formulários e papel timbrado impressos por meio de um processo offset litográfico ou gravado.
- Evite papéis com superfícies ásperas ou excessivamente texturizadas.

- Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas definidas por oxidação ou à base de óleo geralmente atendem a esses requisitos; as tintas látex podem não atender.
- Imprima amostras nos papeis timbrados e formulários pré-impressos que pretende usar antes de comprar grandes quantidades. Essa ação determina se a tinta no formulário ou papel timbrado pré-impresso afetará a qualidade da impressão.
- Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.
- Ao imprimir em papel timbrado, coloque o papel na orientação correta para a sua impressora. Para obter mais informações, consulte o *Guia de papel e mídia especial*.

Tamanhos de papel compatíveis

Tamanho do papel	Bandeja padrão ou opcional para 250 folhas	Alimentador manual	Impressão em frente e verso
A4 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pol.)	√	√	√
A5[1] 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pol.)	√	√	**X**
A6 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pol.)	√	√	**X**
JIS B5 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pol.)	√	√	**X**
Ofício (México) 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 pol.)	√	√	√
Hagaki 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 pol.)	√	√	**X**
Statement 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pol.)	√	√	**X**
Executivo 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pol.)	√	√	**X**
Carta 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pol.)	√	√	√
Ofício 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.)	√	√	√
Fólio 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 pol.)	√	√	√

[1] O suporte padrão é para alimentação pela margem longa. Quando executado em alimentação de borda curta, A5 é tratado como papel estreito.

[2] Quando Universal for selecionado, a página é formatada para 215,90 x 355,60 mm (8,5 x 14 pol.), a menos que especificado de outra forma pelo aplicativo de software.

[3] Carregue o papel pautado com a borda superior entrando primeiro na impressora.

[4] A bandeja padrão para 250 folhas suporta até 5 envelopes por vez. A bandeja opcional para 250 folhas suporta até 40 envelopes por vez.

Tamanho do papel	Bandeja padrão ou opcional para 250 folhas	Alimentador manual	Impressão em frente e verso
Universal[2,3] 98,4 x 148 mm (3,86 x 5,83 pol.) a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.)	√	√	√
Universal[2,3] 25,4 x 25,4 mm (1 x 1 pol.) a 215,9 x 297 mm (8,5 x 11,69 pol.)	X	X	X
Universal[2,3] 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pol.) a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.)	X	X	X
Envelope 7 3/4 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pol.)	√[4]	√	X
Envelope 9 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pol.)	√[4]	√	X
Envelope 10 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pol.)	√[4]	√	X
Envelope DL 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol.)	√[4]	√	X
Envelope C5 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pol.)	√[4]	√	X
Envelope B5 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol.)	√[4]	√	X
Outro envelope 98,4 x 162 mm (3,87 x 6,38 pol.) a 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol.)	√[4]	√	X

[1] O suporte padrão é para alimentação pela margem longa. Quando executado em alimentação de borda curta, A5 é tratado como papel estreito.

[2] Quando Universal for selecionado, a página é formatada para 215,90 x 355,60 mm (8,5 x 14 pol.), a menos que especificado de outra forma pelo aplicativo de software.

[3] Carregue o papel pautado com a borda superior entrando primeiro na impressora.

[4] A bandeja padrão para 250 folhas suporta até 5 envelopes por vez. A bandeja opcional para 250 folhas suporta até 40 envelopes por vez.

Tipos de papel compatíveis

Notas:

- Etiquetas, envelopes e cartões são sempre impressos em velocidade reduzida.
- Etiquetas podem ser usadas ocasionalmente e devem ser testadas para conferir se são aceitas.

Tipo de papel	Bandeja padrão ou opcional para 250 folhas	Alimentador manual	Impressão em frente e verso
Papel comum	√	√	√
Papel-cartão	√	√	X
Etiquetas	√	√	X
Envelopes	√	√	X

Gramaturas de papel compatíveis

Gramaturas de papel compatíveis

Tipo e gramatura de papel	Bandeja padrão ou opcional para 250 folhas	Alimentador manual	Impressão em frente e verso
Papel leve Papel encorpado fibras longas 60 a 74,9 g/m^2 (16 a 19,9 lb)	√	√	√
Papel comum Papel encorpado fibras longas de 75 a 90,3 g/m^2 (20 a 24 lb)	√	√	√
Papel pesado Papel encorpado fibras longas de 90,3 a 100 g/m^2 (24,1 a 26 lb)	√	√	√
Papel-cartão Papel encorpado fibras longas 105,1 a 162 g/m^2 (28,1 a 43 lb)	√	√	X
Papel-cartão Papel encorpado fibras longas 105,1 a 200 g/m^2 (28,1 a 53 lb)	X	√	X
Etiquetas de papel Papel encorpado de 131 g/m^2 (35-lb)	√	√	X
Envelopes Papel encorpado de 60 a 90 g/m^2 (16 a 24 lb)	√	√	X

Instalação e configuração

Seleção de um local para a impressora

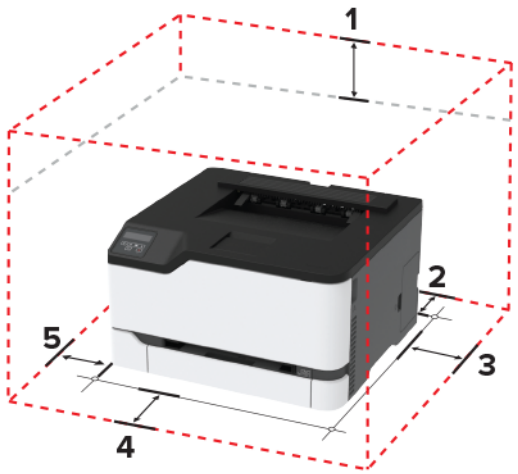
- Deixe espaço suficiente para instalar opções de hardware e para abrir bandejas, tampas e portas.
- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica.

  ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

  ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.
- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão da norma ASHRAE 62 ou da norma CEN/TC 156.
- Use uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
  - Limpa, seca e sem poeira
  - Longe de grampos e clipes de papel soltos
  - Longe da corrente de ar direta de aparelhos de ar condicionado, aquecedores ou ventiladores
  - Longe da luz direta do sol e de umidade excessiva
- Observe a faixa de temperatura.

Temperatura de operação	10 a 32,2°C (50 a 90 °F)

- Deixe a seguinte quantidade de espaço recomendado ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:



1	Superior	101 mm (4 pol.)
2	Atrás	102 mm (4 pol.)
3	Lado direito	76 mm (3 pol.)
4	Frente	76 mm (3 pol.)

5	Lado esquerdo	76 mm (3 pol.)

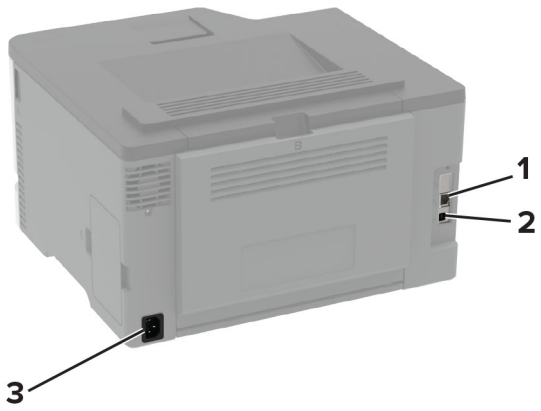
Conectando cabos

ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque no cabo USB, em qualquer adaptador de rede sem fio ou em qualquer área exposta da impressora enquanto estiver imprimindo.



	Porta de impressora	Função
1	Porta Ethernet	Conectar a impressora à rede.
2	Porta USB de impressora	Conecta a impressora ao computador.
3	Soquete do cabo de energia	Conectar a impressora a uma tomada elétrica.

Instalação das bandejas opcionais

ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

1 Desligue a impressora.

2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.

3 Desembale a bandeja opcional e remova todo o material de embalagem.

4 Alinhe a impressora à bandeja opcional e encaixe a impressora no lugar.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), podem ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.



5 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

6 Ligue a impressora.

Adicione a bandeja no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte " Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão" na página 29.

Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial

Este recurso está disponível somente em alguns modelos de impressoras.

Criar um perfil do Cloud Connector

1 Na tela inicial, toque em **Cloud Connector**.

2 Selecione um provedor de serviços de nuvem.

3 Toque em **Criar** ou no ⊕.

4 Insira um nome de perfil exclusivo.

Nota: Recomendamos a criação de um PIN para proteger o perfil.

5 Toque em **OK** e anote o código de autorização.

Nota: O código de autorização é válido somente por 24 horas.

6 Abra um navegador da Web e acesse **https://lexmark.cloud-connect.co**.

7 Clique em **Avançar** e aceite os Termos de uso.

8 Insira o código de autorização e clique em **Conectar**.

9 Faça login na sua conta do provedor de serviços de nuvem.

10 Conceda permissões.

Nota: Para concluir o processo de autorização, abra o perfil em 72 horas.

Como gerenciar marcadores

Criação de marcadores

Use marcadores para imprimir documentos acessados com frequência que são armazenados em servidores ou na internet.

1 Abra o navegador da internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Marcadores** > **Adicionar Marcador** e, em seguida, digite um nome para o marcador.

3 Selecione um tipo de protocolo de endereço e siga um dos seguintes procedimentos:

- Para HTTP e HTTPS, digite a URL que deseja marcar.
- Para HTTPS, use o nome do host em vez do endereço IP. Por exemplo, digite **`myWebsite.com/sample.pdf`** em vez de digitar **`123.123.123.123/sample.pdf`**. Verifique se o nome do host também corresponde ao valor do nome comum (CN) no certificado de servidor. Para mais informações sobre como obter o valor do CN no certificado de servidor, consulte as informações de ajuda para seu navegador da Web.
- Para FTP, digite o endereço de FTP. Por exemplo, **`myServer/myDirectory`**. Digite a porta FTP. A porta 21 é a porta padrão para envio de comandos.
- Para SMB, digite o endereço da pasta da rede. Por exemplo, **`myServer/myShare/myFile.pdf`**. Digite o nome de domínio da rede.
- Se necessário, selecione o tipo de autenticação para FTP e SMB.

Para limitar o acesso ao marcador, insira um PIN.

Nota: O aplicativo é compatível com os seguintes tipos de arquivo: PDF, JPEG, TIFF e páginas da Web baseadas em HTML. Outros tipos de arquivo, como DOCX e XLXS, são compatíveis com alguns modelos de impressora.

4 Clique em **Salvar**.

Criação de pastas

1 Abra o navegador da internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Marcadores** > **Adicionar Pasta** e, em seguida, digite um nome para a pasta.

Nota: Para limitar o acesso à pasta, insira um PIN.

3 Clique em **Salvar**.

Nota: Você pode criar pastas ou marcadores dentro de uma pasta. Para criar um marcador, consulte " Criação de marcadores" na página 21.

Carregamento de papel e mídia especial

Configuração do tamanho e do tipo do papel

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **Bandeja de** > **papel Configuração** > **Tamanho/tipo do papel** > selecione uma fonte de papel

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

2 Definir o tamanho e o tipo de papel padrão.

definindo as definições do papel Universal

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **Papel** > **Configuração de Mídia** > **Configuração Universal**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

2 Configure as definições.

Como carregar as bandejas

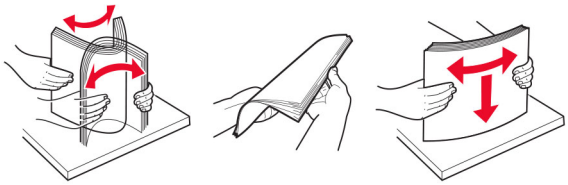
ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO: Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

1 Remova a bandeja.

Nota: Evite atolamentos de papel, não remova as bandejas durante as impressões.



2 Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

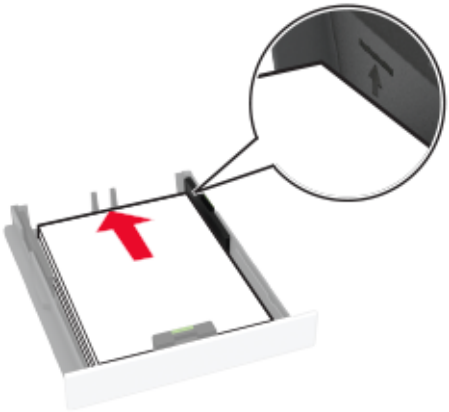


3 Carregue a pilha de papel com o lado para impressão voltado para cima.

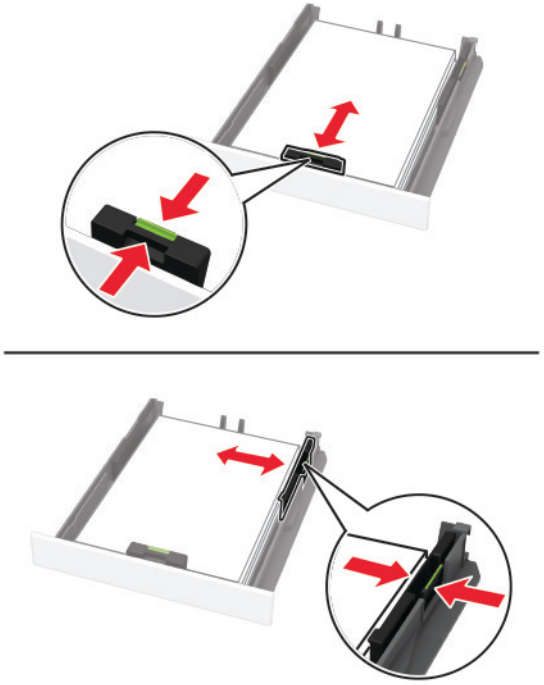


Notas:

- Carregue papéis timbrados com a face voltada para cima e o cabeçalho voltado para a parte traseira da bandeja para impressão em um lado.
- Carregue papéis timbrados com a face voltada para baixo e o cabeçalho voltado para a frente da bandeja para impressão em frente e verso.
- Não deslize o papel na bandeja.
- Para evitar atolamento de papel, certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.



4 Ajuste as guias para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.

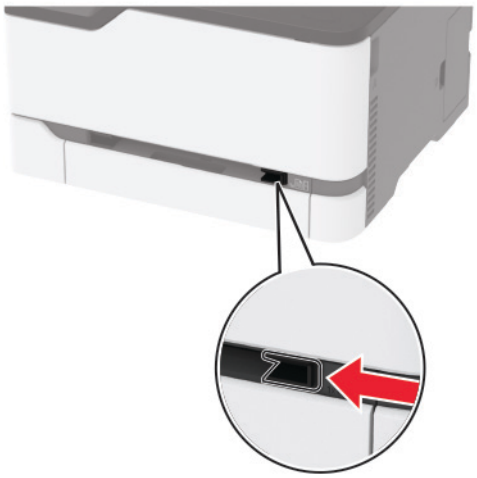


5 Insira a bandeja.

Se necessário, defina o tamanho e o tipo do papel no painel de controle para que corresponda ao papel carregado.

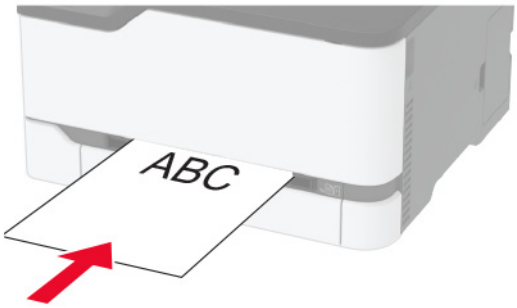
Como carregar o alimentador manual

1 Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.

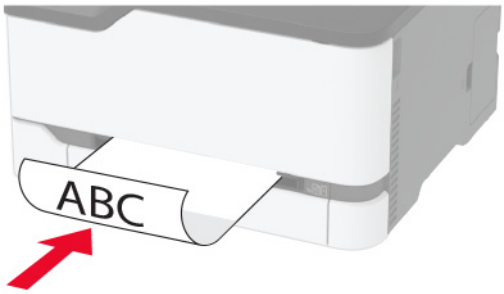


2 Carregue uma folha papel com o lado para impressão voltado para cima.

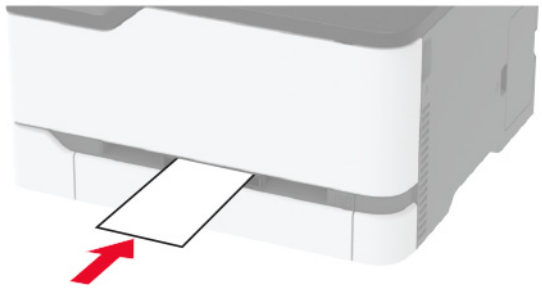
- Carregue papel timbrado com o lado para impressão voltado para cima e a borda superior inserida primeiro na impressora para impressão em um lado.



- Carregue papel timbrado com o lado para impressão voltado para baixo e a borda superior inserida por último na impressora para impressão em frente e verso.



- Carregue envelopes com a aba voltada para baixo no lado direito da guia de papel.



3 Carregue o papel até que sua borda seja puxada.

Notas:

- Para evitar atolamentos de papel, não force o papel no alimentador manual.
- Antes de colocar outra folha, aguarde até que uma mensagem seja exibida no monitor.

Vinculação de bandejas

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **Papel** > **Configuração da bandeja**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

2 Selecionar a origem do papel.

3 Defina o mesmo tamanho e tipo de papel das bandejas que você está vinculando.

4 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **Dispositivo** > **Manutenção** > **Menu Config** > **Configuração de bandeja**

5 Defina a Conexão de bandejas como **Automática**.

Nota: Para desvincular as bandejas, certifique-se de que não haja bandejas com o mesmo tamanho e tipo de papel.

Aviso — Danos potenciais: A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impressão, equipare as definições de tipo de papel na impressora às do papel carregado na bandeja.

Como instalar e atualizar software, drivers e firmware

Como instalar o software da impressora

Notas:

- O driver de impressão está incluído no pacote instalador do software.

- Para computadores Macintosh com o MacOS versão 10.7 ou posterior, não é necessário instalar o driver para imprimir em uma impressora certificada pelo AirPrint. Se você quiser recursos de impressão personalizados, faça download do driver de impressão.

1 Obtenha uma cópia do pacote instalador do software.
   - No CD do software fornecido com a impressora
   - Acesse **www.lexmark.com/downloads**.
2 Execute a instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.

Como adicionar impressoras a um computador

Antes de começar, execute um dos seguintes procedimentos:

- Conecte a impressora e o computador à mesma rede. Para obter mais informações sobre como conectar a impressora à rede, consulte " Como conectar a impressora a uma rede sem fio" na página 29.
- Conecte o computador à impressora. Para mais informações, consulte " Como conectar um computador à impressora" na página 33.
- Conecte a impressora ao computador utilizando um cabo USB. Para mais informações, consulte " Conectando cabos" na página 19.

  Nota: O cabo USB é vendido separadamente.

Para usuários do Windows

1 Instale o driver de impressão no computador.

  Nota: Para mais informações, consulte " Como instalar o software da impressora" na página 26.
2 Abra **Impressoras e scanners** e clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.
3 Dependendo da conexão da sua impressora, execute um dos seguintes procedimentos:
   - Selecione a impressora na lista e clique em **Adicionar dispositivo**.
   - Clique em **Mostrar impressoras Wi-Fi Direct**, selecione uma impressora e clique em **Adicionar dispositivo**.
   - Clique em **A impressora que desejo não está na lista** e, na janela Adicionar impressora, execute este procedimento:
     a Selecione **Adicionar uma impressora usando um endereço TCP/IP ou nome de host** e clique em **Avançar**.
     b No campo "Nome do host ou Endereço IP", digite o Endereço IP da impressora e clique em **Avançar**.

       Notas:

       - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.
       - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

     c Selecione um driver de impressão e clique em **Avançar**.
     d Selecione **Usar o driver de impressão já instalado (recomendado)** e clique em **Avançar**.
     e Digite um nome para a impressora e clique em **Avançar**.
     f Selecione uma opção de compartilhamento de impressora e clique em **Avançar**.
     g Clique em **Concluir**.

Para usuários do Macintosh

1 Em um computador, abra **Impressoras e Scanners**.

2 Clique + e selecione uma impressora.

3 No menu Usar, selecione um driver de impressão.

Notas:

- Para usar o driver de impressão para Macintosh, selecione **AirPrint** ou **Secure AirPrint**.
- Se quiser recursos de impressão personalizados, selecione o driver de Lexmark Print. Para instalar o driver, consulte " Como instalar o software da impressora" na página 26.

4 Adicione a impressora.

Atualizando o firmware

Alguns aplicativos requerem um nível mínimo de firmware do dispositivo para operar corretamente.

Para obter mais informações sobre como atualizar o firmware do dispositivo, entre em contato com o seu representante Lexmark.

1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

2 Clique em **Configurações** > > **Dispositivo** > **Atualizar firmware**.

3 Execute uma das seguintes opções:

- Clique em **Verificar se há atualizações** > **Eu concordo, iniciar atualização**.
- Carregue o arquivo flash.

  Nota: Para obter o firmware mais recente, acesse **www.lexmark.com/downloads** e procure o modelo da impressora.

  a Navegue até o arquivo flash.

  Nota: Verifique se você extraiu o arquivo ZIP do firmware.

  b Clique em **Carregar** > **Iniciar**.

Exportando ou importando um arquivo de configuração

Você pode exportar as definições de configuração da impressora para um arquivo de texto e importar esse arquivo a fim de aplicar as definições em outras impressoras.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 No Servidor da Web incorporado, clique em **Exportar configurações** ou **Importar configurações**.

3 Siga as instruções exibidas na tela.

4 Se a impressora for compatível com aplicativos, faça o seguinte:

   a Clique em **Aplicativos** > selecione o aplicativo > **Configurar**.

   b Clique em **Exportar** ou **Importar**.

Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão

Para usuários do Windows

1 Abra a pasta de impressoras.

2 Selecione a impressora que você deseja atualizar e execute os seguintes procedimentos:

- No Windows 7 ou posterior, selecione **Propriedades da impressora**.
- Em versões anteriores, selecione **Propriedades**.

3 Navegue até a guia Configuração e selecione **Atualizar agora - Perguntar à impressora**.

4 Aplique as alterações.

Para usuários do Macintosh

1 Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.

2 Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione qualquer uma das opções instaladas.

3 Aplique as alterações.

Rede

Como conectar a impressora a uma rede sem fio

Nota: Este recurso está disponível somente em alguns modelos de impressoras.

Antes de começar, verifique se:

- A opção Adaptador ativo está definida como Automático. No painel de controle, navegue até:

  Configurações > **Rede/Portas** > **Visão geral da rede** > **Adaptador ativo**

  Para modelos de impressoras sem tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.
- O cabo Ethernet não está conectado à impressora.

Como usar o assistente de configuração sem fio na impressora

Notas:

- Estas instruções se aplicam apenas a alguns modelos de impressora.
- Antes de usar o assistente, verifique se o firmware da impressora está atualizado. Para mais informações, consulte " Atualizando o firmware" na página 28.

1. Na tela inicial, toque em > **Configurar agora**.
2. Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.
3. Toque em **Concluído**.

Como usar o menu Configurações na impressora

1. No painel de controle, navegue até:

   Configurações > **Rede/Portas** > **Sem fio** > **Configurar no painel da impressora**

   Para modelos de impressoras sem tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.
2. Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.

   Nota: Para modelos de impressoras prontos para a rede Wi-Fi, um aviso solicitando a configuração da rede Wi-Fi será exibido durante a configuração inicial.

Como usar o Lexmark Mobile Assistant

1. Dependendo do dispositivo móvel, baixe o aplicativo Lexmark Mobile Assistant no Google Play™ ou na App Store.
2. Dependendo do modelo da impressora, faça o seguinte:
   - Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Rede/Portas** > **Sem fio** > **Configurar utilizando o aplicativo móvel** > **ID da impressora**.
   - No painel de controle, navegue até:

     Configurações > **Rede/Portas** > OK > **Sem fio** > OK > **Configurar utilizando o aplicativo móvel** > OK

     Siga as instruções no monitor para visualizar a ID da impressora.

   Nota: a ID da impressora é o SSID da rede sem fio da impressora.
3. No dispositivo móvel, abra o aplicativo e aceite os Termos de Uso.

   Nota: Se necessário, conceda permissões.
4. Toque em **Conectar à impressora** > **Ir para configurações de Wi-Fi**.
5. Conecte seu dispositivo móvel à rede sem fio da impressora.
6. Retorne para o aplicativo e, em seguida, toque em **Configurar conexão Wi-Fi**.
7. Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.
8. Toque em **Concluído**.

Conexão da impressora à uma rede sem fio por Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Nota: este recurso está disponível somente em alguns modelos de impressoras.

Antes de começar, verifique se:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) é certificado para WPS ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- O adaptador de rede sem fio está instalado na impressora. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o adaptador.
- A opção Adaptador ativo está definida como Automático. No painel de controle, navegue até:

  Configurações > **Rede/Portas** > **Visão geral da rede** > **Adaptador ativo**

  Para modelos de impressoras sem tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Usando o método de botão de controle

1. No painel de controle, navegue até:

   Configurações > **Rede/Portas** > **Sem fio** > **Wi-Fi Protected Setup** > **Iniciar método de botão de controle**

   Para modelos de impressoras sem tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.
2. Siga as instruções exibidas no monitor.

Usando o método de número de identificação pessoal (PIN)

1. No painel de controle, navegue até:

   Configurações > **Rede/Portas** > **Sem fio** > **Wi-Fi Protected Setup** > **Iniciar método PIN**

   Para modelos de impressoras sem tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.
2. Copie o PIN do WPS (oito dígitos).
3. Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços.

   Notas:

   - Para saber o endereço IP, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.
4. Acesse as configurações do WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
5. Digite o PIN de oito dígitos e salve as alterações.

Como configurar o Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct® é uma tecnologia ponto a ponto com base em Wi-Fi que permite que dispositivos sem fio se conectem diretamente a uma impressora habilitada para Wi-Fi Direct sem usar um ponto de acesso (roteador sem fio).

1. No painel de controle, navegue até:

   Configurações > **Rede/portas** > **Wi-Fi Direct**

   Para modelos de impressoras sem tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

2. Defina as configurações.
   - **Ativar Wi-Fi Direct**: permite que a impressora transmita sua própria rede Wi-Fi Direct.
   - **Nome do Wi-Fi Direct**: atribui um nome para a rede Wi-Fi Direct.
   - **Senha do Wi-Fi Direct**: atribui a senha para negociar a segurança sem fio ao usar a conexão ponto a ponto.
   - **Mostrar senha na página de configuração**: mostra a senha na Página de configuração de rede.
   - **Aceitar automaticamente as solicitações do botão de controle**: permite que a impressora aceite solicitações de conexão automaticamente.

     Nota: A opção para aceitar solicitações de botão de controle automaticamente não está protegida.

Notas:

- Por padrão, a senha de rede Wi-Fi Direct não fica visível no visor da impressora. Para visualizar a senha, ative o ícone exibir senha. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Segurança** > **Diversos** > **Ativar revelação de senha/PIN**.
- Para saber a senha da rede Wi-Fi Direct sem mostrá-la no visor da impressora, no painel de controle, navegue até **Configurações** > **Relatórios** > **Rede** > **Página de configuração de rede**.

Como conectar um dispositivo móvel à impressora

Antes de conectar seu dispositivo móvel, verifique se o Wi-Fi Direct foi configurado. Para mais informações, consulte " Como configurar o Wi-Fi Direct" na página 32.

Como conectar via Wi-Fi Direct

Nota: Estas instruções são aplicáveis somente aos dispositivos móveis Android.

1. No dispositivo móvel, acesse o menu de configurações.
2. Ative o **Wi-Fi** e toque em **Wi-Fi Direct**.
3. Selecione o nome Wi-Fi Direct da impressora.
4. Confirme a conexão no painel de controle da impressora.

Como conectar via Wi-Fi

1. No dispositivo móvel, acesse o menu de configurações.
2. Toque em **Wi-Fi** e, em seguida, selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.

   Nota: A cadeia de caracteres DIRECT-xy (em que x e y representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.

3 Digite a senha do Wi-Fi Direct.

Como conectar um computador à impressora

Antes de conectar o computador, verifique se o Wi-Fi Direct foi configurado. Para mais informações, consulte " Como configurar o Wi-Fi Direct" na página 32.

Para usuários do Windows

1 Abra **Impressoras e scanners** e clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.

2 Clique em **Mostrar impressoras Wi-Fi Direct** e selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.

3 Anote o PIN de oito dígitos exibido no visor da impressora.

4 Insira o PIN no computador.

Nota: Se o driver da impressora ainda não estiver instalado, o Windows fará o download do driver apropriado.

Para usuários do Macintosh

1 Clique no ícone da conexão sem fio e selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.

Nota: A cadeia de caracteres DIRECT-xy (em que x e y representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.

2 Digite a senha do Wi-Fi Direct.

Nota: Alterne o computador de volta para a rede anterior depois de desconectar-se da rede Wi-Fi Direct.

Desativação da rede Wi-Fi

Nota: este recurso está disponível somente em alguns modelos de impressoras.

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

Configurações > **Rede/Portas** > **Visão geral da rede** > **Adaptador ativo** > **Rede padrão**

Para modelos de impressoras sem tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

2 Siga as instruções exibidas no monitor.

Verificando a conectividade da impressora

1. Imprimir a página de configuração de rede.

   No painel de controle, navegue até:

   Configurações > **Relatórios** > **Rede** > **Página de configuração de rede**

   Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

2. Consulte a primeira seção da página e confirme se o status está definido como conectado.

   Se o status estiver definido como não conectado, talvez o ponto de rede esteja inativo ou o cabo de rede não esteja conectado ou funcionando corretamente. Entre em contato com o administrador para assistência.

Impressão da Página de configurações de menu

No painel de controle, navegue até:

Configurações > **Relatórios** > **Página de configurações de menu**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Proteção da impressora

Apagando a memória da impressora

Para apagar a memória volátil ou dados armazenados em buffer na impressora, desligue a impressora.

Para apagar a memória não-volátil ou definições individuais, definições de dispositivo e de rede, definições de segurança e soluções incorporadas, faça o seguinte:

1. No painel de controle, navegue até:

   Configurações > **Dispositivo** > **Manutenção** > **Apagar Fora de Serviço** > **Higienizar todas as informações em memória não volátil**

   Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

2. Selecione **Iniciar configuração inicial** ou **Deixar impressora desligada**.

Restaurando às configurações padrão de fábrica

1. No painel de controle, navegue até:

   Configurações > **Dispositivo** > **Restaurar padrões de fábrica**

   Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

2. Selecione **Restaurar todas as definições**.

Declaração de volatilidade

A sua impressora contém vários tipos de memória que podem armazenar as definições de dispositivo e rede, além dos dados de usuário.

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A sua impressora usa a *memória RAM* padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de impressão simples.
Memória não-volátil	A sua impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações do dispositivo e informações de rede.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está sendo desativada.
- A impressora está sendo movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está passando por manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora está sendo removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora está sendo vendida para outra organização.

Impressão

Impressão de um computador

Nota: Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de imprimir o documento.

1. No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
2. Se necessário, ajuste as definições.
3. Imprima o documento.

Como imprimir a partir de um dispositivo móvel

Imprima de um dispositivo móvel utilizando o Lexmark Mobile Print

Imprima de um dispositivo móvel utilizando o Lexmark Mobile Print

Lexmark™ O Mobile Print permite enviar documentos e imagens diretamente para um dispositivo da Lexmark.

1. Abra o documento, e depois envie ou compartilhe o documento para o Mobile Print.

   Nota: Alguns aplicativos de terceiros podem não suportar o recurso de envio ou compartilhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.
2. Selecione uma impressora.
3. Imprima o documento.

Imprimindo a partir de um dispositivo móvel utilizando o serviço de impressão Mopria

Nota: este recurso está disponível somente em alguns modelos de impressoras.

Mopria® O serviço de impressão é uma solução de mobile printing para dispositivos móveis que operam com o Android™ versão 5.0 ou posterior. Permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.

Nota: Faça o download do aplicativo de serviço de impressão Mopria na loja do Google Play e habilite-o no dispositivo móvel.

1. No seu dispositivo móvel Android, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
2. Toque em ⋮ > **Imprimir**.
3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
4. Toque no 🖨.

Impressão a partir de um dispositivo móvel com AirPrint

Nota: este recurso está disponível somente em alguns modelos de impressoras.

O recurso de software AirPrint é uma solução de mobile printing que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

Notas:

- Certifique-se de que o dispositivo Apple e a impressora estejam conectados à mesma rede. Se a rede contém diversos hubs sem fio, certifique-se de que os dispositivos estejam conectados à mesma sub-rede.
- Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.

1. Do dispositivo móvel, selecione um documento através do gerenciador de arquivos ou inicie um aplicativo compatível.
2. Toque em > **Imprimir**.
3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
4. Imprima o documento.

Imprimindo a partir de um dispositivo móvel com o Wi-Fi Direct®

Nota: este recurso está disponível somente em alguns modelos de impressoras.

Wi-Fi Direct é um serviço de impressão que permite imprimir em qualquer impressora pronta para Wi-Fi Direct®.

Nota: Verifique se o dispositivo móvel está conectado à rede sem fio da impressora. Para mais informações, consulte " Como conectar um dispositivo móvel à impressora" na página 32.

1. No seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
2. Dependendo do dispositivo móvel, faça o seguinte:
   - Toque em > **Imprimir**.
   - Toque em > **Imprimir**.
   - Toque em > **Imprimir**.
3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
4. Imprima o documento.

Configurar trabalhos confidenciais

Uso do painel de controle

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Segurança** > **Configurações de impressão confidencial**.
2. Defina as configurações.

Como usar o Embedded Web Server

1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

2 Clique em **Configurações** > **Segurança** > **Configuração de impressão confidencial**.

3 Defina as configurações.

Usar	Para
Máximo de PINs inválidos	Configure o número de vezes em que um PIN inválido pode ser digitado. **Nota:** Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário são excluídos.
Expiração de trabalho confidencial	Defina o tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. **Nota:** Trabalhos confidenciais suspensos são armazenados na impressora até serem liberados ou excluídos manualmente.
Expiração de trabalho para repetição	Defina o tempo de expiração para os trabalhos de impressão que deseja repetir. **Nota:** Repita trabalhos suspensos armazenados na memória da impressora para serem reimpressos.
Expiração de trabalho para verificação	Defina o tempo de expiração para a impressão da cópia de um trabalho para que você verifique a qualidade antes de imprimir as cópias restantes. **Nota:** Trabalhos para verificação imprimem uma cópia para verificar se ela é satisfatória antes de imprimir as cópias restantes.
Expiração de trabalho para reserva	Defina o tempo de expiração da impressão para os trabalhos que deseja armazenar na impressora para impressões posteriores. **Nota:** Trabalhos suspensos para reserva são excluídos automaticamente após a impressão.
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
Manter documentos duplicados	Defina a impressora para imprimir todos os documentos com o mesmo nome de arquivo.

Como imprimir trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos

Para usuários do Windows

1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo** > **Imprimir**.

2 Selecione um impressora e clique em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configuração**.

3 Clique em **Imprimir e reter**.

4 Selecione **Usar imprimir e reter** e atribua um nome de usuário.

5 Selecione o tipo do trabalho de impressão (Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar).

Se você selecionar **Confidencial**, proteja o trabalho de impressão com um número de identificação pessoal (PIN).

6 Clique em **OK** ou em **Imprimir**.

7 No painel de controle da impressora, libere o trabalho de impressão.

- Para trabalhos de impressão do tipo Confidencial, navegue até:

  Trabalhos suspensos > selecione o seu nome de usuário > **Confidencial** > informe o PIN > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**
- Para outros trabalhos de impressão, navegue até:

  Trabalhos suspensos > selecione o seu nome de usuário > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**

Nota: Para modelos de impressoras sem tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Para usuários do Macintosh

Como usar o AirPrint

1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo** > **Imprimir**.

2 Selecione uma impressora e, no menu suspenso próximo ao menu Orientação, escolha **Impressão por PIN**.

3 Ative **Imprimir com PIN** e digite um PIN de quatro dígitos.

4 Clique em **Imprimir**.

5 No painel de controle da impressora, libere o trabalho de impressão. Navegue até:

Trabalhos suspensos > Selecione o nome do seu computador > **Confidencial** > Digite o PIN > Selecione o trabalho de impressão > **Imprimir**

Para modelos de impressoras sem tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Como usar o driver de impressão

1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo** > **Imprimir**.

2 Selecione uma impressora e, no menu suspenso próximo ao menu Orientação, escolha **Imprimir e reter**.

3 Escolha **Impressão confidencial** e insira um PIN de quatro dígitos.

4 Clique em **Imprimir**.

5 No painel de controle da impressora, libere o trabalho de impressão. Navegue até:

Trabalhos suspensos > Selecione o nome do seu computador > **Confidencial** > Selecione o trabalho de impressão > Digite o PIN > **Imprimir**

Para modelos de impressoras sem tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Imprimir a partir de um perfil do Cloud Connector

1 Na tela inicial, toque em **Cloud Connector**.

2 Selecione um provedor de serviços e, em seguida, selecione um perfil.

Nota: Para obter mais informações sobre a criação de um perfil do Cloud Connector, consulte " Criar um perfil do Cloud Connector" na página 20.

3 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione um arquivo.

Se necessário, altere as configurações.

Nota: Certifique-se de selecionar um arquivo compatível.

4 Imprima o documento.

Imprimindo uma lista de amostras de fontes

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **Relatórios** > **Imprimir** > **Imprimir fontes**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

2 Selecione uma amostra de fonte.

Folhas separadoras entre as cópias

1 Na tela inicial, navegue até:

Configurações > **Impressora** > **Layout** > **Folhas separadoras** > **Entre cópias**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

2 Imprima o documento.

Cancelamento de um trabalho de impressão

Pelo painel de controle da impressora

Para modelos de impressora que possuem tela sensível ao toque, faça o seguinte:

1 Na tela Início, toque em **Cancelar trabalho**.

2 Selecione o trabalho a ser cancelado.

Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione ×.

Do computador

1. Dependendo do sistema operacional, faça o seguinte:
   - Abra a pasta de impressoras e selecione sua impressora.
   - Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e abra a fila de impressão.
2. Selecione o trabalho a ser cancelado.

Ajustando a tonalidade do toner

1. No painel de controle, navegue até:

   Configurações > **Impressão** > **Qualidade** > **Tonalidade do toner**

   Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione 

 para navegar pelas configurações.
2. Ajuste as configurações.
3. Aplique as alterações.

Uso dos menus da impressora

Mapa de menus

Dispositivo	• Preferências • Modo Ecológico • Painel operador remoto[2] • Notificações • Gerenciamento de energia	• Coleta anônima de dados • Restaurar padrões de fábrica • Manutenção • Ícones visíveis da tela inicial[1] • Sobre esta impressora
Imprimir	• Layout • Configurar • Qualidade	• PostScript • PCL • Imagem
Papel	• Configuração de bandeja	• Configuração de mídia
Rede/Portas	• Visão geral da rede • Sem fio • Wi-Fi Direct • Ethernet • TCP/IP • SNMP	• IPSec • 802.1x • Configuração LPD • Configurações de HTTP/FTP • USB • Restringir acesso à rede externa
Segurança[2]	• Métodos de login • Gerenciamento de certificados • Restrições de login	• Configuração de impressão confidencial • Apagar arquivos de dados temporários • Diversos
Cloud Connector[1]	Ativar/Desativar conectores	
Relatórios	• Página de configurações de menu • Dispositivo	• Imprimir • Rede
Solução de problemas	Páginas de teste de qualidade de impressão	

[1] Disponível somente em alguns modelos de impressoras.

[2] Em alguns modelos de impressora, este menu poderá ser configurado somente no Embedded Web Server.

Dispositivo

Preferências

Item do menu	Descrição
Idioma de exibição [Lista de idiomas]	Definir o idioma do texto exibido no visor.
País/região [Lista de países ou regiões]	Identificar o país ou região em que a impressora está configurada para operar.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Executar configuração inicial Não* Sim	Executar o assistente de configuração.
Teclado Tipo de teclado [Lista de idiomas]	Selecione um idioma como um tipo de teclado. **Notas:** • Todos os valores do Tipo de teclado podem não ser exibidos ou podem exigir hardware especial para serem exibidos. • Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Informação exibida Texto de exibição 1 (endereço IP*) Texto de exibição 2 (Data/Hora*) Texto personalizado 1 Texto personalizado 2	Especificar as informações a serem exibidas na tela inicial.
Data e hora Configurar Data e hora atuais Definir data e hora manualmente Formato de data (MM-DD-AAAA*) Formato de hora (12 horas AM/PM*) Fuso horário (GMT*)	Configurar a data e a hora da impressora.
Data e hora Protocolo de tempo da rede Ativar NTP (Ativado*) Servidor NTP Ativar autenticação (Nenhum*)	Defina as configurações de Network Time Protocol (NTP). **Notas:** • Ativar autenticação aparece apenas em alguns modelos de impressora. • Quando Ativar autenticação for definido como chave MD5, o ID de chave e a Senha serão exibidos.
Tamanhos de papel EUA* Métrica	Especifica a unidade de medida dos tamanhos de papel. **Nota:** O país ou a região selecionado no assistente de configuração inicial determina a configuração inicial do tamanho do papel.
Brilho da tela 20 - 100% (100*)	Ajusta o brilho do monitor. **Nota:** Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Tempo limite da tela 10-300 (60*)	Definir o tempo ocioso, em segundos, antes de o monitor exibir a tela inicial ou antes de a impressora desconectar uma conta de usuário automaticamente.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Modo Eco

Item do menu	Descrição
Impressão Laterais 1 lado* Frente e verso	Especifique se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
Impressão Páginas por lado Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprima imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
Impressão Tonalidade do toner Claro Normal* Escuro	Determinar o nível de tonalidade das imagens do texto.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Painel Operador Remoto

Item de menu	Descrição
Conexão VNC externa Não permitir* Permitir	Conectar um cliente VNC (Virtual Network Computing) externo ao painel de controle remoto.
Tipo de autenticação Nenhum* Autenticação padrão	Configure o tipo de autenticação ao acessar o servidor do cliente VNC.
Senha do VNC	Especifique a senha para se conectar ao servidor do cliente VNC. **Nota:** Esse item de menu será exibido somente se o Tipo de autenticação estiver configurado como Autenticação-padrão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Notificações

Item do menu	Descrição
Suprimentos Mostrar estimativas do suprimento Mostrar estimativas* Não mostrar estimativas	Mostrar o status estimado dos suprimentos.
Suprimentos Notificações personalizadas de suprimento	Definir as configurações de notificação quando a impressora exigir intervenção do usuário. **Nota:** este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server.
Configuração de alertas de e-mail Configuração de e-mail Gateway SMTP primário Porta do gateway SMTP primário (25*) Gateway SMTP secundário Porta do gateway SMTP secundário (25*) Tempo Limite SMTP (30 segundos*) Endereço de resposta Sempre utilizar o endereço de resposta padrão SMTP(Desligado*) Usar SSL/TLS(Desativado*) Solicitar certificado confiável(Ligado*) Autenticação do servidor SMTP(Nenhuma autenticação necessária*) E-mail iniciado por dispositivo(Nenhum*) ID do usuário do dispositivo Senha do dispositivo Domínio NTLM	Definir as configurações de e-mail da impressora. **Nota:** Em alguns modelos de impressoras, este menu poderá ser configurado somente no Embedded Web Server.
Prevenção de erro Assistente de atolamento Desligado Ligado*	Definir a verificação automática de papel atolado na impressora.
Prevenção de erro Continuação automática Desativado 5–255 (5*) Tempo para continuação automática	Permitir que a impressora continue o processamento ou a impressão de um trabalho automaticamente após a remoção de determinadas condições de serviço. **Nota:** O Tempo para continuação automática está disponível apenas em alguns modelos de impressoras.
Prevenção de erro Reinicialização automática Reinicialização automática Sempre reinicializar* Nunca reinicializar Reinicializar quando ocioso	Definir a reinicialização da impressora quando um erro ocorrer.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Prevenção de erro Reinicialização automática Máximo de reinicializações automáticas 1–20 (2*)	Definir o número máximo de reinicializações automáticas que a impressora poderá executar.
Prevenção de erro Reinicialização automática Janela de reinicialização automática 1–525600 (720*)	Definir o número de segundos antes da reinicialização automática da impressora.
Prevenção de erro Reinicialização automática Contador de reinicializações automáticas	Mostrar informações somente leitura do contador de reinicialização.
Prevenção de erro Exibir erro de papel curto Limpeza automática* Ligado	Definir a exibição de uma mensagem quando um erro de papel curto ocorrer na impressora. **Nota:** papel curto refere-se ao tamanho do papel carregado.
Prevenção de erro Proteção de página Desligado* Ligado	Definir o processamento da página inteira na memória da impressora antes da impressão.
Recuperação de conteúdo de atolamento Recuperação de atolamento Automático* Desligado Ligado	Definir uma nova impressão das páginas atoladas na impressora. **Nota:** em alguns modelos de impressoras, a configuração padrão é Desligado.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Gerenciamento de energia

Item do menu	Descrição
Perfil Modo de suspensão Impressão no modo de Suspensão Permanecer ativa após impressão Entrar no modo de Suspensão após a impressão*	Definir a impressora para permanecer no modo ativo ou retornar para o modo de Suspensão após a impressão.
Tempos limite Modo de suspensão 1 a 60 minutos (15*)	Configurar o tempo ocioso antes que a impressora comece a funcionar no modo de Suspensão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Tempos limite Tempo limite de hibernação Desativado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 dia 2 dias 3 dias* 1 semana 2 semanas 1 mês	Definir o tempo até a impressora ser desligada.
Tempos limite Tempo limite de hibernação na conexão Hibernação Não hibernar*	Definir Tempo limite de hibernação para desligar a impressora se houver uma conexão Ethernet ativa.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Coleta anônima de dados

Item do menu	Descrição
Coleta anônima de dados Informações de uso e desempenho do dispositivo Nenhum*	Enviar à Lexmark as informações de uso e de desempenho da impressora. **Nota:** A Hora de envio de dados anônimos é exibida somente quando você define Coleta anônima de dados como Uso e desempenho do dispositivo.
Hora de envio de dados anônimos Hora de início Hora de término	
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Restaurar padrões de fábrica

Item de menu	Descrição
Rest. definições Restaurar todas as definições Restaurar definições da impressora Restaurar definições de rede	Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora.

Manutenção

Menu de configuração

Item do menu	Descrição
Configuração USB PnP USB 1* 2	Altera o modo do driver USB da impressora para aprimorar sua compatibilidade com um computador pessoal.
Configuração USB Velocidade USB Completo Automático*	Define a operação da porta USB na velocidade máxima e desativa seus recursos de alta velocidade.
Configuração de bandeja Vincular bandejas Automático* Desativado	Define a vinculação das bandejas da impressora com o mesmo tipo de papel e as mesmas configurações de tamanho de papel. **Nota:** Este item de menu está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
Configuração de bandeja Exibir mensagem de encaixe da bandeja Desativado Somente para tamanhos desconhecidos* Sempre	Exibe uma mensagem para selecionar o tamanho e o tipo de papel após inserir a bandeja.
Configuração de bandeja Carregamento A5 Margem curta Margem longa*	Especifica a orientação da página ao carregar papéis do tamanho A5.
Configuração de bandeja Avisos de papel Automático* Papel manual	Define a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar papel.
Configuração de bandeja Avisos de envelope Automático* Envelope manual	Define a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar envelope.
Configuração de bandeja Ação para avisos Avisar usuário* Continuar Usar atual	Configura a impressora para determinar avisos de alterações relacionados a papel ou envelope.
Relatórios Página de configurações de menu Log de eventos Resumo do log de eventos	Imprime relatórios sobre configurações do menu da impressora, status e logs de eventos.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Utilização e contadores de suprimento Limpar histórico de utilização de suprimentos	Redefine o histórico de utilização de suprimentos, como o número de páginas e dias restantes, para o nível original de fábrica.
Utilização e contadores de suprimento Redefinir fusor Redefinir ITM	Redefine o contador após instalar um novo suprimento.
Emulações da impressora Emulação PPDS Desativado* Ativado	Define a impressora de maneira que ela reconheça e utilize o fluxo de dados de impressora pessoal (PPDS).
Emulações da impressora Emulação PS Ativado* Desativado	Define a impressora de maneira que ela reconheça e utilize o fluxo de dados de impressora pessoal (PS).
Emulações da impressora Segurança do emulador Tempo limite da página 0–60 (60*)	Define o tempo limite da página durante a emulação.
Emulações da impressora Segurança do emulador Redefinir emulador após trabalho Desativado* Ativado	Redefine o emulador depois de um trabalho de impressão.
Emulações da impressora Segurança do emulador Desativar acesso à mensagem da impressora Ativado* Desativado	Desativa a mensagem de acesso à impressora durante a emulação.
Configuração de impressão Modo somente preto Desativado* Ativado	Imprime conteúdo colorido em escala de cinza.
Configuração de impressão Captura de cores Desativado 1 2* 3 4 5	Aprimora a saída impressa para compensar registros incorretos na impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Configuração de impressão Ajuste de fonte 0–150 (24*)	Define um valor de tamanho de ponto de texto abaixo do qual as telas de alta frequência são utilizadas ao imprimir dados de fonte. Por exemplo, se o valor for 24, todas as fontes com tamanho de 24 pontos ou menos utilizarão as telas de alta frequência.
Operações do dispositivo Modo silencioso Desativado* Ativado	Define a operação da impressora como Modo silencioso. **Nota:** A ativação desta configuração torna o desempenho da impressora mais lento.
Operações do dispositivo Menus do painel Ativar* Desativar	Ativa o acesso aos menus do painel de controle.
Operações do dispositivo Modo de segurança Desativado* Ativado	Define a operação da impressora em um modo no qual ela tente continuar a oferecer a maior funcionalidade possível, apesar dos problemas detectados. Por exemplo, quando definido como Ativado e o motor duplex não estiver funcionando, a impressora realizará somente impressões simples, mesmo se o trabalho for uma impressão em frente e verso. **Nota:** Este item de menu está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
Operações do dispositivo Limpar status personalizado	Apaga as strings definidas pelo usuário para as mensagens personalizadas Padrão ou Alternativa.
Operações do dispositivo Limpar todas as mensagens instaladas remotamente	Apaga mensagens que foram instaladas remotamente. **Nota:** Este item de menu está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
Operações do dispositivo Exibir telas de erros automaticamente Ativado* Desativado	Mostra as mensagens de erro existentes no monitor após a impressora permanecer inativa na tela bem-vindo durante um período igual ao da configuração de Tempo limite da tela. **Nota:** Este item de menu está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
Configuração do sensor de correção do toner Preferência da frequência de calibração Desativado Menor ajuste de cores Menos ajuste de cores Normal* Mais precisão de cores Melhor precisão de cores	Define o padrão de frequência de calibragem.
Configuração do sensor de correção do toner Calibragem completa	Executa a calibragem de cores completa.
Configuração do sensor de correção do toner Imprimir página de informações de TPS	Imprime uma página de diagnóstico que contenha a calibragem do sensor de correção do toner.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Apagamento fora de serviço

Item do menu	Descrição
Apag mem impressora Última limpeza da memória da impressora Limpar todas as informações na memória não volátil Apagar todas as configurações da impressora e de rede Apagar todos os atalhos e configurações de atalho	Apague todas as configurações e aplicativos armazenados na impressora.
Nota: *Disponível apenas em alguns modelos de impressora.	

Ícones visíveis da tela inicial

Menu	Descrição
Status/suprimentos Fila de trabalhos Alterar idioma Marcadores Trabalhos suspensos	Especifique quais ícones são exibidos na tela inicial.

Sobre esta impressora

Item de menu	Descrição
Etiqueta de ativo	Mostrar o número de série da impressora.
Localização da impressora	Identificar o local da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
Contate o	Personalize o nome da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
Enviar logs Cancelar Enviar	Enviar informações de diagnóstico para a Lexmark.

Impressão

Layout

Item do menu	Descrição
Laterais 1 lado* Frente e verso	Especifique se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
Estilo de inversão Margem longa* Margem curta	Determine qual lado do papel (margem longa ou margem curta) será encadernado ao realizar a impressão em frente e verso. **Nota:** Dependendo da opção selecionada, a impressora separa automaticamente cada informação de impressão da página para encadernar o trabalho corretamente.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Páginas em branco Impressão Não imprimir*	Imprimir páginas em branco que estão incluídas em um trabalho de impressão.
Agrupar Desativado [1,1,1,2,2,2]* Ativado [1,2,1,2,1,2]	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
Folhas separadoras Nenhum* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
Origem das folhas separadoras Bandeja [x] (1*)	Especifique a origem do papel para a folha separadora.
Páginas por lado Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprima imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
Páginas organizadas por lado Horizontal* Horizontal inversa Vertical Vertical inversa	Especifique o posicionamento de várias imagens por página ao utilizar Páginas por lado. **Nota:** O posicionamento depende do número de imagens por páginas e de sua orientação.
Orientação de páginas por lado Automático* Paisagem Retrato	Especifique a orientação de um documento com várias páginas ao utilizar Páginas por lado.
Borda de páginas por lado Nenhum* Preenchidas	Imprima uma borda em cada imagem por página ao utilizar Páginas por lado.
Cópias 1-9999 (1*)	Especificar o número de cópias para cada trabalho de impressão.
Área de impressão Normal* Ajustar à página Página completa	Configurar a área de impressão em uma folha de papel.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Configuração

Item do menu	Descrição
Idioma da impressora Emulação PCL Emulação PS*	Definir o idioma da impressora. **Nota:** A configuração de uma linguagem de impressora como padrão não impede que um programa envie trabalhos de impressão que usem outras linguagens.
Uso da impressora Velocidade máxima Rendimento máximo*	Determine como os cartuchos de impressão colorida opera durante a impressão. **Notas:** • Quando configurado como Rendimento máximo, os cartuchos de impressão colorida reduz a velocidade ou para enquanto a impressora agrupa as páginas em preto-e--branco. • Quando configurado como Velocidade máxima, os cartuchos de impressão colorida são sempre acionados durante a impressão, independentemente de a impressão ser colorida ou em preto-e-branco.
Economia de recursos Desativado* Ativado	Determinar o que a impressora faz com os recursos baixados, como fontes e macros, ao receber um trabalho que requer mais memória do que a disponível. **Notas:** • Quando configurado como Desativado, a impressora mantém os recursos baixados apenas até o momento em que mais memória seja necessária. Os recursos associados ao idioma da impressora inativa são excluídos. • Quando configurado como Ativado, a impressora preserva todos os recursos permanentes baixados em todas as trocas de idioma. Quando necessário, a impressora exibe mensagens de memória cheia em vez de excluir recursos permanentes.
Ordem de Imprimir tudo Alfabético* Mais recentes primeiro Mais antigos primeiro	Especificar a ordem em que os trabalhos suspensos e confidenciais serão impressos quando a opção Imprimir tudo for selecionada.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Qualidade

Item do menu	Descrição
Modo Imprimir Preto-e-branco Colorida*	Configurar o modo de impressão.
Resolução de impressão CQ 4800*	Configure a resolução para a saída impressa. **Nota:** O CQ 4800 produz material de alta qualidade em velocidade máxima.
Tonalidade do toner Claro Normal* Escuro	Determinar o nível de tonalidade das imagens do texto.
Sombreado Normal* Detalhes	Melhorar a impressão para ter linhas mais suaves com bordas mais nítidas.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Brilho RGB -6 a 6 (0*)	Ajustar o brilho, o contraste e a saturação da saída colorida. **Nota:** Esta configuração não afeta os arquivos nos quais as especificações de cores CMYK são utilizadas.
Contraste RGB 0 a 5 (0*)	
Saturação RGB 0 a 5 (0*)	
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Imagem avançada

Item do menu	Descrição
Equilíbrio de cores Ciano -5 a 5 (0*) Magenta -5 a 5 (0*) Amarelo -5 a 5 (0*) Preto -5 a 5 (0*) Redefinir padrões	Ajustar a quantidade de toner utilizada para cada cor.
Correção de cores Correção de cores Automático* Desativado Manual **Conteúdo de correção de cores**	Modificar as configurações de cor utilizadas para imprimir documentos. **Notas:** • Desativado configura a impressora para receber a correção de cores do software. • Automático configura a impressora para utilizar diferentes perfis de cores para cada objeto da página impressa. • Manual possibilita a personalização das conversões de cores RGB ou CMYK aplicadas a cada objeto na página impressa. • O conteúdo para correção de cores está disponível somente quando Correção de cores está definida como Manual.
Ajuste de cores	Calibrar a impressora para ajustar variações de cores na saída impressa.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

PostScript

Item do menu	Descrição
Imprimir Erro PS Ativado Desativado*	Imprima uma página que descreva o PostScript® erro. **Nota:** No caso de um erro, o processamento do trabalho será interrompido, a impressora imprimirá uma mensagem de erro e o restante do trabalho de impressão será descarregado.
Espessura mínima das linhas 1-30 (2*)	Definir a largura mínima do traçado. **Nota:** Os trabalhos impressos em QC 4800 utilizam metade do valor.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Modo de inicialização com bloqueio de PS Ativado* Desativado	Desativar o arquivo SysStart. **Nota:** As configurações padrão podem variar, dependendo do modelo da impressora.
Suavizar imagem Ativado Desativado*	Aumente o contraste e a nitidez de imagens com baixa resolução. **Nota:** Essa configuração não tem efeito sobre imagens com resolução de 300 dpi ou superior.
Tempo limite de espera Desativado Ativado*	Configurar a impressora de maneira que ela aguarde mais dados antes de cancelar um trabalho de impressão.
Tempo limite de espera 15-65535 (40*)	Configurar o tempo em segundos que a impressora espera por mais dados antes de cancelar um trabalho de impressão. **Nota:** Este item de menu será exibido somente quando o Tempo limite de espera for ativado.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

PCL

Item do menu	Descrição
Nome da fonte [Lista de fontes disponíveis] (Courier*)	Selecionar uma fonte da origem de fonte especificada.
Conjunto de símbolos [Lista de conjunto de símbolos disponíveis] (10U PC-8*)	Especificar o conjunto de símbolos de cada nome de fonte. **Nota:** Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou programas específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos.
Pitch 0,08-100 (10*)	Especifique o pitch para fontes fixas ou monoespaçadas. **Nota:** Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço em uma polegada horizontal de tipo.
orientação Retrato* Paisagem Retrato invertido Paisagem invertido	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
linhas por página 1-255	Especificar o número de linhas de texto para cada página impressa por meio do PCL® fluxo de dados **Notas:** • Este item do menu ativa o deslocamento vertical que faz com que o número selecionado de linhas solicitadas sejam impressas entre as margens padrão da página. • 60 é a configuração padrão configuração padrão de fábrica. 64 é a configuração padrão internacional de fábrica.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Espessura mínima das linhas PCL5 1-30 (2*)	Configurar a largura mínima inicial do traçado. **Nota:** Os trabalhos impressos em QC 4800 utilizam metade do valor.
Espessura mínima das linhas PCLXL 1-30 (2*)	
Largura A4 198 mm* 203 mm	Determinar a largura da página lógica em papel de tamanho A4. **Nota:** Página Lógica é o espaço na página física onde o conteúdo é impresso.
RC auto após AL Desativado* Ativado	Configurar a impressora para que ela realize um retorno de carro após um comando de controle de alimentação de linha. **Nota:** Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
AL auto após RC Desativado* Ativado	Configurar a impressora para que ela realize uma alimentação de linha após um comando de controle de retorno de carro.
Renumeração de bandeja Atribuir bandeja [x] Desativado* Nenhuma 0-201 Atribuir papel manual Desativado* Nenhuma 0-201 Atribuir envelope manual Desativado* Nenhuma 0-201	Configurar a impressora para trabalhar com drivers ou aplicativos de impressão que utilizem atribuições de origem diferentes para a fonte de papel.
Renumeração de bandeja Exibir padrões de fábrica	Mostrar a configuração padrão de fábrica atribuída para cada origem de papel.
Renumeração de bandeja Restaurar padrões	Retornar todas as atribuições de bandeja aos valores padrão de fábrica.
Tempo limite de impressão Desativado Ativado* [90]	Configurar a impressora para que ela encerre um trabalho de impressão após ficar ociosa pelo tempo especificado em segundos. **Nota:** O Tempo limite de impressão é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Tempo limite de impressão 1-255 (90*)	
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Imagem

Item de menu	Descrição
Ajuste automático Ativar Desativar*	Selecione o melhor tamanho de papel disponível e configuração de orientação para uma imagem. **Nota:** Quando configurado em Ativado, esse item de menu substitui as configurações de ajuste e orientação da imagem.
Inverter Desativar* Ativar	Inverter imagens monocromáticas com dois tons. **Nota:** Esse item de menu não se aplica a formatos de imagens GIF ou JPEG.
Dimensionamento Âncora sup. esquerda Mais aproximada* Âncora central Ajustar altura/largura Ajustar altura Ajustar largura	Ajuste a imagem de acordo com a área de impressão. **Nota:** Quando a configuração Ajuste automático está definida como Ativado, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.
Orientação Retrato* Paisagem Retrato invertido Paisagem invertido	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Papel

Configuração de bandeja

Item de menu	Descrição
Origem padrão Bandeja [x] (1*) Papel manual Envelope manual	Configure a origem de papel para todos os trabalhos de impressão.
Tam./tipo de papel Bandeja [x] (1*) Papel manual Envelope manual	Especifique o tamanho ou tipo do papel carregado em cada origem de papel.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Trocar tamanho Desativar Carta/A4 Tudo listado*	Configure a impressora para substituir um tamanho de papel especificado caso o tamanho solicitado não esteja carregado em qualquer origem do papel. **Notas:** • Desativado solicita que o usuário carregue o tamanho de papel solicitado. • Carta/A4 imprime documentos de tamanho A4 em carta ao carregar trabalhos de carta e tamanho de carta em tamanho de papel A4 ao carregar A4. • Todos os itens listados substituem Carta/A4.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configuração de mídia

Configuração universal

Item de menu	Descrição
Unidades de medida Polegadas Milímetros	Especifique a unidade de medida do papel universal. **Nota:** Polegadas é a configuração padrão norte-americana. de fábrica nos EUA. Milímetros é a configuração padrão internacional de fábrica.
Largura retrato De 3,00 a 14,17 polegadas (8,50*) 76 a 360 mm (216*)	Configure a largura retrato do papel universal.
Altura retrato De 3,00 a 14,17 polegadas (14*) 76 a 360 mm (356*)	Configure a altura retrato do papel universal.
Direção de alimentação Margem curta* Margem longa	Configure a impressora para pegar o papel na direção da borda curta ou da borda longa. **Nota:** Borda longa será exibida apenas se a borda mais longa for mais curta que a largura máxima compatível.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Tipos de mídia

Item do menu	Descrição
Papel comum Cartão Reciclado Brilhoso Etiquetas Bond Envelope Papel timbrado Pré-impresso Papel colorido Claro Gramatura maior Áspero/algodão Tipo personalizado [x]	Especifique a textura, o peso, a orientação do papel carregado. **Nota:** O Tipo personalizado é suportado apenas em alguns modelos de impressora.

Rede/Portas

Visão geral da rede

Item do menu	Descrição
Adaptador ativo Automático* Rede padrão Sem fio	Especifica como uma rede é conectada.
Status da rede	Exibe o status da rede da impressora e as configurações de conectividade.
Exibir status da rede na impressora Desativado Ativado*	Mostra o status da rede no monitor.
Velocidade, frente e verso	Exibe a velocidade da placa de rede atualmente ativa.
IPv4	Mostra o endereço IPv4.
Todos os endereços IPv6	Mostra todos os endereços IPv6.
Redefinir servidor de impressão Iniciar	Redefine todas as conexões de rede ativas para a impressora. **Nota:** Essa configuração remove todas as definições de configuração de rede.
Tempo limite do trabalho na rede Desativado Ativado*	Define o tempo antes de a impressora cancelar um trabalho de impressão na rede. **Nota:** O Tempo limite do trabalho na rede é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Tempo limite do trabalho na rede 10–255 segundos (90*)	
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Página de identificação Desativado* Ativado	Imprime uma página de identificação.
Ativar conexões de rede Ativar* Desativar	Ativa ou desativa todas as conexões de rede.
Ativar LLDP Ativado Desativado*	Ativa o Link Layer Discovery Protocol (LLDP) na impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Sem fio

Item do menu	Descrição
Configurar utilizando o aplicativo móvel	Configurar a conexão sem fio usando o aplicativo Lexmark Mobile Assistant.
Configurar no painel da impressora Escolher rede Adicionar rede Wi-Fi • Nome da rede • Modo de rede Infraestrutura • Modo de segurança sem fio Desativado* WEP WPA2/WPA – Personal WPA2 – Personal	Determinar a rede sem fio à qual a impressora será conectada. **Nota:** este item de menu é exibido como *Configuração de conexão sem fio* no Embedded Web Server.
Wi-Fi Protected Setup Iniciar método de botão de controle Iniciar método PIN	Estabelecer uma rede sem fio e ativar a segurança de rede. **Notas:** • Iniciar método de botão de controle conecta a impressora a uma rede sem fio quando os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) são pressionados por um determinado período. • Iniciar método PIN conecta a impressora a uma rede sem fio quando o PIN da impressora é inserido nas configurações sem fio do ponto de acesso.
Compatibilidade 802.11b/g/n (2,4 GHz) 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz)* 802.11a/n/ac (5 GHz)	Especificar o padrão sem fio para a rede sem fio.
Modo de segurança sem fio Desativado* WEP WPA2/WPA – Personal WPA2 – Personal 802.1x – RADIUS	Define o tipo de segurança para a conexão da impressora aos dispositivos sem fio.

Item do menu	Descrição
Modo de autenticação WEP Automático* Aberto Compartilhado	Define o tipo de WEP (Wireless Encryption Protocol) utilizado pela impressora. **Nota:** esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio estiver definido como WEP.
Definir chave de WEP	Especificar uma senha de WEP para uma conexão sem fio segura. **Nota:** esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio estiver definido como WEP.
WPA2 – Personal AES*	Ativar a segurança sem fio por meio de WPA2. **Nota:** esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio estiver definido como WPA2 – Personal.
Definir PSK	Define a senha para uma conexão sem fio segura. **Nota:** esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio estiver definido como WPA2/WPA – Personal ou WPA2 – Personal.
WPA2/WPA–Personal AES*	Ativar a segurança sem fio por meio de WPA2/WPA. **Nota:** esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio estiver definido como WPA2/WPA – Personal.
Modo de criptografia 802.1x WPA+ WPA2*	Ativar a segurança sem fio por meio do padrão 802.1x. **Nota:** esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio estiver definido como 802.1x – RADIUS.
IPv4 Ativar DHCP Ativado* Desativado	Ativar o DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). **Nota:** DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor distribua endereços IP e informações de configuração de forma dinâmica aos clientes.
IPv4 Definir endereço IP estático Endereço IP Máscara de rede Gateway	Define o endereço IP estático de sua impressora.
IPv6 Ativar IPv6 Ativado* Desativado	Ativar o IPv6 na impressora.
IPv6 Ativar DHCPv6 Ativado Desativado*	Ativar o DHCPv6 na impressora.
IPv6 Configuração automática de endereço sem monitoração de estado Desativado Ativado*	Configurar o aceite automático pelo adaptador de rede de entradas de configuração de endereço IPv6 automáticas fornecidas por um roteador.
IPv6 Endereço DNS	Especificar o endereço do servidor DNS.

Item do menu	Descrição
IPv6 Endereço IPV6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço IPv6. **Nota:** esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressoras.
IPv6 Roteador IPV6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço de roteador IPv6. **Nota:** esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressoras.
IPv6 Prefixo do endereço 0–128 (64*)	Especificar o prefixo do endereço.
IPv6 Todos os endereços IPv6	Mostra todos os endereços IPv6.
IPv6 Todos os endereços do roteador IPv6	Mostrar todos os endereços do roteador IPv6.
Endereço de rede UAA LAA	Exibir os endereços da rede.
PCL SmartSwitch Ativado* Desativado	Define que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora. **Nota:** Se o PCL SmartSwitch estiver desligado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma padrão da impressora no menu Configuração.
PS SmartSwitch Ativado* Desativado*	Define que a impressora alterne automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora. **Nota:** Se o PS SmartSwitch estiver desligado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma padrão da impressora no menu Configuração.
PS binário Mac Automático* Ativado Desativado	Configurar o processamento de trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh na impressora. **Notas:** • Se a opção estiver definida como Ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos. • Se a opção estiver definida como Desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.

Wi-Fi Direct

Item do menu	Descrição
Ativar Wi-Fi Direct Ativado Desativado*	Configurar a conexão direta da impressora aos dispositivos Wi-Fi.
Nome do Wi-Fi Direct	Especifique o nome da rede do Wi-Fi Direct.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Senha do Wi-Fi Direct	Defina a senha para autenticar e validar usuários em uma conexão Wi-Fi.
Mostrar senha na página de configuração Desativado Ativado*	Visualize a Senha do Wi-Fi Direct na Página de configuração de rede.
Número do canal preferido 1-11 Automático*	Define o canal preferido da rede Wi-Fi.
Endereço IP do proprietário do grupo	Especifica o endereço IP do proprietário do grupo.
Aceitar automaticamente as solicitações do botão de controle Desativado* Ativado	Aceita solicitações para fazer a conexão com a rede automaticamente. **Nota:** Aceitar clientes automaticamente não é seguro.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Ethernet

Item do menu	Descrição
Velocidade da rede	Exibir a velocidade de um adaptador de rede ativa.
IPv4 Ativar DHCP Ativado* Desativado	Ativar o Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP). **Nota:** O DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor distribua endereços IP e informações de configuração aos clientes de maneira dinâmica.
IPv4 Definir endereço IP estático Endereço IP Máscara de rede Gateway	Definir o endereço IP estático de sua impressora.
IPv6 Ativar IPv6 Desativado Ativado*	Ativar IPv6 na impressora.
IPv6 Ativar DHCPv6 Desativado* Ativar	Ativar DHCPv6 na impressora.
IPv6 Configuração automática de endereço sem estado Desativado Ativado*	Configurar o adaptador de rede para aceitar entradas de configuração de endereço de IPv6 automáticas fornecidas por um roteador.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
IPv6 Endereço de DNS	Especificar o endereço do servidor DNS.
IPv6 Endereço IPV6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço IPv6. **Nota:** Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
IPv6 Roteador IPV6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço de roteador IPv6. **Nota:** Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
IPv6 Prefixo do endereço 0-128 (64*)	Especificar o prefixo do endereço.
IPv6 Todos os endereços IPv6	Mostrar todos os endereços IPv6.
IPv6 Todos os endereços do roteador IPv6	Mostrar todos os endereços do roteador IPv6.
Endereço de rede UAA LAA	Exibir os endereços de Controle de Aceso à Mídia (MAC) da impressora: Endereço Administrado Localmente (LAA) e Endereço Administrado Universalmente (UAA). **Nota:** É possível alterar o LAA da impressora manualmente.
PCL SmartSwitch Desativado Ativado*	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão. **Nota:** Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
PS SmartSwitch Ativado* Desativado*	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. **Nota:** Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
PS binário Mac Automático* Ativar Desativado	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. **Notas:** • Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos. • Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.
Energy Efficient Ethernet Desativado Ativar Automático*	Reduzir o consumo de energia quando a impressora não receber dados da rede Ethernet.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

TCP/IP

Nota: Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Item do menu	Descrição
Definir nome de host	Definir o nome do host TCP/IP atual.
Nome do domínio	Definir nome do host. **Nota:** Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Permitir que o DHCP/BOOTP atualize o servidor NTP Ativado* Desativado	Permitir que os clientes de DHCP e BOOTP atualizem as configurações NTP da impressora.
Nome da configuração zero	Especificar um nome de serviço para a rede de configuração zero. **Nota:** Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Ativar IP automático Ativado* Desativado	Atribuir um endereço IP automaticamente.
Endereço de DNS	Especificar o atual endereço do servidor do Sistema de Nome de Domínio (DNS).
Endereço do DNS de backup	Especificar os endereços do servidor DNS de backup.
Endereço 2 do DNS de backup	
Endereço 3 do DNS de backup	
Ordem de pesquisa de domínio	Especificar uma lista de nomes de domínio para localizar a impressora e seus recursos que residirem em domínios diferentes na rede. **Nota:** Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Ativar DDNS Ativar Desativado*	Atualizar as configurações do DNS dinâmico.
Vida útil do DDNS	Especificar as atuais configurações do DDNS.
TTL padrão	
Tempo de atualização do DDNS	
Ativar mDNS Desativado Ativado*	Atualizar as configurações do multicast DNS.
Endereço WINS	Especificar um endereço do servidor para o Serviço de Nome da Internet do Windows (WINS).
Ativar BOOTP Desativado* Ativar	Permitir que o BOOTP atribua um endereço IP da impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Lista de servidores restritos	Especificar um endereço IP para as conexões TCP. **Notas:** • Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora. • Utilize uma vírgula para separar cada endereço IP. • É possível adicionar até 50 endereços IP.
Opções da lista de servidor restrito Bloquear todas as portas* Bloquear apenas impressão Bloquear apenas impressão e HTTP	Especificar como os endereços IP na lista podem acessar a funcionalidade da impressora. **Nota:** Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
MTU	Especificar um parâmetro da Unidade Máxima de Transmissão (MTU) para as conexões TCP.
Porta de impressão bruta 1-65535 (9100*)	Especificar um número de porta bruta para impressoras conectadas em uma rede.
Velocidade máxima do tráfego de saída Desativado* Ativado	Ativar a taxa máxima de transferência da impressora.
Ativar TLSv1.0 Desativado Ativado*	Ativar o protocolo TLSv1.0.
Ativar TLSv1.1 Desativado Ativado*	Ativar o protocolo TLSv1.1.
Lista de cifras SSL	Especificar os algoritmos de cifra para usar para as conexões SSL ou TLS.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

SNMP

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item do menu	Descrição
Versões 1 e 2c do SNMP Ativado Desativado Ativado* Permitir configuração do SNMP Desativado Ativado* Ativar PPM MIB Desativado Ativado* Comunidade SNMP	Configura as versões 1 e 2c do Protocolo Simples de Gerenciamento de Rede (SNMP) para instalar drivers e aplicativos de impressão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Versão 3 do SNMP Ativado Desativado Ativado* Nome do contexto Configurar as credenciais de Leitura/Registro Nome de usuário Senha de autenticação Senha de privacidade Configurar somente as credenciais de Leitura Nome de usuário Senha de autenticação Senha de privacidade Autenticação de hash MD5 SHA1* Nível de autenticação mínimo Nenhuma autenticação, Nenhuma privacidade Autenticação, Nenhuma privacidade Autenticação, Privacidade* Algoritmo de privacidade DES AES-128*	Configura a versão 3 do SNMP para instalar e atualizar a segurança da impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

IPSec

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item do menu	Descrição
Ativar IPSec (Internet Protocol Security) Desativado* Ativar	Ativar IPSec.
Configuração de base Padrão* Compatibilidade Segura	Definir a configuração base do IPSec. **Nota:** Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Proposta do grupo DH (Diffie-Hellman) modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4069 (16) modp6144 (17)	Configure a criptografia do IPSec. **Notas:** • Proposta do grupo DH (Diffie-Hellman) é exibido apenas quando a Configuração básica está definida como Compatibilidade. • Total de páginas impressas SA IKE (horas) e Total de páginas impressas IPsec SA (horas) aparecem somente quando Configuração básica está definida como Segura.
Total de páginas impressas SA IKE (horas) 1 2 4 8 24*	
Total de páginas impressas IPsec SA (horas) 1 2 4 8* 24	
Método de criptografia proposto 3DES AES*	Especifique os métodos de criptografia e autenticação para conectar-se a uma rede com segurança. **Nota:** Esse item de menu será exibido somente quando Configuração base for definida como Compatibilidade.
Método de autenticação proposto SHA1 SHA256* SHA512	
Certificado de dispositivo IPsec	Especificar um certificado de IPSec. **Nota:** Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
Principais conexões autenticadas pré-compartilhadas Host [x] Endereço Chave	Configurar as conexões autenticadas da impressora. **Nota:** Estes itens de menu serão exibidos somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
Conexões autenticadas certificadas Host [x] Endereço[/subrede] Endereço [/sub-rede]	
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

802.1x

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Ativo Desativar* Ativar	Permitir que a impressora ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configuração LPD

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Tempo limite LPD 0 a 65535 segundos (90*)	Configure o valor de tempo limite para interromper o servidor Daemon de Impressora de Linha (LPD) de esperar indefinidamente para trabalhos de impressão parados ou inválidos.
Página de faixa LPD Desativar* Ativar	Imprima uma página de banner para todos os trabalhos de impressão LPD. **Nota:** Uma página de banner é a primeira página de um trabalho de impressão utilizada como separador de trabalhos de impressão e para identificar a origem de sua solicitação.
Página marcadora LPD Desativar* Ativar	Imprima uma página marcadora para todos os trabalhos de impressão LPD. **Nota:** Uma página marcadora é a última página de um trabalho de impressão.
Conversão de retorno de carro LPD Desativar* Ativar	Permita a conversão de retorno de carro. **Nota:** Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configurações de HTTP/FTP

Item do menu	Descrição
Ativar servidor HTTP Desativado Ativado*	Acesse o Embedded Web Server para monitorar e gerenciar a impressora.
Ativar HTTPS Desativado Ativado*	Definir as configurações do Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS).
Forçar conexões HTTPS Ativar Desativado*	Forçar a impressora a utilizar conexões HTTPS.
Ativar FTP/TFTP Desativado Ativado*	Envie arquivos utilizando FTP.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Domínios locais	Especifique nomes de domínio para servidores HTTP e FTP. **Nota:** Este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server.
Endereço IP de proxy HTTP	Defina as configurações dos servidores HTTP e FTP. **Nota:** Endereço IP de proxy HTTP e Endereço IP de proxy FTP aparecem somente no Embedded Web Server.
Endereço IP de proxy FTP	
Porta IP padrão HTTP 1-65535 (80*)	
Certificado de dispositivo HTTPS	
Porta IP padrão FTP 1-65535 (21*)	
Tempo limite p/ solicitações HTTP/FTP 1-299 (30*)	Especificar o período antes de a conexão do servidor parar.
Tentativas de solicitação HTTP/FTP 1-299 (3*)	Configure o número de novas tentativas de conexão ao servidor HTTP/FTP.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

USB

Item do menu	Descrição
PCL SmartSwitch Desativado Ativado*	Configurar a impressora para alternar para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigi-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. **Nota:** Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
PS SmartSwitch Desativado Ativado*	Configurar a impressora para alternar para a emulação PS quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigi-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. **Nota:** Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
PS binário Mac Ativar Automático* Desativado	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. **Notas:** • Quando configurado como Ativado, a impressora processa trabalhos de impressão PostScript binários brutos de computadores que usam o sistema operacional Macintosh. • Quando configurado como Automático, a impressora processa trabalhos de impressão de computadores que usam sistemas operacionais Windows ou Macintosh • Quando configurado como Desativado, a impressora filtra os trabalhos de impressão PostScript usando o protocolo padrão.
Ativar porta USB Desativar Ativar*	Ativar a porta USB padrão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Restringir acesso externo à rede

Item do menu	Descrição
Restringir acesso externo à rede Desativado* Ativar	Acesso restrito aos locais de rede.
Endereço de rede externa	Especifique os endereços de rede com acesso restrito.
Endereço de e-mail para notificação	Especifique um endereço de e-mail para enviar uma notificação de eventos registrados.
Frequência de ping 1-300 (10*)	Especifique o intervalo da pesquisa de rede em segundos.
Assunto	Especifique o assunto e mensagem da notificação e-mail.
Mensagem	
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Segurança

Métodos de login

Público

Item do menu	Descrição
Gerenciar permissões Acesso a funções Gerenciar Marcadores Acesso a trabalhos retidos Cancelar trabalhos no dispositivo Alterar idioma IPP (Protoc. Impressão Internet) Impressão P/B Impressão colorida	Controlar o acesso às funções da impressora.
Gerenciar permissões Menus administrativos Menu de segurança Menu Rede/Portas Menu Papel Menu Relatórios Menus de configuração das funções Menu Suprimentos Menu SE Menu do dispositivo	Controlar o acesso aos menus da impressora.

Item do menu	Descrição
Gerenciar permissões Gerenc. de dispos. Gerenciamento remoto Atualizações de firmware Acesso ao Embedded Web Server Importar/exportar todas as definições Apagamento fora de serviço	Controlar o acesso às opções de gerenciamento da impressora.

Contas locais

Item do menu	Descrição
Adicionar usuário Nome de usuário/Senha User Name (Nome do usuário) Senha PIN	Crie contas locais para gerenciar o acesso às funções da impressora.
Gerenciar Grupos/Permissões Adicionar grupo Importar acessos de controle Acesso a funções Menus administrativos Gerenc. de dispos. Todos os usuários Importar acessos de controle Acesso a funções Menus administrativos Gerenc. de dispos. Admin Acesso a funções Menus administrativos Gerenc. de dispos.	Grupo de controle ou o acesso dos usuários às funções, aos aplicativos e às configurações de segurança da impressora.

Gerenciamento de certificados

Item do menu	Item do menu
Configurar padrões de certificado Nome comum Nome da organização Nome da unidade País/região Nome da província Nome da cidade Nome alternativo da pessoa	Definir os valores padrão para os certificados gerados.
Certificados de dispositivo	Gerar, excluir ou exibir certificados de dispositivo.
Gerenciar certificados CA	Carregar, excluir ou exibir certificados de autoridade de certificação (CA).

Restrições de login

Item do menu	Descrição
Falhas de login 1-10 (3*)	Especifique o número de tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
Falha no tempo de execução 1 a 60 minutos (5*)	Especifique o intervalo de tempo entre tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
Tempo de bloqueio 1 a 60 minutos (5*)	Especifique o tempo de bloqueio.
Tempo limite de login da Web 1 a 120 minutos (10*)	Especifique o atraso para um login remoto antes que o usuário seja desconectado automaticamente.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configuração de impressão confidencial

Item do menu	Descrição
Máximo de PINs inválidos 2-10 (0*)	Configure o número de vezes em que um PIN inválido pode ser digitado. **Notas:** • Um valor de zero desliga essa configuração. • Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário e PIN são excluídos.
Expiração de trabalho confidencial Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. **Notas:** • Caso esse item de menu seja alterado enquanto os trabalhos de impressão confidenciais estiverem na memória da impressora, o tempo de expiração deles não será alterado para o novo valor padrão. • Se a impressora for desligada, todos os trabalhos confidenciais mantidos na memória da impressora serão excluídos.
Expiração de trabalho para repetição Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão que talvez deseje repetir.
Expiração de trabalho para verificação Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração no qual a impressora imprimirá uma cópia para o usuário para examinar sua qualidade antes de imprimir as cópias restantes.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Expiração de trabalho para reserva Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração no qual a impressora armazena trabalhos para impressão posterior.
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos Desativado* Ativar	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
Manter documentos duplicados Desativado* Ativar	Permitir o armazenamento de documentos com o mesmo nome de arquivo.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Apagar arquivos de dados temporários

Item do menu	Descrição
Armazenado na memória de carregamento Desativado* Ativar	Exclua todos os arquivos armazenados na memória da impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Diversos

Item do menu	Descrição
Permissão de impressão Desativado* Ativado	Permite que o usuário faça impressões.
Login padrão de permissão de impressão	Mostra a permissão padrão usada para o usuário imprimir. **Nota:** Esta configuração é exibida somente quando um ou mais Métodos de login são criados.
Jumper de redefinição de segurança Ativar acesso de "Convidado"* Sem efeito	Especifica o acesso do usuário à impressora. **Notas:** • O jumper está localizado ao lado de um ícone de cadeado na placa do controlador. • Ativar acesso de "Convidado" oferece a qualquer pessoa acesso a todos os aspectos da impressora. • Sem efeito pode impossibilitar o acesso à impressora quando as informações de segurança necessárias estiverem indisponíveis.
Extensão mínima da senha 0–32	Especifica o comprimento da senha.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Ativar revelação de senha/PIN	Mostra a senha ou o número de identificação pessoal. **Nota:** Este item de menu está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Conector de Nuvem

Conector de Nuvem

Item do menu	Descrição
Ativar/Desativar conectores	Habilite um provedor de serviços de nuvem.

Relatórios

Página de definições de menu

Item de menu	Descrição
Página de definições de menu	Imprima um relatório que contenha os menus da impressora.

Dispositivo

Item de menu	Descrição
Informações do dispositivo	Imprima um relatório que contenha informações sobre a impressora.
Estatísticas do dispositivo	Imprima um relatório sobre a utilização da impressora e o status dos suprimentos.
Lista de perfis	Imprima uma lista dos perfis armazenados na impressora.
Relatório de ativos	Imprima um relatório que contenha o número de série e o nome do modelo da impressora.

Imprimir

Item do menu	Descrição
Imprimir fontes Fontes PCL Fontes PostScript	Imprimir amostras e informações sobre as fontes que estão disponíveis em cada idioma de impressora.
Imprimir demonstração Página de demonstração	Imprimir a página de demonstração usada como ferramenta de diagnóstico para problemas de impressão.

Rede

Item de menu	Descrição
Pág. config. de rede	Imprima uma página que exiba a rede configurada e as configurações sem fio na impressora. **Nota:** este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.
Clientes conectados ao Wi-Fi Direct	Imprima uma página que mostra a lista de dispositivos que estão conectados à impressora usando o Wi-Fi Direct. **Nota:** Este item de menu só será exibido quando Ativar Wi-Fi Direct for definido como Ativado.

Solução de problemas

Item de menu	Descrição
Imprimir páginas de teste de qualidade	Imprimir páginas de amostra para identificar e corrigir defeitos de qualidade de impressão.

Manutenção da impressora

Verificando o status de peças e suprimentos

1 No painel de controle, navegue até:

Definições > **Relatórios** > **Dispositivo** > **Estatísticas do dispositivo**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

2 Na seção de Informações sobre suprimentos das páginas impressas, verifique o status das peças e dos suprimentos.

Configuração de notificações de suprimento

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Configurações** > **Dispositivo** > **Notificações**.

3 No menu Suprimentos, clique em **Notificações de suprimento personalizadas**.

4 Selecione uma notificação para cada item de suprimento.

5 Aplique as alterações.

Configurando os alertas de e-mail

Configure a impressora para enviar alertas por e-mail quando os suprimentos estiverem acabando, quando o papel precisar ser trocado ou adicionado, ou quando houver papel preso.

1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

2 Clique em **Configurações** > > **Dispositivo** > **Notificações** > > **Configuração de alerta por e-mail** e defina as configurações.

Nota: Para obter mais informações sobre as configurações de SMTP, entre em contato com o provedor de e-mail.

3 Clique em **Configurar listas e alertas de e-mail** e defina as configurações.

4 Aplique as alterações.

Exibindo relatórios

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **Relatórios**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

2 Selecione o relatório que deseja exibir.

Como solicitar peças e suprimentos

Para fazer pedidos de suprimentos nos EUA, entre em contato com a Lexmark pelo telefone 1-800-539-6275 e obtenha informações sobre os revendedores autorizados de suprimentos Lexmark em sua área. Em outros países ou regiões, vá até **www.lexmark.com** ou entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

Nota: Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.

Aviso — Danos potenciais: Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark

A impressora Lexmark foi criada p/ melhor funcionar c/ suprimentos/peças Lexmark genuínos. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens. Também pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimento e peças de terceiros. Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos e peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

Aviso — Danos potenciais: Suprimentos e peças sem termos de contrato do Programa de Devolução podem ser reconfigurados e remanufaturados. No entanto, a garantia do fabricante não cobre danos causados por suprimentos ou peças que não sejam originais. Redefinir o contador do suprimento ou peça sem a remanufatura adequada pode danificar sua impressora. Após redefinir o suprimento ou o contador de peças, sua impressora pode exibir um erro indicando a presença do item redefinido.

Pedido de cartuchos de impressão

Notas:

- O rendimento estimado do cartucho é baseado no padrão ISO/IEC 19798.
- Uma cobertura de impressão extremamente baixa por longos períodos pode afetar negativamente o rendimento real.

Cartuchos de impressão do programa de coleta para Lexmark CS331 e CS431

Item	Estados Unidos e Canadá	Área Econômica Europeia	Pacífico Asiático	América Latina	Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África
Cartuchos de impressão do programa de coleta					
Ciano	20N10C0	20N20C0	20N30C0	20N40C0	20N50C0
Magenta	20N10M0	20N20M0	20N30M0	20N40M0	20N50M0
Amarelo	20N10Y0	20N20Y0	20N30Y0	20N40Y0	20N50Y0
Preto	20N10K0	20N20K0	20N30K0	20N40K0	20N50K0
Cartuchos de impressão de alto rendimento do programa de coleta[1]					
Ciano	20N1HC0	20N2HC0	20N3HC0	20N4HC0	20N5HC0
Magenta	20N1HM0	20N2HM0	20N3HM0	20N4HM0	20N5HM0
Amarelo	20N1HY0	20N2HY0	20N3HY0	20N4HY0	20N5HY0
Preto	20N1HK0	20N2HK0	20N3HK0	20N4HK0	20N5HK0
Cartuchos de impressão de extra-alto rendimento do programa de coleta[2]					
Ciano	20N1XC0	20N2XC0	20N3XC0	20N4XC0	20N5XC0
Magenta	20N1XM0	20N2XM0	20N3XM0	20N4XM0	20N5XM0
Amarelo	20N1XY0	20N2XY0	20N3XY0	20N4XY0	20N5XY0
Preto	20N1XK0	20N2XK0	20N3XK0	20N4XK0	20N5XK0

[1] Suportado somente pelo modelo de impressora Lexmark CS331.

[2] Suportado somente pelo modelo de impressora Lexmark CS431.

Para obter mais informações sobre os países localizados em cada região, acesse **www.lexmark.com/regions**.

Cartuchos de impressão comuns de alto rendimento para Lexmark CS331

Item	Número de peça
Ciano	20N0H20
Magenta	20N0H30
Amarelo	20N0H40
Preto	20N0H10

Cartuchos de impressão comuns de extra-alto rendimento para Lexmark CS431

Item	Número de peça
Ciano	20N0X20
Magenta	20N0X30
Amarelo	20N0X40
Preto	20N0X10

Cartuchos de impressão do programa de coleta para Lexmark CS439

Item	Número de peça
Ciano	20N3HCK
Magenta	20N3HMK
Amarelo	20N3HYK
Preto	20N3HKK

Cartuchos de impressão do programa de coleta para Lexmark C3224, C3326 e C3426

Item	Estados Unidos e Canadá	Área Econômica Europeia	Pacífico Asiático	Distribuição na América Latina	Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África
Cartuchos de impressão do programa de coleta					
Ciano	C3210C0	C3220C0	C3230C0	C3240C0	C3250C0
Magenta	C3210M0	C3220M0	C3230M0	C3240M0	C3250M0
Amarelo	C3210Y0	C3220Y0	C3230Y0	C3240Y0	C3250Y0
Preto	C3210K0	C3220K0	C3230K0	C3240K0	C3250K0
Cartuchos de impressão de alto rendimento do programa de coleta[1]					
Ciano	C331HC0	C332HC0	C333HC0	C334HC0	C335HC0
Magenta	C331HM0	C332HM0	C333HM0	C334HM0	C335HM0
Amarelo	C331HY0	C332HY0	C333HY0	C334HY0	C335HY0
Preto	C331HK0	C332HK0	C333HK0	C334HK0	C335HK0
Cartuchos de impressão de extra-alto rendimento do programa de coleta[2]					
Ciano	C341XC0	C342XC0	C343XC0	C344XC0	C345XC0
Magenta	C341XM0	C342XM0	C343XM0	C344XM0	C345XM0
Amarelo	C341XY0	C342XY0	C343XY0	C344XY0	C345XY0
Preto	C341XK0	C342XK0	C343XK0	C344XK0	C345XK0

[1] Suportado somente pelo modelo de impressora Lexmark C3326.

[2] Suportado somente pelo modelo de impressora Lexmark C3426.

Cartuchos de impressão comuns para Lexmark C3224

Item	Número de peça
Ciano	C320020
Magenta	C320030
Amarelo	C320040
Preto	C320010

Cartuchos de impressão comuns de alto rendimento para Lexmark C3326

Item	Número de peça
Ciano	C330H20
Magenta	C330H30
Amarelo	C330H40
Preto	C330H10

Cartuchos de impressão comuns de extra-alto rendimento para Lexmark C3426

Item	Número de peça
Ciano	C340X20
Magenta	C340X30
Amarelo	C340X40
Preto	C340X10

Cartuchos de impressão comuns para Lexmark C2326

Item	Estados Unidos e Canadá	Europa, Oriente Médio, África e México
Ciano	24B7495	24B7499
Magenta	24B7496	24B7500
Amarelo	24B7497	24B7501
Preto	24B7498	24B7502

Pedindo um recipiente de resíduo de toner

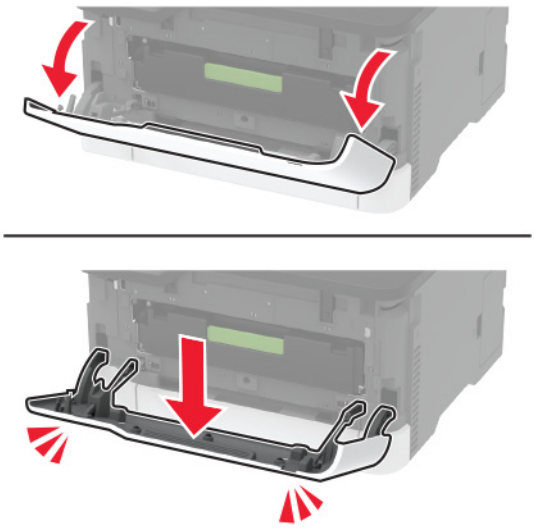
Item	Número de peça
Recipiente coletor de toner	20N0W00

Como trocar peças e suprimentos

Substituindo um cartucho de impressão

Nota: Se a bandeja estiver estendida, remova-a antes de substituir um cartucho.

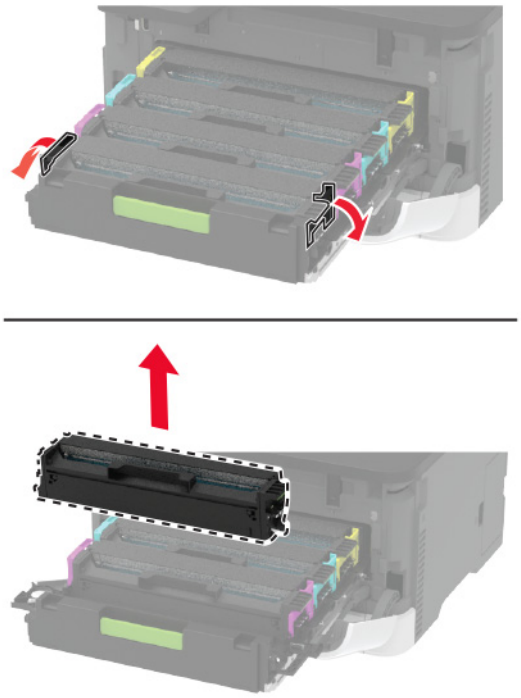
1 Abra a porta da frente e empurre-a firmemente para baixo.



2 Retire o suporte do cartucho de impressão.



3 Remova o cartucho de impressão usado.



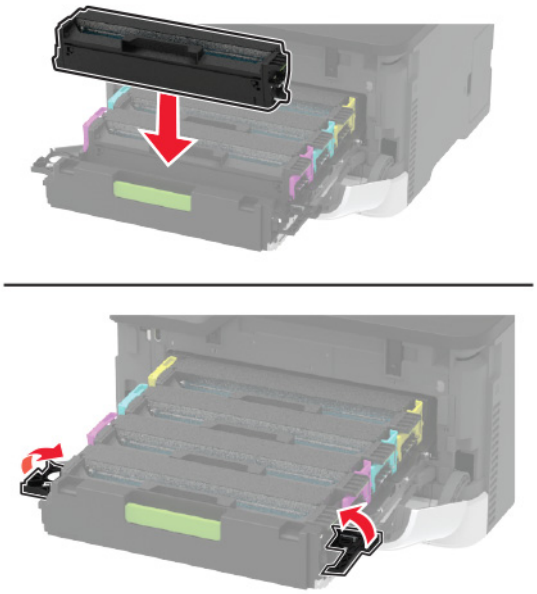
4 Tire o novo cartucho de impressão da embalagem.

Aviso — Danos potenciais: Não exponha a parte inferior do cartucho de impressão à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

Aviso — Danos potenciais: Não toque a parte inferior do cartucho de impressão. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



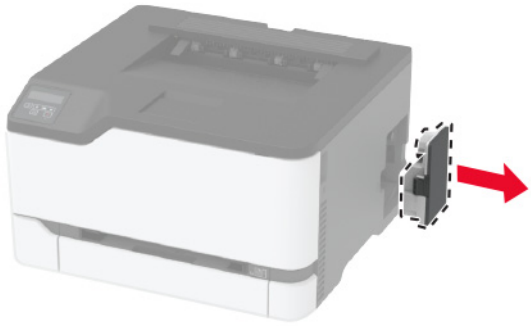
5 Insira o novo cartucho de impressão.



6 Insira o recipiente coletor de toner e feche a porta.

Substituição do recipiente coletor de toner

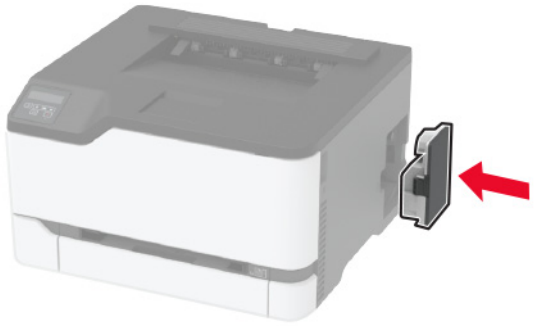
1 Remova o recipiente coletor de toner usado.



Nota: Para não derramar o toner, coloque o frasco na posição vertical.

2 Abra o novo recipiente coletor de toner.

3 Insira o novo recipiente coletor de toner.



Recolocando a bandeja.

1 Remova a bandeja usada.



2 Desembale a nova bandeja.

3 Insira a nova bandeja.



Substituindo o alimentador manual

1 Remova a bandeja.

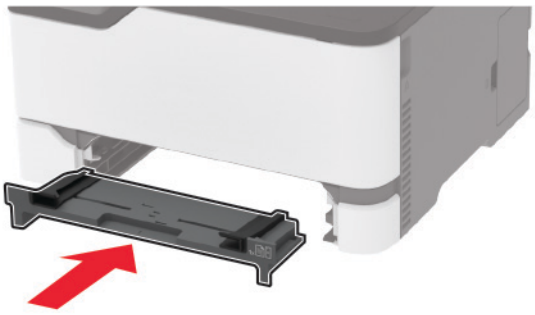


2 Remova o alimentador manual usado.



3 Retire o novo alimentador manual da embalagem.

4 Insira o novo alimentador manual.



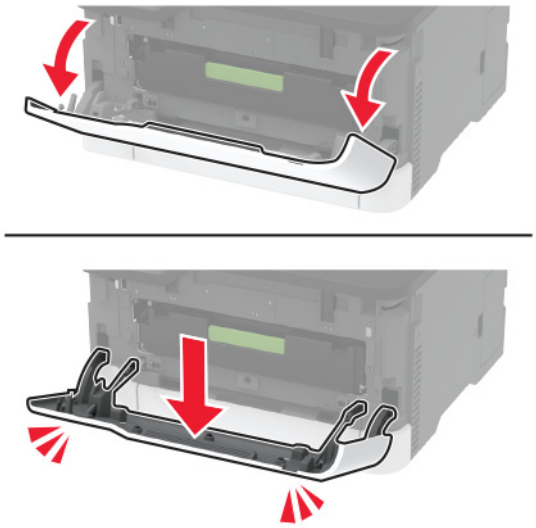
5 Insira a bandeja.

Como substituir os roletes de tracionamento de papel

1 Desligue a impressora.

2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.

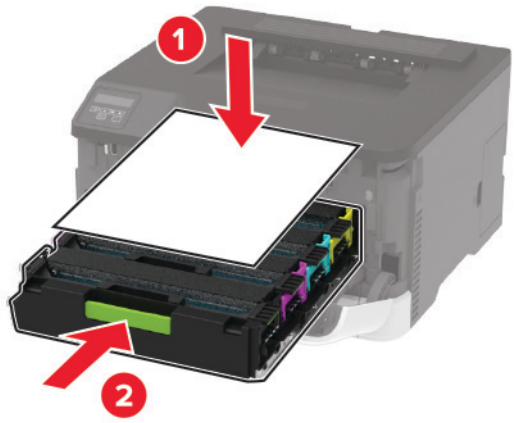
3 Abra a porta frontal e empurre-a firmemente para baixo.



4 Retire a bandeja do cartucho de impressão.



5 Para evitar a contaminação do cartucho, coloque uma folha de papel na parte superior da bandeja do cartucho de impressão e depois insira a bandeja.

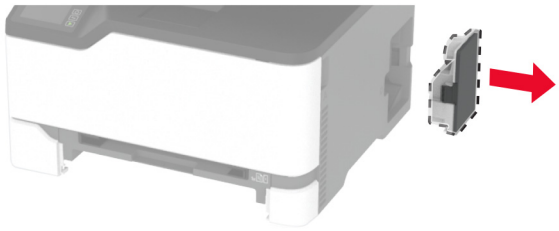


6 Feche a porta frontal.

7 Remova a bandeja.



8 Remova o recipiente de resíduo de toner.

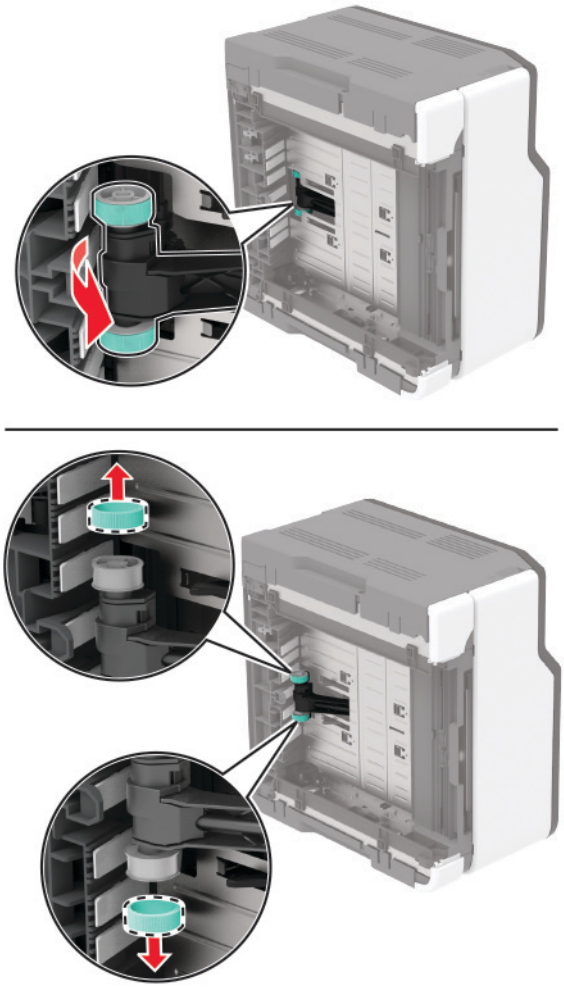


Nota: Para não derramar o toner, coloque o frasco na posição vertical.

9 Posicione a impressora de lado.



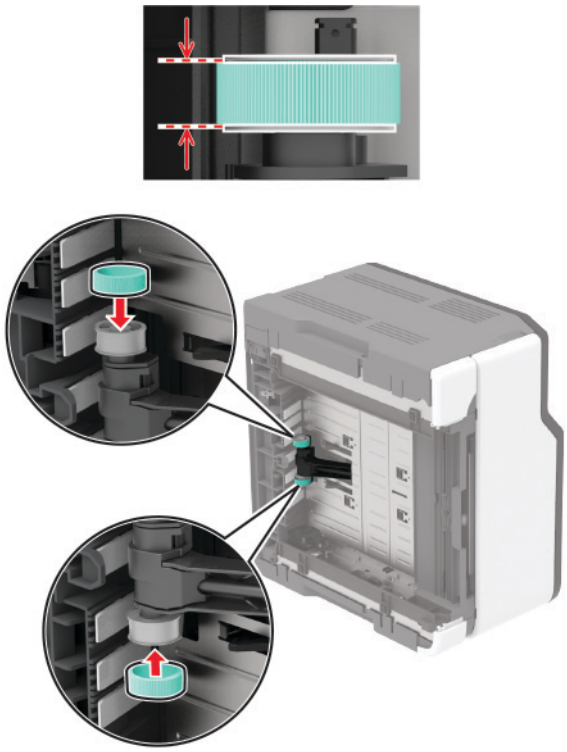
10 Remova os roletes de tracionamento de papel usados.



11 Desembale os novos roletes de tracionamento de papel.

Nota: Para evitar contaminação, certifique-se de que suas mãos estão limpas.

12 Insira os novos roletes de tracionamento de papel.



13 Coloque a impressora na sua posição original e insira o recipiente de resíduo de toner.

14 Insira a bandeja.

15 Abra a porta frontal e empurre-a firmemente para baixo.

16 Retire a bandeja do cartucho de impressão.

17 Remova o papel e insira a bandeja do cartucho de impressão.

18 Feche a porta frontal.

19 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.

20 Ligue a impressora.

Redefinindo os contadores de uso de suprimento

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **Dispositivo** > **Manutenção** > **Menu config** > **Utilização e contadores de suprimentos**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

2 Selecione o contador de suprimentos que deseja redefinir.

Aviso — Danos potenciais: Suprimentos e peças sem termos de contrato do Programa de Devolução podem ser reconfigurados e remanufaturados. No entanto, a garantia do fabricante não cobre danos causados por suprimentos ou peças que não sejam originais. Redefinir o contador do suprimento ou peça sem a remanufatura adequada pode danificar sua impressora. Após redefinir o suprimento ou o contador de peças, sua impressora pode exibir um erro indicando a presença do item redefinido.

Como limpar peças da impressora

Limpeza da impressora

ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

Notas:

- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
- Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.

1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
2. Remova o papel da bandeja padrão.
3. Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
4. Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.

   Notas:

   - não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.
   - Certifique-se de que todas as áreas da impressora estão secas após a limpeza.
5. Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

   ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

Como limpar a tela sensível ao toque

ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
2. Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe a tela sensível ao toque.

   Notas:

   - Não use produtos de limpeza domésticos ou detergentes, pois eles podem danificar a tela sensível ao toque.

- Certifique-se de que a tela sensível ao toque esteja seca após a limpeza.

3 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

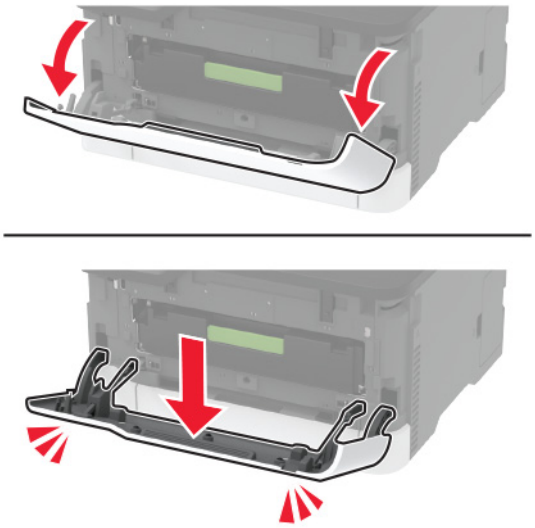
ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.

Como limpar os roletes de tracionamento

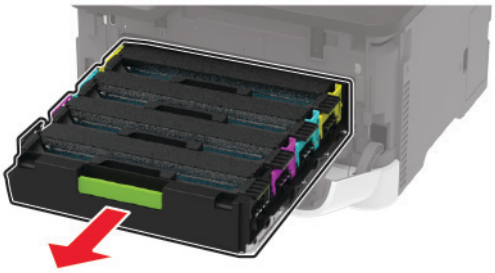
1 Desligue a impressora.

2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.

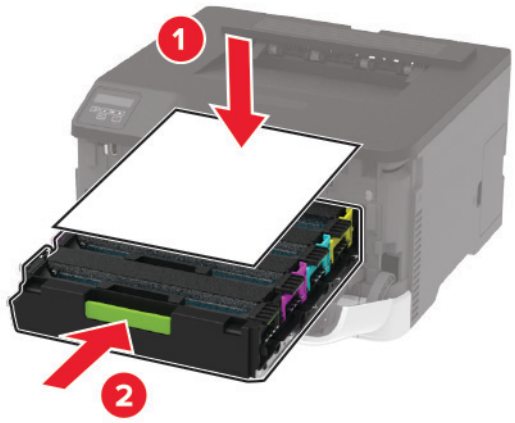
3 Abra a porta frontal e empurre-a firmemente para baixo.



4 Retire a bandeja do cartucho de impressão.



5 Para evitar a contaminação do cartucho, coloque uma folha de papel na parte superior da bandeja do cartucho de impressão e depois insira a bandeja.

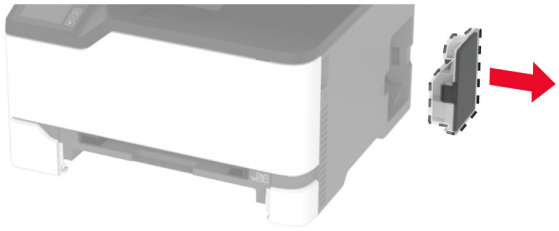


6 Feche a porta frontal.

7 Remova a bandeja.



8 Remova o recipiente de resíduo de toner.

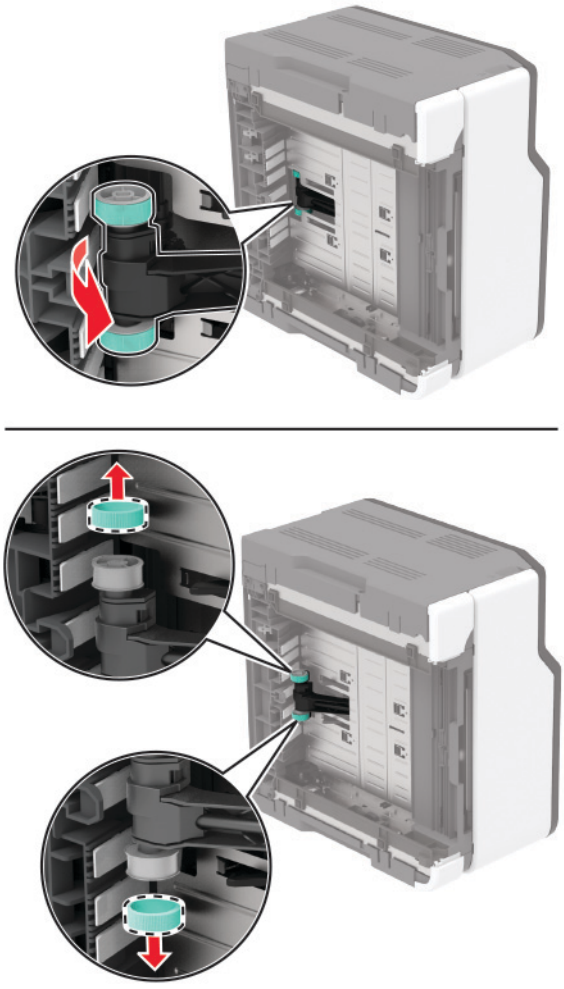


Nota: Para não derramar o toner, coloque o frasco na posição vertical.

9 Posicione a impressora de lado.

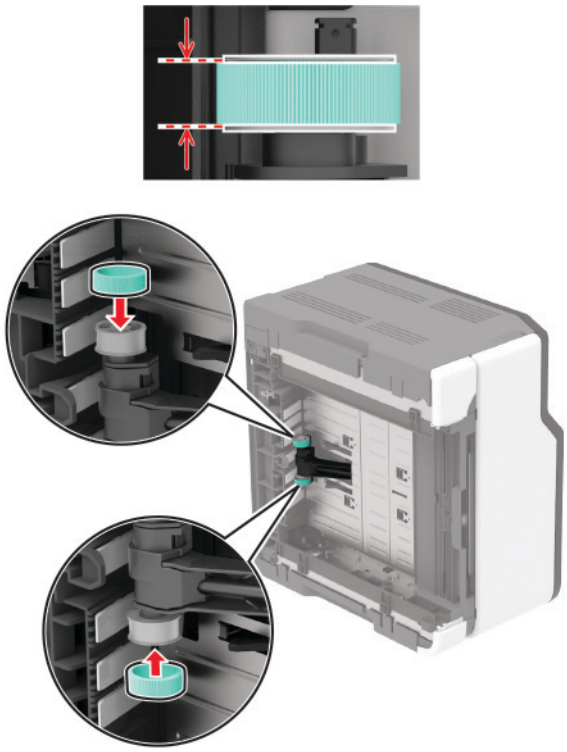


10 Remova os roletes de tracionamento.



11 Aplique álcool isopropílico em um pano macio e sem fiapos e limpe os roletes de tracionamento.

12 Insira os roletes de tracionamento.



13 Coloque a impressora na sua posição original e insira o recipiente de resíduo de toner.

14 Insira a bandeja.

15 Abra a porta frontal e empurre-a firmemente para baixo.

16 Retire a bandeja do cartucho de impressão.

17 Remova o papel e insira a bandeja do cartucho de impressão.

18 Feche a porta frontal.

19 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.

20 Ligue a impressora.

Como economizar energia e papel

Definição das configurações do modo de economia de energia

Modo de suspensão

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **Dispositivo** > **Gerenciamento de energia** > **Tempo limite** > **Modo de suspensão**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

2 Insira o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no modo de suspensão.

Modo de hibernação

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **Dispositivos** > **Gerenciamento de energia** > **Tempo limite** > **Tempo limite de hibernação**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

2 Selecione a quantidade de tempo antes que a impressora entre no modo de hibernação.

Notas:

- Certifique-se de reativar a impressora do modo de Hibernação antes de enviar um trabalho de impressão.
- Para tirar a impressora do modo de Hibernação, pressione o botão liga/desliga.
- O Embedded Web Server é desativado quando a impressora está no modo Hibernação.

Ajuste do brilho do visor

Nota: Essa configuração está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

1 Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Dispositivo** > **Preferências**.

2 No menu Brilho da tela, ajuste a configuração.

Economia de suprimentos

- Imprima em frente e verso.

  Nota: A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.
- Imprimir várias páginas em um lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

Para mover a impressora para outro local

Para mover a impressora para outro local

⚠ **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), então podem ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.

⚠ **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

⚠ **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

Nota: Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

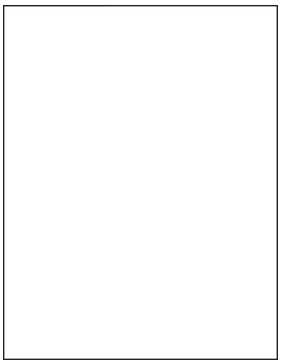
Transporte da impressora

Para obter instruções de transporte, visite o site **http://support.lexmark.com** ou entre em contato com o suporte ao cliente.

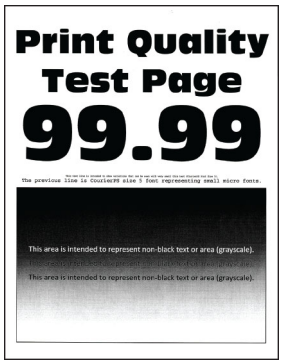
Solução de problemas

Problemas de qualidade de impressão

Localize a imagem que se assemelhe ao problema na qualidade de impressão e, em seguida, clique no link abaixo para ler as etapas de solução de problemas.



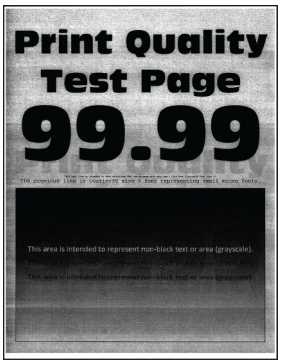
" Páginas em branco ou brancas" na página 99



" Impressão escura" na página 100



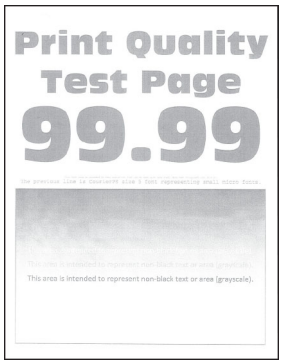
" Imagens duplas" na página 102



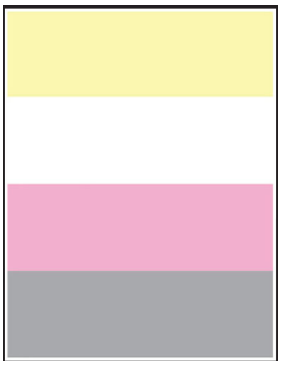
" Fundo cinza ou colorido" na página 103



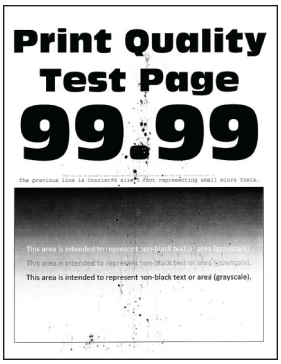
" Margens incorretas" na página 104



" Impressão clara" na página 105



" Cores ausentes" na página 107



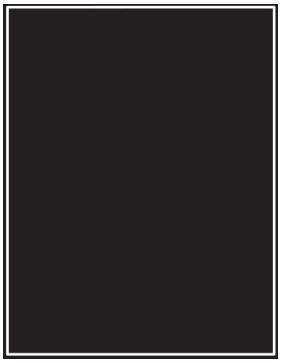
" Impressão manchada e com pontos" na página 108



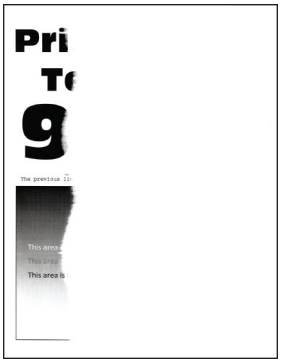
" Papel ondulado" na página 109



" Impressão torta ou distorcida" na página 110



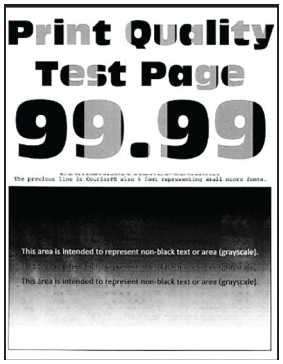
" Imagens em preto ou com cores sólidas" na página 111



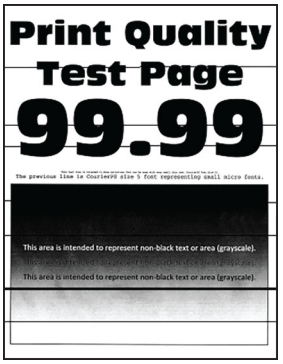
" Textos ou imagens cortadas" na página 112



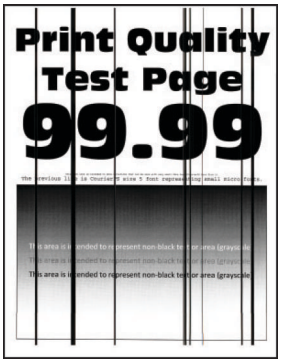
" O toner sai facilmente do papel" na página 113



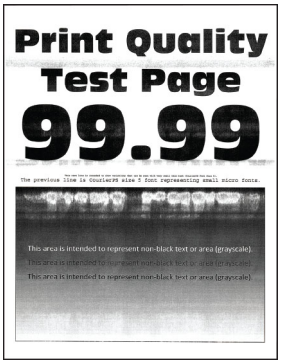
" Densidade de impressão irregular" na página 114



" Linhas escuras horizontais" na página 115



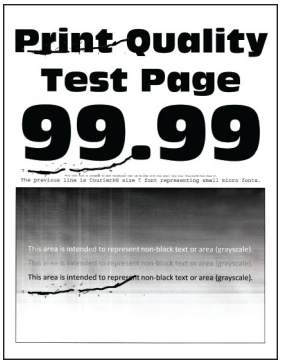
" Linhas verticais escuras" na página 117



" Linhas brancas horizontais" na página 118



" Linhas brancas verticais" na página 120

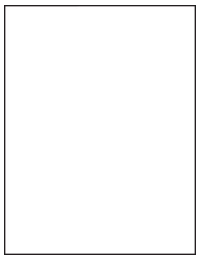


" Defeitos repetitivos" na página 121

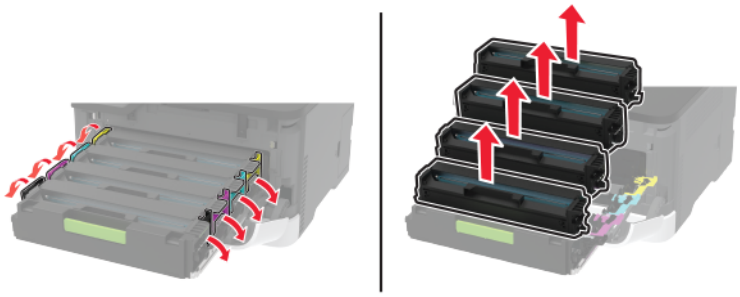
Problemas de impressão

Baixa qualidade de impressão

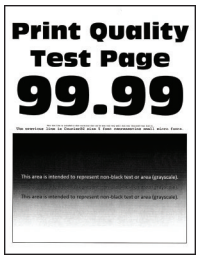
Páginas em branco ou brancas



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
a Abra a porta da frente e empurre-a firmemente para baixo. **b** Retire o suporte do cartucho de impressão. **c** Remova e insira os cartuchos de impressão.  **d** Insira o recipiente coletor de toner e feche a porta. **e** Imprima o documento. A impressora imprime páginas em branco ou brancas?	Contate o **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Impressão escura



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solucionar problemas** > **Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Ajuste as cores. No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Qualidade de** > **impressão** > **Advanced Imaging** > **Ajuste de cor** **b** Imprima o documento. A impressão está muito escura?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

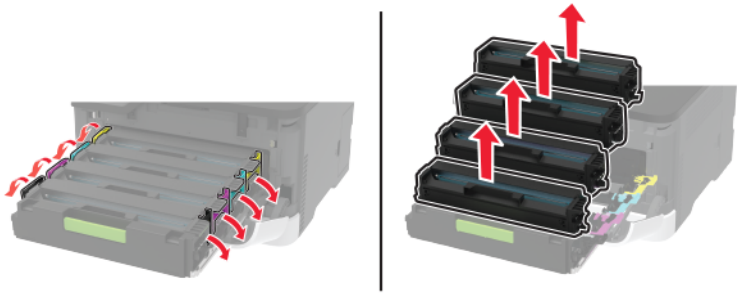
Ação	Sim	Não
Etapa 2 **a** Dependendo de seu sistema operacional, reduza a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. **Nota:** Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para: **Configurações** > **Impressão** > **Qualidade** > **Tonalidade do toner** **b** Imprima o documento. A impressão está muito escura?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 **a** Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. **Notas:** • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para: **Configurações** > **Bandeja de** > **papel Configuração** > **Tamanho/tipo do papel** **b** Imprima o documento. A impressão está muito escura?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 Verifique se o papel tem textura ou acabamento áspero. Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?	Ir para a etapa 5.	Vá para a etapa 6.
Etapa 5 **a** Substitua o papel texturizado ou áspero por papel comum. **b** Imprima o documento. A impressão está muito escura?	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
Etapa 6 **a** Carregue papel de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. **b** Imprima o documento. A impressão está muito escura?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Imagens duplas

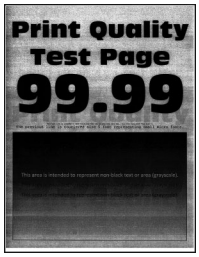


Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Carregue a bandeja com o tipo de papel correto. **b** Imprima o documento. Imagens duplas aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 **a** Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. **Notas:** • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo do papel**. **b** Imprima o documento. Imagens duplas aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 **a** Ajuste de cores. No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Qualidade de** > **impressão** > **Imagem avançada** > **Ajuste de cores.** **b** Imprima o documento. Imagens duplas aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

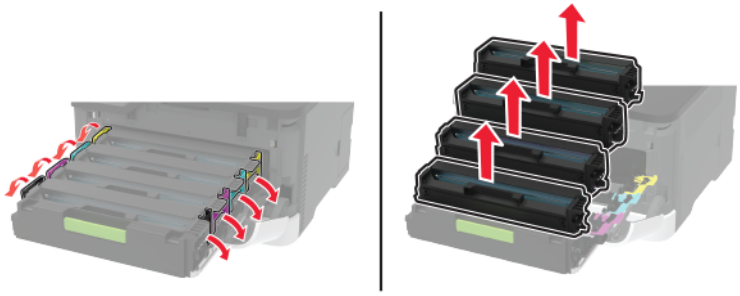
Ação	Sim	Não
Etapa 4 **a** Abra a porta da frente e empurre-a firmemente para baixo. **b** Retire o suporte do cartucho de impressão. **c** Remova e insira os cartuchos de impressão.  **d** Insira o recipiente coletor de toner e feche a porta. **e** Imprima o documento. Imagens duplas aparecem nas impressões?	Contate o **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Fundo cinza ou colorido



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Ajuste de cores. No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Qualidade de** > **impressão** > **Imagem avançada** > **Ajuste de cores.** **b** Imprima o documento. O fundo cinza ou colorido aparece nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 2 **a** Abra a porta da frente e empurre-a firmemente para baixo. **b** Retire o suporte do cartucho de impressão. **c** Remova e insira os cartuchos de impressão.  **d** Insira o recipiente coletor de toner e feche a porta. **e** Imprima o documento. O fundo cinza ou colorido aparece nas impressões?	Contate o **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Margens incorretas

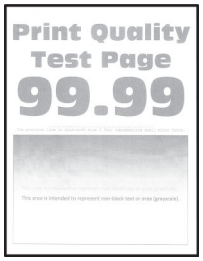


Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Ajuste as guias de papel para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado. **b** Imprima o documento. As margens estão corretas?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
Etapa 2 **a** Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. **Notas:** • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. Vá até **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo do papel**. **b** Imprima o documento. As margens estão corretas?	O problema foi solucionado.	Contate o **suporte ao cliente**.

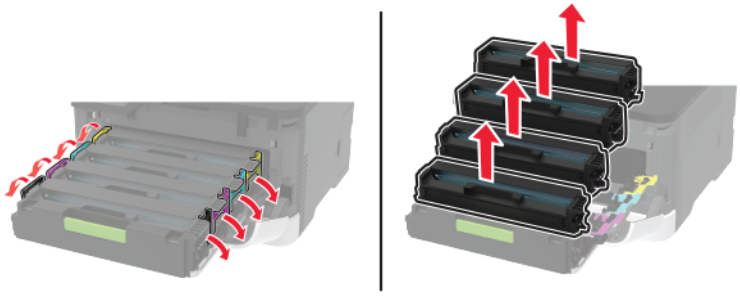
Impressão clara



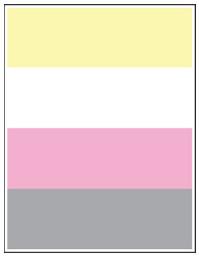
Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Executar Ajuste de cores. No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Qualidade de** > **impressão** > **Imagem avançada** > **Ajuste de cores.** **b** Imprima o documento. A impressão está clara?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 2 **a** Dependendo de seu sistema operacional, aumente a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. **Nota:** Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até **Configurações** > **Impressão** > **Qualidade** > **Tonalidade do Toner**. **b** Imprima o documento. A impressão está clara?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 **a** Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. **Notas:** • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo do papel**. **b** Imprima o documento. A impressão está clara?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 Verifique se a textura ou o acabamento do papel são ásperos. Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?	Ir para a etapa 5.	Vá para a etapa 7.
Etapa 5 **a** Substitua o papel texturizado ou áspero por papel comum. **b** Imprima o documento. A impressão está clara?	Vá para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
Etapa 6 **a** Carregue papel de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. **b** Imprima o documento. A impressão está clara?	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 7 **a** Abra a porta da frente e empurre-a firmemente para baixo. **b** Retire o suporte do cartucho de impressão. **c** Remova e insira os cartuchos de impressão.  **d** Insira o recipiente coletor de toner e feche a porta. **e** Imprima o documento. A impressão está clara?	Contate o **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Cores ausentes



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressoras sem tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

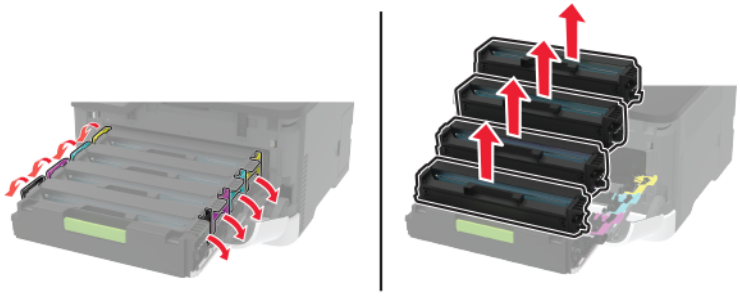
Ação	Sim	Não
a Abra a porta frontal e empurre-a firmemente para baixo. **b** Retire a bandeja do cartucho de impressão. **c** Remova e insira o cartucho de impressão da cor ausente. **d** Insira o recipiente coletor de toner e feche a porta. **e** Imprima o documento. Há ausência de algumas cores nas impressões?	Contato **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Impressão manchada e com pontos



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Verifique se o toner com vazamento na impressora está contaminado. O toner da impressora está com vazamento?	Ir para a etapa 2.	Contate o **suporte ao cliente**.
Etapa 2 **a** No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo de papel** **b** Verifique se as configurações de tamanho e tipo de papel correspondem ao papel carregado. **Nota:** Certifique-se que textura ou o acabamento do papel não são ásperos. As definições estão correspondendo?	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 **a** Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. **Nota:** Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. **b** Imprima o documento. A impressão está manchada?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 **a** Carregue papel de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. **b** Imprima o documento. A impressão está manchada?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 5 **a** Abra a porta da frente e empurre-a firmemente para baixo. **b** Retire o suporte do cartucho de impressão. **c** Remova e insira os cartuchos de impressão.  **d** Insira o recipiente coletor de toner e feche a porta. **e** Imprima o documento. A impressão está manchada?	Contate o **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Papel ondulado



Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Verifique se o papel carregado é compatível. **Nota:** Se o papel não for compatível, então coloque papel compatível. **b** Imprima o documento. O papel ainda curvado?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 **a** Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. **Nota:** Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. **b** Imprima o documento. O papel ainda curvado?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 3 **a** Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado. **b** Imprima o documento. O papel ainda curvado?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 **a** Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. **Notas:** • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo do papel**. Para modelos de impressoras sem tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações. **b** Imprima o documento. O papel ainda curvado?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
Etapa 5 **a** Retire o papel, vire-o e, em seguida, insira-o novamente. **b** Imprima o documento. O papel ainda curvado?	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
Etapa 6 **a** Carregue papel de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. **b** Imprima o documento. O papel ainda curvado?	Entre em contato com o **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

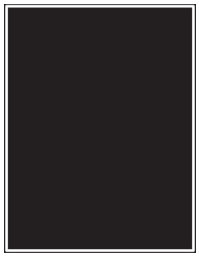
Impressão torta ou distorcida



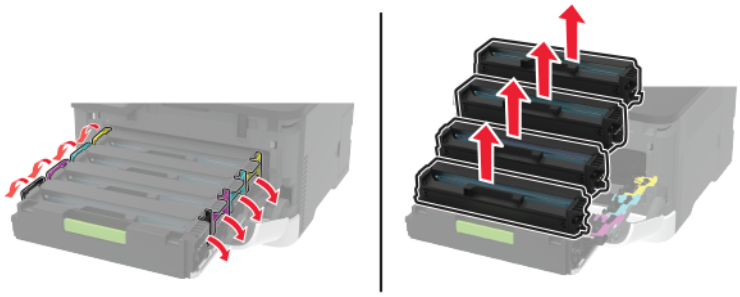
Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solucionar problemas** > **Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Ajuste as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado. **b** Imprima o documento. A impressão está torta ou distorcida?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 **a** Carregue papel de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. **b** Imprima o documento. A impressão está torta ou distorcida?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 **a** Verifique se o papel inserido é suportado. **Nota:** Se não for, insira um papel suportado. **b** Imprima o documento. A impressão está torta ou distorcida?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Imagens em preto ou com cores sólidas



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

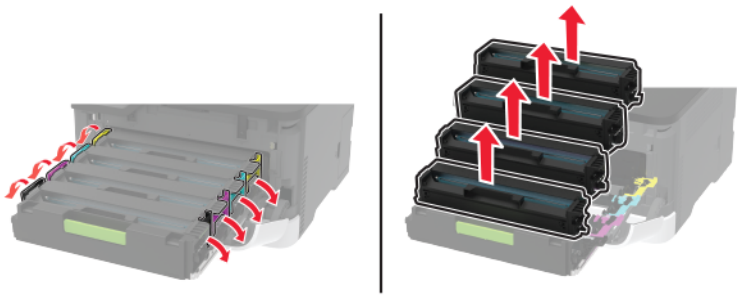
Ação	Sim	Não
a Abra a porta da frente e empurre-a firmemente para baixo. **b** Retire o suporte do cartucho de impressão. **c** Remova e insira os cartuchos de impressão.  **d** Insira o recipiente coletor de toner e feche a porta. **e** Imprima o documento. A impressora está imprimindo imagens em preto ou com cores sólidas?	Contate o **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Textos ou imagens cortadas



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Ajuste as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado. **b** Imprima o documento. Existem textos ou imagens cortados?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 2 **a** Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. **Notas:** • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo do papel**. **b** Imprima o documento. Existem textos ou imagens cortados?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 **a** Abra a porta da frente e empurre-a firmemente para baixo. **b** Retire o suporte do cartucho de impressão. **c** Remova e insira os cartuchos de impressão.  **d** Insira o recipiente coletor de toner e feche a porta. **e** Imprima o documento. Existem textos ou imagens cortados?	Contate o **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

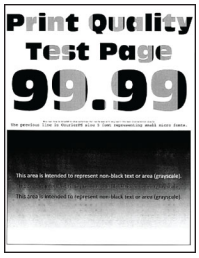
O toner sai facilmente do papel



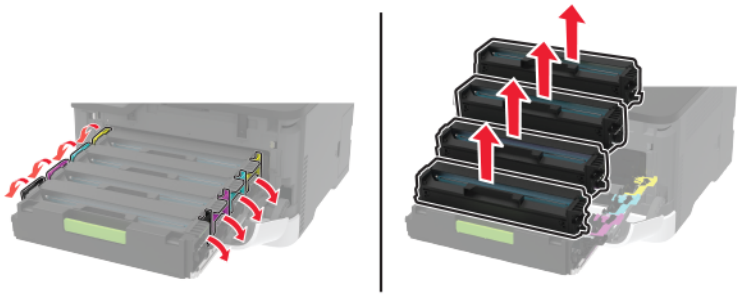
Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solucionar problemas** > **Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. **Notas:** • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para: **Configurações** > **Bandeja de** > **papel Configuração** > **Tamanho/tipo do papel** **b** Imprima o documento. O toner sai facilmente do papel?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 **a** Verifique se o peso do papel é suportado. **Nota:** Se não for, insira um novo cartucho com peso suportado. **b** Imprima o documento. O toner sai facilmente do papel?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 **a** Carregue papel de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. **b** Imprima o documento. O toner sai facilmente do papel?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

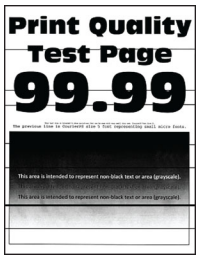
Densidade de impressão irregular



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

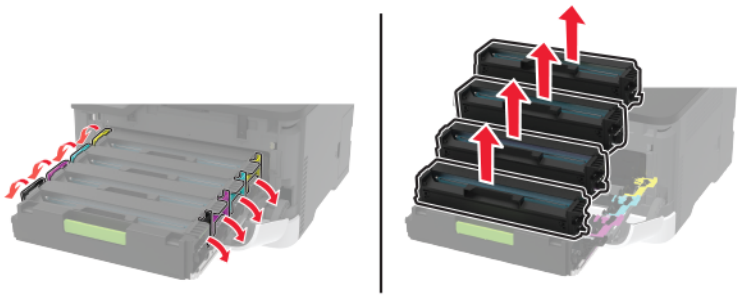
Ação	Sim	Não
a Abra a porta da frente e empurre-a firmemente para baixo. **b** Retire o suporte do cartucho de impressão. **c** Remova e insira os cartuchos de impressão.  **d** Insira o recipiente coletor de toner e feche a porta. **e** Imprima o documento. A densidade da impressão não está uniforme?	Contate o **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Linhas escuras horizontais



Notas:

- Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressoras sem tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.
- Se linhas escuras horizontais continuam aparecendo nas impressões, consulte o tópico "Defeitos repetidos".

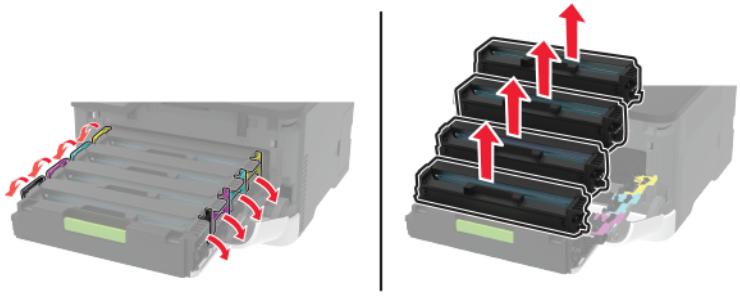
Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. **Notas:** • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo do papel**. **b** Imprima o documento. Linhas escuras aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 **a** Carregue papel de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo. **b** Imprima o documento. Linhas escuras aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 **a** Abra a porta frontal e empurre-a firmemente para baixo. **b** Retire a bandeja do cartucho de impressão. **c** Remova e insira os cartuchos de impressão.  **d** Insira o recipiente coletor de toner e feche a porta. **e** Imprima o documento. Linhas escuras aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 **a** Executar Ajuste de cores. No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Qualidade de** > **impressão** > **Imagem avançada** > **Ajuste de cor** **b** Imprima o documento. Linhas escuras aparecem nas impressões?	Contato **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Linhas verticais escuras



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. **Notas:** • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo do papel**. **b** Imprima o documento. Linhas escuras verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 **a** Carregue papel de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo. **b** Imprima o documento. Linhas escuras verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

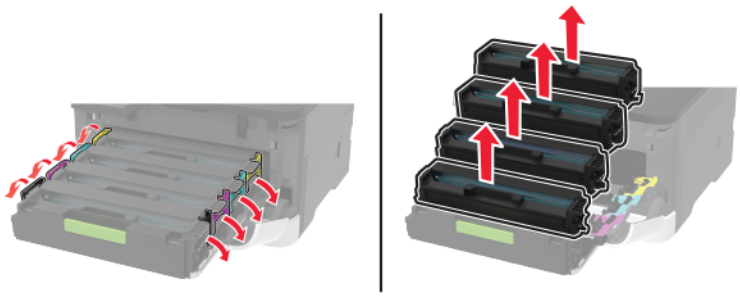
Ação	Sim	Não
Etapa 3 **a** Abra a porta da frente e empurre-a firmemente para baixo. **b** Retire o suporte do cartucho de impressão. **c** Remova e insira os cartuchos de impressão.  **d** Insira o recipiente coletor de toner e feche a porta. **e** Imprima o documento. Linhas escuras verticais aparecem nas impressões?	Contate o **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Linhas brancas horizontais



Notas:

- Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressoras sem tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.
- Se linhas brancas horizontais continuarem aparecendo nas impressões, consulte o tópico "Defeitos repetidos".

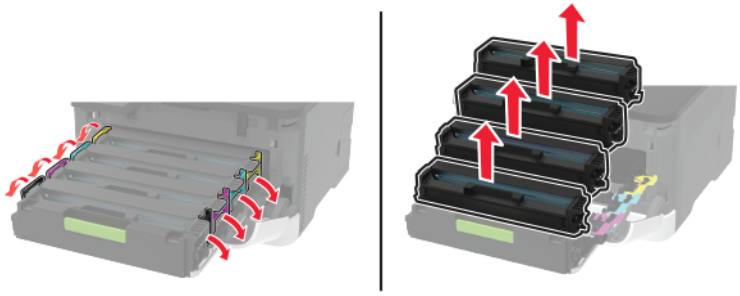
Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. **Notas:** • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo do papel**. **b** Imprima o documento. Linhas brancas horizontais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 **a** Abra a porta frontal e empurre-a firmemente para baixo. **b** Retire a bandeja do cartucho de impressão. **c** Remova e insira os cartuchos de impressão.  **d** Insira o recipiente coletor de toner e feche a porta. **e** Imprima o documento. Linhas brancas horizontais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 **a** Executar Ajuste de cores. No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Qualidade de** > **impressão** > **Imagem avançada** > **Ajuste de cor** **b** Imprima o documento. Linhas brancas horizontais aparecem nas impressões?	Contato **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Linhas brancas verticais



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. **Notas:** • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo do papel**. **b** Imprima o documento. Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 Verifique se você está usando o tipo de papel recomendado. **a** Carregue a fonte de papel com o tipo de papel recomendado. **b** Imprima o documento. Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 3 **a** Abra a porta da frente e empurre-a firmemente para baixo. **b** Retire o suporte do cartucho de impressão. **c** Remova e insira os cartuchos de impressão.  **d** Insira o recipiente coletor de toner e feche a porta. **e** Imprima o documento. Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?	Contate o **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Defeitos repetitivos



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
a Usando a opção Imprimir páginas de teste de qualidade, meça a distância entre os defeitos repetidos na página colorida afetada. **b** Verifique se os defeitos que se repetem correspondem a alguma das seguintes medidas: **Cartuchos de impressão** • 25,70 mm (1,01 pol.) • 35,30 mm (1,39 pol.) • 75,6 mm (2,98 pol.) • 26,7 mm (1,05 pol.) **Fusor** • 56,5 mm (2,22 pol.) **Módulo de transferência** • 25,10 mm (0,99 pol.) • 59,70 mm (2,35 pol.) • 28,30 mm (1,11 pol.) • 65 mm (2,56 pol.) • 44 mm (1,73 pol.) Os defeitos que se repetem correspondem a alguma das medidas?	Anote a distância e contate o **suporte ao cliente**.	Anote a distância e contate o **suporte ao cliente**.

Os trabalhos de impressão não são impressos

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** A partir do documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se você selecionou a impressora correta. **b** Imprima o documento. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 **a** Certifique-se de que a impressora esteja ligada. **b** Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor. **c** Imprima o documento. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 **a** Verifique se as portas estão funcionando e se os cabos estão bem conectados no computador e na impressora. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora. **b** Imprima o documento. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.

Ação	Sim	Não
Etapa 4 **a** Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. **b** Imprima o documento. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
Etapa 5 **a** Remova e reinstale o driver da impressora. **b** Imprima o documento. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Contate **suporte ao cliente**.

Impressão lenta

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Certifique-se de que o cabo da impressora está firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede. A impressora está imprimindo lentamente?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 **a** Certifique-se de que a impressora não esteja no Modo silencioso. • No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Dispositivo** > **Manutenção** > **Menu de configuração** > **Operações do dispositivo** > **Modo Silencioso** Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações. **b** Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 **a** Dependendo de seu sistema operacional, especifique a resolução de impressão em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. **b** Configure a resolução para 4800 CQ. **c** Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 4 **a** Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. **Notas:** • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo do papel**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações. • Papéis pesados são impressos mais lentamente. • Papéis mais finos que carta, A4 ou ofício podem imprimir mais lentamente. **b** Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
Etapa 5 **a** Certifique-se de que as configurações de textura e gramatura da impressora correspondem ao papel que está sendo carregado. No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Papel** > **Configuração de Mídia** > **Tipos de mídia** Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações. **Nota:** Papéis com texturas ásperas e pesados podem imprimir mais lentamente. **b** Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente?	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
Etapa 6 Remova trabalhos suspensos. A impressora está imprimindo lentamente?	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
Etapa 7 **a** Certifique-se de que a impressora não está superaquecida. **Notas:** • Deixe-a esfriar após um trabalho de impressão muito longo. • Observe a temperatura ambiente recomendada para a impressora. Para obter mais informações, consulte " Seleção de um local para a impressora" na página 18. **b** Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente?	Contate o **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Verifique se você está imprimindo em papel correto. **b** Imprima o documento. O documento está impresso no papel correto?	Ir para a etapa 2.	Carregue o tamanho e o tipo de papel corretos.
Etapa 2 **a** Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. **Nota:** Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para: **Configurações** > **Bandeja de** > **papel Configuração** > **Tamanho/tipo do papel** Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações. **b** Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. **c** Imprima o documento. O documento está impresso no papel correto?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 **a** Verifique se as bandejas estão vinculadas. Para obter mais informações, consulte " Vinculação de bandejas" na página 26. **b** Imprima o documento. O documento foi impresso a partir da bandeja correta?	O problema foi solucionado.	Contate **suporte ao cliente**.

Os trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** No painel de controle, verifique se os documentos aparecem na lista de Trabalhos suspensos. **Nota:** Se os documentos não estiverem listados, imprima-os usando as opções de Imprimir e Suspender. **b** Imprima os documentos. Os documentos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
Etapa 2 O trabalho de impressão pode conter um erro de formatação ou dados inválidos. Exclua o trabalho de impressão e o envie novamente. Os documentos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 Se você estiver imprimindo a partir de Internet, a impressora pode estar lendo os vários títulos de trabalho como duplicatas. **Para usuários do Windows** **a** Abra a caixa de diálogo Preferências de impressão. **b** Na guia Imprimir e Reter, clique em **Usar Imprimir e Reter** e, em seguida, clique em **Manter documentos duplicados**. **c** Digite um PIN e salve as alterações. **d** Envie o trabalho de impressão. **Para usuários do Macintosh** **a** Salve e nomeie cada trabalho de forma diferente. **b** Envie o trabalho individualmente. Os documentos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
Etapa 4 **a** Exclua alguns trabalhos suspensos para liberar memória da impressora. **b** Imprima os documentos. Os documentos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Contate o **suporte ao cliente**.

A impressora não está respondendo

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Verifique se o cabo de energia está conectado à tomada elétrica. **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada. A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor. A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Ir para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
Etapa 3 Certifique-se de que a impressora esteja ligada. A impressora está ligada?	Ir para a etapa 4.	Ligue a impressora.
Etapa 4 Verifique se a impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação. A impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação?	Pressione o botão liga/desliga para ativar a impressora.	Ir para a etapa 5.
Etapa 5 Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas. Os cabos estão inseridos nas portas corretas?	Ir para a etapa 6.	Insira os cabos nas portas corretas.
Etapa 6 Desligue a impressora, reinstale as opções de hardware e ligue a impressora. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora. A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 7.
Etapa 7 Instale o driver de impressão correto. A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 8.
Etapa 8 Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.	Contate **suporte ao cliente**.

Problemas de conexão de rede

Não é possível abrir o Embedded Web Server

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada. A impressora está ligada?	Ir para a etapa 2.	Ligue a impressora.
Etapa 2 Verifique se o Endereço IP da impressora está correto. **Notas:** • Veja o endereço IP na tela inicial. • Um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123. O endereço IP da impressora está correto?	Ir para a etapa 3.	Digite o endereço IP correto da impressora no campo de endereço.
Etapa 3 Verifique se está usando um navegador suportado: • Internet Explorer versão 11 ou posterior • Microsoft Edge • Safari versão 6 ou posterior • Google Chrome™ versão 32 ou posterior • Mozilla Firefox versão 24 ou posterior O seu browser é suportado?	Ir para a etapa 4.	Instale um navegador suportado.
Etapa 4 Verifique se a conexão de rede está ativa. A conexão de rede está ativa?	Ir para a etapa 5.	Entre em contato com o administrador.
Etapa 5 Verifique os cabos conectados à impressora e ao servidor de impressão para garantir que estejam seguros. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora. As conexões dos cabos estão firmes?	Ir para a etapa 6.	Verifique as conexões dos cabos.
Etapa 6 Verifique se os servidores proxy da Web estão desativados. Os servidores proxy da web estão desativados?	Ir para a etapa 7.	Entre em contato com o administrador.
Etapa 7 Acesse o Embedded Web Server. O Embedded Web Server abriu?	O problema foi solucionado.	Contate o **suporte ao cliente**.

Não é possível conectar a impressora à rede Wi-Fi

Nota: este recurso está disponível somente em alguns modelos de impressoras.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Certifique-se de que a opção Adaptador ativo esteja definida como Automático. No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Rede/Portas** > **Visão geral da rede** > **Adaptador Ativo** > **Automático** Para modelos de impressoras sem tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações. É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 Verifique se a rede Wi-Fi correta está selecionada. **Nota:** alguns roteadores poderão compartilhar o SSID padrão. Você está se conectando à rede Wi-Fi correta?	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 Conecte-se à rede Wi-Fi correta. Para mais informações, consulte " Como conectar a impressora a uma rede sem fio" na página 29. É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
Etapa 4 Verifique o modo de segurança sem fio. No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Rede/Portas** > **Sem fio** > **Modo de segurança sem fio** Para modelos de impressoras sem tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações. O modo de segurança sem fio correto está selecionado?	Vá para a etapa 6.	Ir para a etapa 5.
Etapa 5 Selecione o modo de segurança sem fio correto. É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 6.
Etapa 6 Verifique se digitou a chave de rede correta. **Nota:** preste atenção aos espaços, números e letras maiúsculas da senha. É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o **suporte ao cliente**.

Problemas com suprimentos

Substituir o cartucho, incompatibilidade de região da impressora

Para corrigir esse problema, será necessário adquirir um cartucho com a região correta que corresponde à região da impressora, ou adquira um cartucho mundial.

- O primeiro número da mensagem após 42 indica a região da impressora.
- O segundo número na mensagem após 42 indica a região do cartucho.

Regiões da impressora e do cartucho de impressão

Região	Código numérico
Região mundial ou indefinida	0
América do Norte (Estados Unidos, Canadá)	1
Área Econômica Europeia, Europa Ocidental, Países nórdicos, Suíça	2
Pacífico Asiático	3
América Latina	4
Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	5
Austrália, Nova Zelândia	6
Região Inválida	9

Nota: Para encontrar as configurações regionais da impressora e o cartucho de impressão, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Solucionar problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Suprimento não-Lexmark

A impressora detectou um suprimento ou peça não-Lexmark instalado na impressora.

A impressora Lexmark apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos Lexmark. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

Aviso — Danos potenciais: O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar esses e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos ou peças não genuínos na impressora, siga uma das opções a seguir:

Nos modelos de impressora com tela sensível ao toque, pressione  duas vezes e, em seguida, pressione  duas vezes.

Para modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione e segure **X** e 

simultaneamente por 15 segundos.

Se não quiser aceitar esses riscos, então remova o suprimento ou peça de terceiros da impressora e instale o suprimento ou uma peça original da Lexmark. Para obter mais informações, consulte " Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark" na página 78.

Nos modelos de impressora com tela sensível ao toque, caso a impressora não imprima depois de pressionar ▶ duas vezes e, em seguida, pressionar ↩ duas vezes, reinicie o contador de uso de suprimento.

No modelos de impressora que não são sensíveis ao toque, se a impressora não imprimir após você pressionar e manter pressionado **X** e OK simultaneamente por 15 segundos, reinicie o contador de uso de suprimento.

1. No painel de controle, navegue até:

   Configurações > **Dispositivo** > **Manutenção** > **Menu config** > **Utilização e contadores de suprimentos**

   Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.
2. Selecione a peça ou suprimento que deseja redefinir.
3. Para limpar a mensagem, execute um dos seguintes procedimentos:
   - Nos modelos de impressora com tela sensível ao toque, pressione ▶ duas vezes e, em seguida, pressione ↩ duas vezes.
   - Para modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione e segure **X** e OK simultaneamente por 15 segundos.

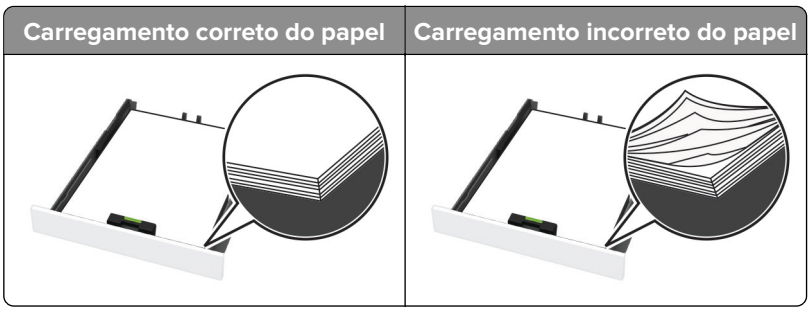
Nota: Caso não tenha certeza sobre como redefinir os contadores de uso de suprimento, devolva o item para o local de compra.

Remoção de atolamentos

Para evitar atolamentos

Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está plano na bandeja.



- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.

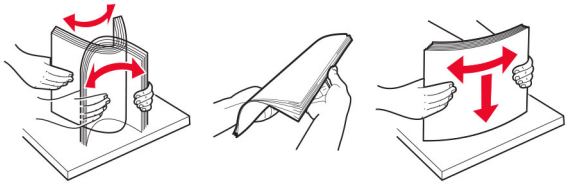
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.
- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

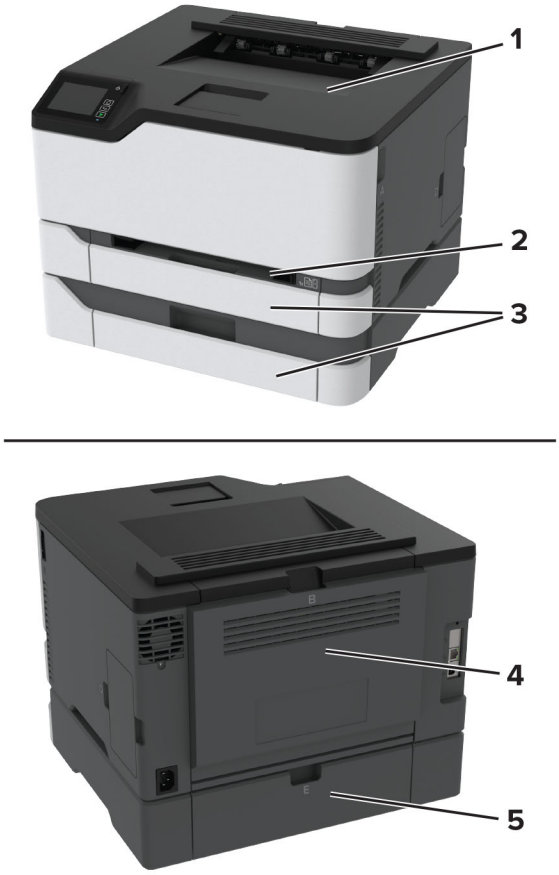


- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

identificando os locais de atolamento

Notas:

- Quando o Assistente de atolamento está definido como Ativado, a impressora pode tentar descarregar páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que um atolamento de papel é solucionado. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando a Recuperação do atolamento está definida em Ativada ou Automática, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.

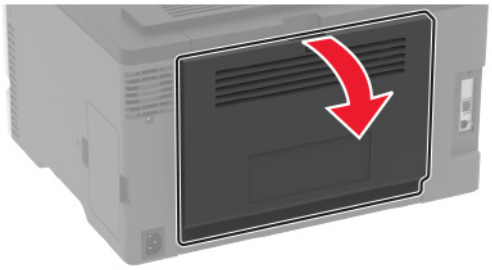


	Locais do atolamento
1	Bandeja padrão
2	Alimentador manual
3	Bandejas
4	Porta B
5	Porta E

Atolamento de papel na bandeja padrão

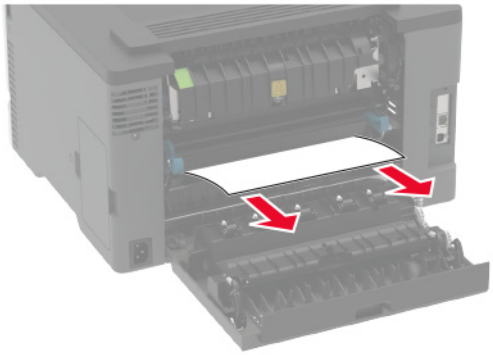
1 Abra a porta B.

ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



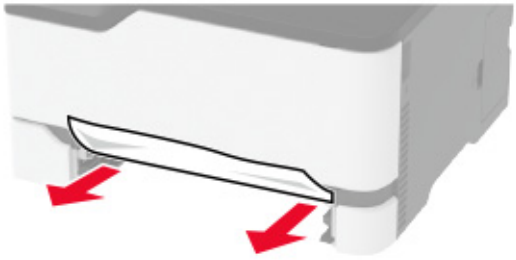
3 Feche a porta.

4 Remova a bandeja e o alimentador manual.



5 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

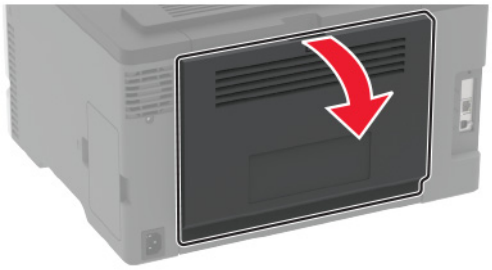


6 Insira o alimentador manual e a bandeja.

Atolamento de papel na bandeja opcional

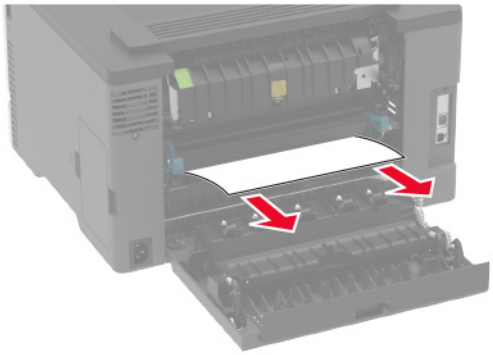
1 Abra a porta B.

ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



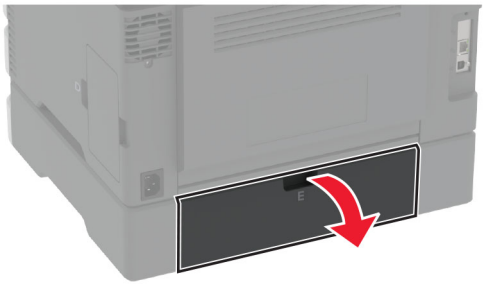
2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



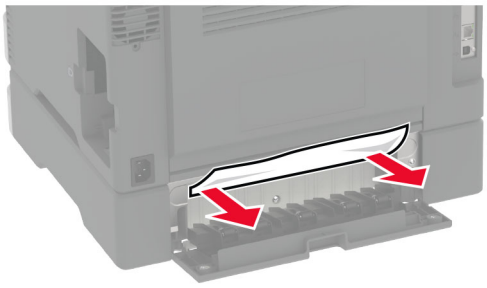
3 Feche a porta.

4 Abra a porta E.



5 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



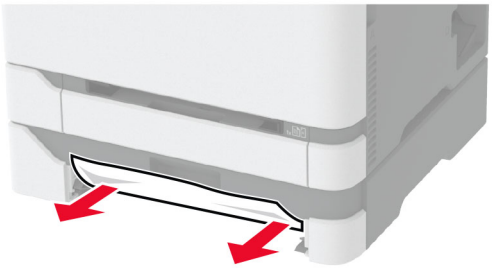
6 Feche a porta.

7 Remova a bandeja opcional.



8 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



9 Insira a bandeja.

Atolamento de papel na bandeja padrão

Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



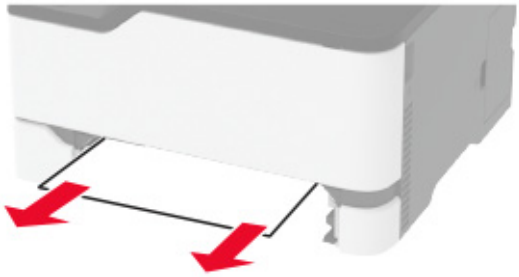
Atolamento de papel no alimentador manual

1 Remova a bandeja e o alimentador manual.



2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

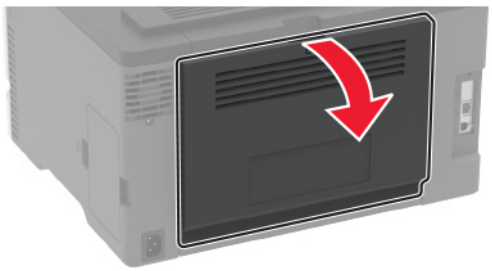


3 Insira o alimentador manual e a bandeja.

Atolamento de papel na porta B

1 Abra a porta B.

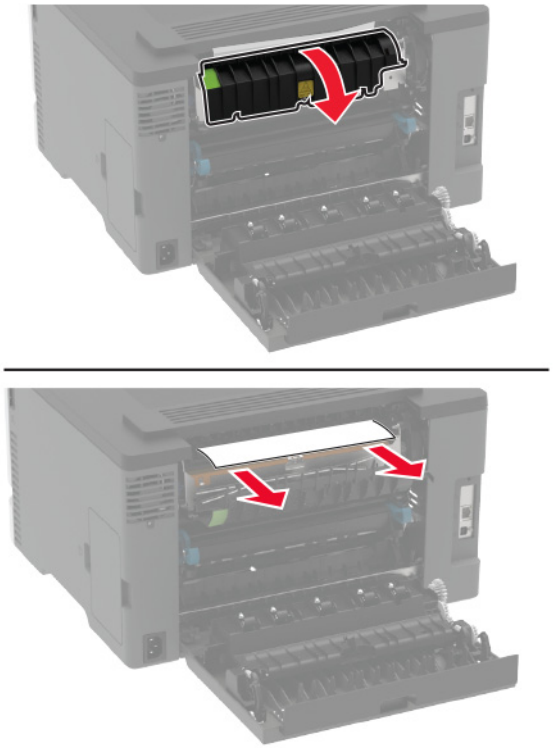
ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



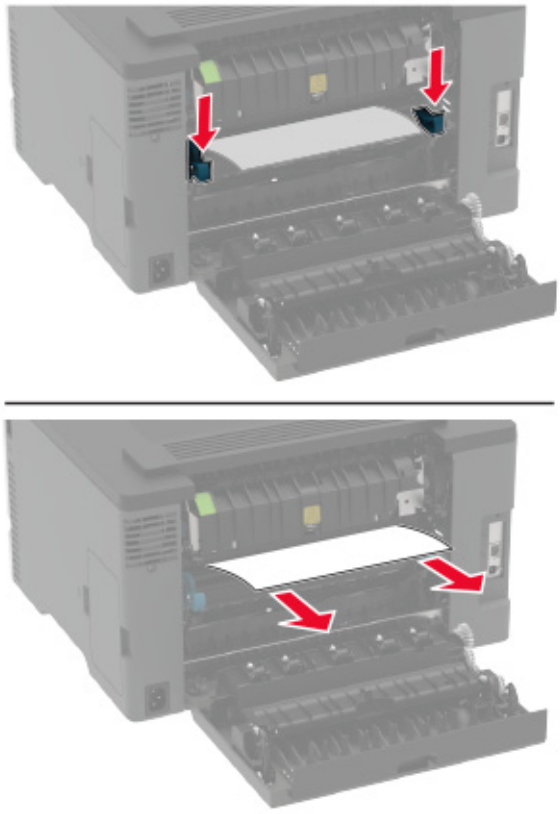
2 Remova o papel atolado de qualquer uma das seguintes áreas:

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

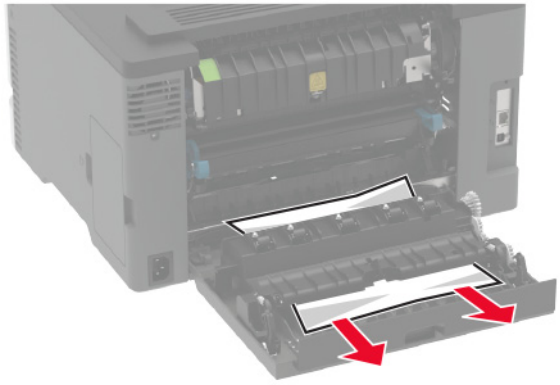
- Área do fusor



- Abaixo da área do fusor



- Unidade duplex



3 Feche a porta.

Problemas na bandeja de papel

O envelope se fecha durante a impressão

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Use um envelope que tenha sido armazenado em um ambiente seco. **Nota:** A impressão em envelopes com conteúdo alto de umidade pode fechar as abas. **b** Envie o trabalho de impressão. O envelope fecha ao imprimir?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 **a** Certifique-se de que o tipo de papel esteja definido como Envelope No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo de papel** Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações. **b** Envie o trabalho de impressão. O envelope fecha ao imprimir?	Contate o **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

A impressão Agrupada não funciona

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Imprimir** > **Layout** > **Agrupar** Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações. **b** Selecione **Ativado** [**1,2,1,2,1,2**]. **c** Imprima o documento. O documento foi agrupado corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 **a** No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e, em seguida, selecione **Agrupar**. **b** Imprima o documento. O documento foi agrupado corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
Etapa 3 **a** Reduza o número de cópias a serem impressas. **b** Imprima o documento. As páginas estão agrupadas corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate o **suporte ao cliente**.

A vinculação de bandejas não funciona

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Verifique se as bandejas contêm o mesmo tamanho e tipo de papel. **b** Verifique se as guias de papel estão posicionadas corretamente. **c** Imprima o documento. A ligação das bandejas funciona corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 **a** No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Bandeja de** > **papel Configuração** > **Tamanho/tipo do papel** Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações. **b** Ajuste o tamanho e tipo de papel para corresponderem ao papel colocado nas bandejas vinculadas. **c** Imprima o documento. A ligação das bandejas funciona corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 **a** Certifique-se de que a Conexão de bandejas esteja definido como Automática. Para obter mais informações, consulte " Vinculação de bandejas" na página 26. **b** Imprima o documento. A ligação das bandejas funciona corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate **suporte ao cliente**.

O papel atola com frequência

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Remova a bandeja. **b** Verifique se o papel foi colocado corretamente. **Notas:** • Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente. • Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel. • Certifique-se de usar tamanho e tipo de papel recomendados. **c** Insira a bandeja. **d** Imprima o documento. Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 **a** No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Bandeja de** > **papel Configuração** > **Tamanho/tipo do papel** Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações. **b** Defina o tamanho e o tipo de papel padrão. **c** Imprima o documento. Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 **a** Carregue papel de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. **b** Imprima o documento. Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

As páginas atoladas não são impressas novamente

Ação	Sim	Não
a No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Dispositivo** > **Notificações** > **Recuperação de conteúdo atolado** Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações. **b** No menu Recuperação de atolamento, selecione **Ativada** ou **Automática**. **c** Imprima o documento. As páginas atoladas foram impressas novamente?	O problema foi solucionado.	Contate o **suporte ao cliente**.

Problemas de qualidade da cor

Modificando as cores da impressão

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

1. No painel de controle, navegue para:

   Configurações > **Qualidade de** > **impressão** > **Advanced Imaging** > **Correção de cores**

2. No menu Correção de cores, selecione **Manual** > **Conteúdo de correção de cores**.

3. Escolha a configuração de conversão de cores apropriada.

Tipo de objeto	Tabelas de conversão de cores
Imagem RGB Texto RGB Gráfico RGB	• Cores vivas — Produz cores mais brilhantes e saturadas e pode ser aplicada a todos os formatos de cores recebidos. • Vídeo sRGB — Produz uma saída que se aproxima das cores exibidas em um monitor de computador. O uso do toner preto é otimizado para a impressão de fotos. • Exibir — preto real — Produz uma saída que se aproxima das cores exibidas em um monitor de computador. Essa configuração usa apenas o toner preto para criar todos os níveis de cinza neutro. • Cores vivas sRGB — Fornece uma saturação de cores maior para a correção de cores Vídeo sRGB. A utilização do toner preto é otimizada para a impressão de gráficos comerciais. • Desativado
Imagem CMYK Texto CMYK Gráfico CMYK	• US CMYK — Aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores SWOP (Specifications for Web Offset Publishing). • Euro CMYK—Aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores EuroScale. • Cores vivas CMYK — Aumenta a saturação das cores da configuração de correção de cores US CMYK. • Desativado

Perguntas frequentes sobre impressão em cores

O que são cores RGB?

A cor RGB é um método de descrever as cores indicando a quantidade de vermelho, verde ou azul usada para produzir uma cor em particular. As cores vermelho, verde e azul podem ser adicionadas em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Telas de computadores, leitores e câmeras digitais usam esse método para exibir cores.

O que são cores CMYK?

A cor CMYK é um método de descrever as cores indicando a quantidade de ciano, magenta, amarelo e preto usada para reproduzir uma cor em particular. Tintas ou toners nas cores ciano, magenta, amarelo e preto podem ser impressos em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. As prensas de impressão, impressoras a jato de tinta e impressoras a laser coloridas criam as cores dessa maneira.

Como a cor é especificada em um documento para impressão?

Os programas de software são usados para especificar e modificar as cores dos documentos usando combinações de cores RGB ou CMYK. Para obter mais informações, consulte os tópicos da Ajuda do programa.

Como a impressora sabe qual cor deve imprimir?

Durante a impressão de um documento, informações descrevendo o tipo e a cor de cada objeto são enviadas à impressora e passadas por tabelas de conversão de cores. A cor é traduzida para as quantidades apropriadas de toner ciano, magenta, amarelo e preto usadas para produzir a cor desejada. As informações sobre o objeto determinam a aplicação das tabelas de conversão de cores. Por exemplo, é possível aplicar um tipo de tabela de conversão de cores ao texto e, ao mesmo tempo, outra tabela para as imagens fotográficas.

O que é a correção de cores manual?

Quando a correção de cores manual está ativada, a impressora emprega tabelas de conversão de cores selecionadas pelo usuário para processar os objetos. As configurações manuais de correção de cores são específicas do tipo de objeto impresso (texto, gráficos ou imagens). Também é algo específico de como a cor do objeto é especificada no programa (combinações RGB ou CMYK). Para aplicar uma tabela de conversão de cores diferente manualmente, consulte " Modificando as cores da impressão" na página 145.

Se o programa não especifica as cores com as combinações RGB ou CMYK, a correção de cores manual não é útil. Ela também não será eficaz se o programa ou o sistema operacional do computador controlar o ajuste de cores. Na maioria das situações, configurar a correção de cores para Automático gera as cores preferenciais para os documentos.

Como posso chegar a uma cor em particular (como a cor de um logotipo)?

No Menu qualidade da impressora, estão disponíveis nove tipos de conjuntos de Amostras de cores. Eles também podem ser encontrados na página de Amostras de cores do Servidor da Web incorporado. A seleção de qualquer conjunto de amostras gera impressões de várias páginas com centenas de caixas coloridas. Cada caixa contém uma combinação CMYK ou RGB, dependendo da tabela selecionada. A cor observada em cada caixa é obtida passando-se a combinação CMYK ou RGB indicada na caixa pela tabela de conversão de cores selecionada.

Ao examinar os conjuntos de Amostras de cores, você pode identificar a caixa com a cor mais próxima da cor que está sendo correspondida. A combinação de cores indicada na caixa pode, então, ser utilizada para modificar a cor do objeto em um programa. Para obter mais informações, consulte os tópicos da Ajuda do programa. A correção de cores manual pode ser necessária para o uso da tabela de conversão de cores selecionada para um determinado objeto.

A seleção do conjunto de Amostras de cores a ser usado para um determinado problema de correspondência de cores depende do seguinte:

- Da configuração de Correção de cores que está sendo utilizada (Automática, Desat. ou Manual)
- Do tipo de objeto que está sendo impresso (texto, gráficos ou imagens)
- De como a cor do objeto foi especificada no programa de software (combinações RGB ou CMYK)

Se o programa de software não especificar as cores com as combinações RGB ou CMYK, as páginas de Amostras de cores não são úteis. Além disso, alguns programas de software ajustam as combinações RGB ou CMYK especificadas no programa por meio do gerenciamento de cores. Nessas situações, a cor impressa pode não corresponder exatamente à das páginas de Amostras de cores.

A impressão é exibida com cores muito fortes

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Ajuste as cores. **a** No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Qualidade de** > **impressão** > **Imagem avançada** > **Ajuste de cor** Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações. **b** Imprima o documento. A impressão é exibida com cores muito fortes?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 **a** No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Qualidade de** > **impressão** > **imagem avançada** > **Equilíbrio de cores** Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações. **b** Ajuste as configurações. **c** Imprima o documento. A impressão é exibida com cores muito fortes?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Entrando em contato com o suporte ao cliente

Antes de entrar em contato com Suporte ao cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro

- Modelo e o número de série da impressora

Acesse **http://support.lexmark.com** para receber e-mail ou suporte via bate-papo, ou navegar pela biblioteca de manuais, documentação de suporte, drivers e outros downloads.

Suporte técnico via telefone também está disponível. Nos Estados Unidos ou no Canadá, ligue para 1- 800-539-6275. Em outros países ou regiões, acesse **http://support.lexmark.com**.

Reciclagem e descarte

Reciclagem de produtos da Lexmark

Para enviar seus produtos da Lexmark para reciclagem:

1. Acesse **www.lexmark.com/recycle**.
2. Selecione o produto que deseja reciclar.

Nota: O hardware e os suprimentos da impressora não listados no Programa de Coleta e Reciclagem da Lexmark podem ser reciclados por outro centro de reciclagem local.

Reciclagem de embalagens da Lexmark

A Lexmark se esforça continuamente para minimizar as embalagens. Menos embalagens ajudam a garantir que as impressoras da Lexmark sejam transportadas da maneira mais eficiente e ecologicamente correta e que haja menos embalagens para descarte. Essas eficiências resultam em menos emissões de efeito estufa, economia de energia e economia de recursos naturais. A Lexmark também oferece reciclagem de componentes de embalagem em alguns países ou regiões. Para mais informações, visite **www.lexmark.com/recycle** e escolha o país ou a região. As informações sobre os programas de reciclagem de embalagem disponíveis estão incluídas nas informações sobre reciclagem dos produtos.

As caixas de papelão da Lexmark são 100% recicláveis quando existem instalações de reciclagem de papelão ondulado. Podem não existir instalações desse tipo na sua área.

A espuma usada nas embalagens da Lexmark é reciclável quando existem instalações de reciclagem de espuma. Podem não existir instalações desse tipo na sua área.

Quando você retorna um cartucho da Lexmark, pode reutilizar a caixa com a qual o cartucho veio. A Lexmark recicla a caixa.

Avisos

Informações sobre o produto

Nome do produto:

Impressoras Lexmark C2326, Lexmark C3224dw; Lexmark C3326dw; Lexmark C3426dw; Lexmark CS331dw; Lexmark CS431dw; e Lexmark CS439dn

Tipo de máquina:

1500

Modelos:

218, 638, 836, 8c6 e 8c9

Aviso de edição

Julho de 2024

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para suporte técnico da Lexmark, vá até **http://support.lexmark.com**.

Para informações sobre a política de privacidade da Lexmark que rege o uso deste produto, vá até **www.lexmark.com/privacy**.

Para informações sobre suprimentos e downloads, vá até **www.lexmark.com**.

© **2019 Lexmark International, Inc.**

Todos os direitos reservados.

Marcas comerciais

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Android, Google Play e Google Chrome são marcas registradas da Google LLC.

Macintosh, macOS, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

O nome Mopria® é uma marca registrada e/ou não registrada da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. O uso não autorizado é estritamente proibido.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (idioma) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários aplicativos e que ela emula as funções correspondentes aos comandos.

PostScript é uma marca registrada da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Wi-Fi® e Wi-Fi Direct® são marcas comerciais registradas da Wi-Fi Alliance®.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Avisos de licenciamento

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser encontrados no diretório CD:\NOTICES do CD do software de instalação.

Níveis de emissão de ruído

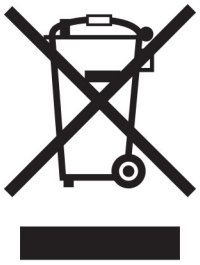
As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimindo	Um lado, monocromática: 51 (C2326, C3224, C3426, CS431 e CS439); e 52 (C3326 e CS331) Um lado, colorida: 52 (C3224); e 53 (C2326, C3326, CS331, CS431, CS439 e C3426) Frente e verso, monocromática: 49 (C3224); 51 (C3326 e CS331); e 50 (C2326, CS431, CS439 e C3426) Frente e verso, colorida: 50 (C3224); 52 (C3326 e CS331); e 53 (C2326, CS431, CS439 e C3426)
Pronto	14

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte **www.lexmark.com** para obter os valores atuais.

Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Estimulamos a reciclagem de nossos produtos.

Se você tiver outras dúvidas sobre as opções de reciclagem, visite o site da Lexmark em **www.lexmark.com** para obter o telefone do escritório de vendas local.

Environmental labeling for packaging

Per Commission Regulation Decision 97/129/EC Legislative Decree 152/2006, the product packaging may contain one or more of the following symbols.

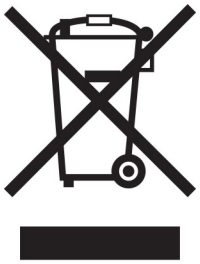
	This symbol indicates that the packaging may contain corrugated fiberboard.
	This symbol indicates that the packaging may contain non-corrugated fiberboard.
	This symbol indicates that the packaging may contain paper.

For more information, go to **www.lexmark.com/recycle**, and then choose your country or region. Information on available packaging recycling programs is included with the information on product recycling.

Descarte do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

Bateria recarregável de íons de lítio



Este produto pode conter uma bateria recarregável de íons de lítio do tipo botão, que só deve ser removida por um profissional treinado. O símbolo com a lixeira riscada indica que o produto não deve ser descartado como lixo comum e deve ser enviado para pontos de coleta seletiva para recuperação e reciclagem. Caso a bateria seja removida, não a descarte no lixo doméstico. Pode haver sistemas de coleta seletiva para baterias em sua comunidade local, como um local destinado à reciclagem de baterias. A coleta seletiva de baterias usadas garante o tratamento adequado dos resíduos, incluindo a reutilização e a reciclagem, e evita possíveis efeitos negativos sobre a saúde humana e o meio ambiente. Descarte as baterias com responsabilidade.

Norma (UE) 2023/1542

Norma (UE) 2023/1542

Este produto pode conter uma bateria de lítio recarregável tipo moeda. Essa bateria atende à Norma (UE) 2023/1542. A conformidade é indicada pela marca CE:

Este produto pode conter uma das seguintes baterias de célula tipo moeda:

- Identificação da bateria: Número do modelo Seiko MS621FE
  Fabricante: Seiko Instruments Inc.
  Endereço do fabricante: 8, Nakase 1-chome, Mihama-ku, Chiba-shi, Chiba 261-8507, Japão
- Identificação da bateria: Número do modelo Panasonic ML621
  Fabricante: Panasonic Energy Co., Ltd.
  Endereço do fabricante: 1-1 Matsushita-cho, Moriguchi City, Osaka 570-8511, Japão
- Identificação da bateria: Número do modelo FDK ML621
  Fabricante: Corporação FDK
  Endereço do fabricante: Shibaura Crystal Shinagawa, 1-6-41 Konan, Minato-ku, Tóquio 108-8212, Japão

A devolução de cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem

O Programa de coleta de cartuchos da Lexmark permite que você retorne gratuitamente os cartuchos usados para a Lexmark para fins de reutilização ou reciclagem. 100% dos cartuchos retornados para a Lexmark são

reutilizados ou desmontados para reciclagem. As embalagens usadas para retornar os cartuchos também são recicladas.

Para devolver cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem, faça o seguinte:

1. Acesse **www.lexmark.com/recycle**.
2. Selecione seu país ou sua região.
3. Selecione **Programa de coleta de cartuchos da Lexmark**.
4. Siga as instruções exibidas na tela.

Aviso de sensibilidade à estática



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo.

Para evitar danos de descarga eletrostática ao realizar tarefas de manutenção, como limpeza de atolamentos de papel ou troca de suprimentos, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar em áreas interiores, mesmo que o símbolo não esteja presente.

ENERGY STAR

Qualquer produto da Lexmark com o emblema ENERGY STAR® em seu corpo ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos da Environmental Protection Agency (EPA) ENERGY STAR desde a data da fabricação.

Informações sobre temperatura

Temperatura de operação e umidade relativa	10 a 32,2 °C (50 a 90 °F) e de 8 a 80% de umidade relativa
Impressora / cartucho / armazenamento a longo prazo da unidade de imagem[1]	-40 a 40 °C (-40 a 104 °F) e 8 a 80% de umidade relativa Temperatura máxima de bulbo seco[2]: 26,7°C (80,1°F) Ambiente sem condensação

[1] A vida útil dos suprimentos é de aproximadamente 2 anos. Ela é baseada no armazenamento em um ambiente comercial padrão a 22 °C (72 °F) e com 45% de umidade.

[2] A temperatura de bulbo úmido é determinada pela temperatura e umidade relativa do ar.

Impressora / cartucho / envio a curto prazo da unidade de imagem	-40 a 43,3 °C (-40 a 110 °F)

[1] A vida útil dos suprimentos é de aproximadamente 2 anos. Ela é baseada no armazenamento em um ambiente comercial padrão a 22 °C (72 °F) e com 45% de umidade.

[2] A temperatura de bulbo úmido é determinada pela temperatura e umidade relativa do ar.

Aviso sobre laser

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1: 2014.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas. A impressora tem um conjunto do cabeçote de impressão sem possibilidade de manutenção que contém um laser com as seguintes especificações:

Classe: IIIb (3b) AlGaAs

Potência nominal de saída (miliwatts): 8

Comprimento de onda (nanômetros): 770–800

Consumo de energia

Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimindo	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	Simples: 385 (C3224); 395 (C3326 e CS331); e 400 (C2326, CS431, CS439 e C3426) Frente e verso: 260 (C3224); e 275 (C2326, C3326, CS331, CS431, CS439 e C3426)
Copiar	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	N/A
Digitalizar	O produto está digitalizando documentos impressos.	N/A
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	15,5 (C3224); 15 (C3326 e CS331); e 17 (C2326, CS431, CS439 e C3426)
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	0,9 (C3224, C3326 e CS331); e 1,2 (C2326, CS431, CS439 e C3426)
Hibernação	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	N/A
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0,1

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte **www.lexmark.com** para obter os valores atuais.

Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado *Modo de suspensão*. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de *Tempo limite do modo de suspensão*.

Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto (em minutos):	15

Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ficar entre 1 e 120 minutos. Se a velocidade de impressão for menor ou igual a 30 páginas por minuto, então é possível definir o tempo limite para no máximo até 60 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado *Modo Hibernação*. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia

O padrão de fábrica Tempo até hibernação desse produto em todos os países e regiões	3 dias

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo de Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

Modo de inatividade

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

Uso total de energia

Em algumas situações, é útil estimar o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

Aviso aos usuários de produtos no Brasil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Avisos regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém informações regulamentares que se aplicam somente a modelos sem fio.

Caso não tenha certeza se seu modelo é sem fio ou não, acesse **http://support.lexmark.com**.

Aviso de componente modular

Os modelos sem fio contêm um destes componentes modulares:

Tipo/Número do modelo regulamentar da Lexmark LEX-M08-001; FCC ID:IYLLEXM08001; IC:2376A-LEXM08001
Tipo/Número do modelo regulamentar da Lexmark LEX-M07-001; FCC ID:IYLLEXM07001; IC:2376A-LEXM07001

Para determinar quais componentes modulares estão instalados no seu produto específico, consulte a identificação no próprio produto.

Exposição à radiação de radiofreqüência

A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofreqüência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação mínima de 20 cm (8 pol) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FFC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofreqüência.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/53/UE no que se refere à aproximação e à harmonização das leis dos estados membros, em relação a equipamentos de rádio.

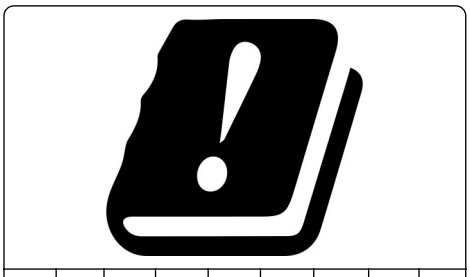
O fabricante deste produto é: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. O representante autorizado é: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em **www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html**.

A conformidade é indicada pela marca CE:



Restrições

O uso deste equipamento de rádio é restrito ao uso em ambientes fechados. O uso externo é proibido. Essa restrição se aplica a todos os países listados na tabela abaixo:



AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	UK			

Declaração da União Europeia e de outros países sobre as bandas de frequência operacional e a potência máxima de RF de transmissores de rádio

Este rádio transmite nas bandas de 2,4 GHz (de 2,412 a 2,472 GHz na UE) ou de 5 GHz (de 5,15 a 5,35 e de 5,47 a 5,725 GHz na UE). A saída de potência máxima EIRP dos transmissores, inclusive ganho de antena, é de ≤ 20 dBm para ambas as mãos.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2009/125/UE e 2011/65/UE de acordo com as alterações da diretiva (UE) 2015/863 sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão, ao ecodesign de produtos que usam energia e à restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

O fabricante deste produto é: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. O representante autorizado é: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em **www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html**.

Este produto está de acordo com os limites de Classe B do EN 55022 e do EN55032, e com os requisitos de segurança do EN 62368-1.

Índice

A

acesso ao Embedded Web Server não é possível 128
AirPrint
  uso 37
alertas de e-mail
  como configurar 77
alimentador manual
  carregamento 25
  substituição 86
atolamento de papel
  na bandeja opcional 135
  na bandeja padrão 133
atolamento de papel na porta B 139
atolamento de papel no alimentador manual 138
atolamentos
  prevenção 131
atolamentos, limpeza
  na bandeja padrão 137
atolamentos de papel
  local 132
  prevenção 131
atolamentos de papel, limpando
  na bandeja padrão 137
avisos 151, 152, 155, 156, 157
avisos da FCC 157
avisos de emissão 151, 157

B

bandejas
  carregamento 22
  desvinculação 26
  instalação 19
  substituição 85
  vinculação 26
brilho do monitor
  ajuste 96

C

características do papel 12
cartucho de impressão
  solicitação 78
  substituição 82
como adicionar impressoras a um computador 27
como adicionar opções de hardware
  driver de impressão 29
como adicionar opções internas
  driver de impressão 29
como ajustar a tonalidade do toner 41
como ajustar o brilho
  monitor da impressora 96
como armazenar papel 14
como ativar o Wi-Fi Direct 32
como atualizar firmware 28
como cancelar trabalhos de impressão
  a partir do computador 40
  a partir do painel de controle da impressora 40
como carregar as bandejas 22
como conectar a impressora
  a uma rede sem fio 29
como conectar o dispositivo móvel
  à impressora 32
como conectar os cabos 19
como conectar um computador à impressora 33
como configurar as notificações de suprimentos 77
como configurar o papel universal 22
como configurar os alertas de e-mail 77
como configurar o tamanho do papel 22
como configurar o tipo de papel 22
como configurar o Wi-Fi Direct 32
como criar marcadores 21
como criar pastas
  para marcadores 22
como desativar a rede Wi-Fi 33
como economizar suprimentos 96
como entrar em contato com o suporte ao cliente 147
como evitar atolamentos de papel 131
como exibir relatórios 78
como exportar um arquivo de configuração
  como usar o Embedded Web Server 28
como identificar locais de atolamento 132
como importar um arquivo de configuração
  como usar o Embedded Web Server 28
como imprimir a partir de um computador 36
como inserir folhas separadoras 40
como instalar bandejas 19
como instalar o driver de impressão 26
como instalar o software da impressora 26
como limpar a impressora 91
como limpar a memória da impressora 35
como limpar a tela sensível ao toque 91
como limpar os roletes de tracionamento 92
como localizar áreas de atolamento 132
como reconfigurar contadores de uso de suprimentos 90
como remover atolamentos
  na área do fusor 139
  na bandeja opcional 135
  na bandeja padrão 133
  na porta B 139
  na unidade frente e verso 139
  no alimentador manual 138
como remover papel atolado
  na área do fusor 139
  na bandeja opcional 135
  na bandeja padrão 133
  na unidade frente e verso 139
  no alimentador manual 138
como restaurar as configurações padrão de fábrica 35

como se conectar à rede sem fio
como usar o método de botão de controle 31
como usar o método de PIN 31
como selecionar um local para a impressora 18
como solicitar suprimentos
cartucho de impressão 78
recipiente de resíduo de toner 81
como substituir peças
alimentador manual 86
bandeja 85
roletes de tracionamento 86
como substituir suprimentos
cartucho de impressão 82
recipiente de resíduo de toner 84
como transportar a impressora 96, 97
como usar o painel de controle 10
como usar peças e suprimentos originais da Lexmark 78
como verificar a conectividade da impressora 34
como verificar o status das peças e dos suprimentos 77
como vincular bandejas 26
computador
como se conectar à impressora 33
conectividade da impressora
verificação 34
configurações ambientais 96
configurações da impressora 10
como restaurar o padrão de fábrica 35
configurações padrão de fábrica
restauração 35
contadores de uso de suprimentos
reconfiguração 90, 130
conteúdo de correção de cores 145
cores ausentes 107
cores sólidas 111
Correção de cores
manual 145
correção de cores manual
aplicação 145
criação de um perfil do Cloud Connector 20

D

declaração de volatilidade 35
defeitos repetitivos na impressão 121
densidade de impressão irregular 114
desvinculação de bandejas 26
dispositivo móvel
como conectar com a impressora 32
como imprimir a partir de 36, 37
documentos, impressão
a partir de um computador 36
a partir de um dispositivo móvel 36
documentos confidenciais não são impressos 125
documentos suspensos não são impressos 125
driver de impressão
instalação 26
opções de hardware, adição 29

E

envelopes
carregamento 25
envelope se fecha durante a impressão 142
espaços livres ao redor da impressora 18

F

firmware, atualização 28
folhas separadoras
inserção 40
formulários pré-impressos
seleção 14

G

gramaturas de papel compatíveis 17

I

ícones da tela inicial
exibição 12
mostrando 12
imagens cortadas na impressão 112
imagens duplas nas impressões 102
imagens pretas 111
impressão
a partir de um computador 36
a partir de um dispositivo móvel 36, 37
a partir de um perfil do Cloud Connector 40
como usar o serviço de impressão Mopria 36
como usar o Wi-Fi Direct 37
lista de amostras de fontes 40
Página de configurações de menu 34
repetição de trabalhos de impressão 38
reserva de trabalhos de impressão 38
trabalhos de impressão confidenciais 38
trabalhos suspensos 38
verificação de trabalhos de impressão 38
impressão agrupada não funciona 142
impressão clara 105
impressão com pontos 108
impressão lenta 123
impressão manchada 108
impressora
transporte 97
impressora não responde 126
informações da impressora
localização 8
informações sobre segurança 6, 7
instruções sobre papel 12

L

Lexmark Mobile Print
uso 36
limpeza
roletes de tracionamento 92
linhas horizontais brancas 118
linhas horizontais escuras 115
linhas verticais brancas 120
linhas verticais escuras 117
lista de amostras de fontes
impressão 40

local da impressora
  seleção 18
localização de informações sobre a impressora 8
localização do número de série da impressora 9
luz indicadora
  noções básicas sobre o status 12

M

marcadores
  como criar pastas para 22
  criação 21
margens incorretas 104
memória
  tipos instalados na impressora 35
memória da impressora
  limpeza 35
memória não volátil 35
  limpeza 35
memória volátil 35
  limpeza 35
mensagens da impressora
  substituição do cartucho, incompatibilidade de região da impressora 130
  suprimento não Lexmark 130
menu
  802.1x 68
  Apagamento fora de serviço 51
  Apagar arquivos de dados temporários 74
  Cloud Connector 75
  Coleta anônima de dados 47
  Configuração de bandeja 57
  Configuração de impressão confidencial 73
  Configuração LPD 69
  Configuração universal 58
  Configurações de HTTP/FTP 69
  Configurar 53
  Contas locais 72
  Dispositivo 75
  Diversos 74
  Ethernet 63
  Gerenciamento de certificados 72
  Gerenciamento de energia 46
  Ícones visíveis da tela inicial 51
  Imagem 57
  Impressão 75
  IPSec 67
  Layout 51
  Menu de configuração 48
  Modo Ecológico 44
  Notificações 45
  Página de configurações de menu 75
  Painel operador remoto 44
  PCL 55
  PostScript 54
  Preferências 42
  Público 71
  Qualidade 53
  Rede 76
  Restaurar padrões de fábrica 47
  Restrições de login 73
  Restringir acesso à rede externa 71
  Sem fio 60
  SNMP 66
  Sobre esta impressora 51
  Solução de problemas 76
  TCP/IP 65
  Tipos de mídia 59
  USB 70
  Visão geral da rede 59
  Wi-Fi Direct 62
menus da impressora 42
método de botão de controle 31
método de número de identificação pessoal 31
modo de economia de energia
  configuração 96
modo de hibernação
  configuração 96
modo de suspensão
  configuração 96
Modo Ecológico
  configuração 96

N

não é possível conectar a impressora ao Wi-Fi 129
níveis de emissão de ruído 151
notificações de suprimento
  configuração 77
número de série, impressora
  localização 9

O

opções de hardware
  bandejas 19
opções de hardware, adição
  driver de impressão 29
opções internas, adição
  driver de impressão 29

P

Página de configurações de menu
  impressão 34
páginas atoladas não são impressas novamente 145
Páginas de teste de qualidade de impressão 76
páginas em branco ou brancas 99
painel de controle
  uso 10
papel
  formulários pré-impressos 14
  incompatível 13
  papel timbrado 14
  seleção 12
papel enrolado 109
papel timbrado
  carregamento 25
  seleção 14
papel universal
  configuração 22
peças da impressora
  limpeza 91
peças e suprimentos originais 78
peças e suprimentos originais da Lexmark 78
perfil do Cloud Connector
  como imprimir a partir de 40
  criação 20
perguntas frequentes sobre impressão colorida 146
pesos de papel
  compatível 17
plano de fundo cinza em impressões 103
plano de fundo colorido em impressões 103
porta Ethernet 19
portas da impressora 19
porta USB da impressora 19

R

reciclagem
  embalagem da Lexmark 149
  produtos da Lexmark 149
recipiente de resíduo de toner
  solicitação 81
  substituição 84
reconfiguração
  contadores de uso de suprimentos 130
rede sem fio 29
  como conectar a impressora à 29
  Wi-Fi Protected Setup 31
rede Wi-Fi
  desativação 33
relatórios da impressora
  visualização 78
repetição de trabalhos de impressão 37
roletes de tracionamento
  limpeza 92
  substituição 86

S

serviço de impressão Mopria 36
software da impressora
  instalação 26
solução de problemas
  acesso ao Embedded Web Server não é possível 128
  impressora não responde 126
  não é possível conectar a impressora ao Wi-Fi 129
  perguntas frequentes sobre impressão colorida 146
solução de problemas, impressão
  atolamento frequente de papéis 144
  envelope se fecha durante a impressão 142
  impressão agrupada não funciona 142
  impressão lenta 123
  margens incorretas 104
  páginas atoladas não são impressas novamente 145
  trabalho impresso da bandeja errada 125
  trabalho impresso no papel errado 125
  trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 125
  trabalhos de impressão não são impressos 122
  vinculação de bandejas não funciona 143
solução de problemas, qualidade de impressão
  a impressão é exibida com cores muito fortes 147
  cores ausentes 107
  cor sólida ou imagens pretas 111
  defeitos repetitivos 121
  densidade de impressão irregular 114
  fundo cinza ou colorido 103
  imagens duplas nas impressões 102
  impressão clara 105
  impressão distorcida 110
  impressão escura 100
  impressão manchada e com pontos 108
  impressão torta 110
  linhas horizontais brancas 118
  linhas horizontais escuras 115
  linhas verticais brancas 120
  linhas verticais escuras 117
  páginas brancas 99
  páginas em branco 99
  papel enrolado 109
  textos ou imagens cortados 112
  toner sai facilmente do papel 113
solução de problemas de impressão
  atolamento frequente de papéis 144
  envelope se fecha durante a impressão 142
  impressão agrupada não funciona 142
  impressão lenta 123
  margens incorretas 104
  páginas atoladas não são impressas novamente 145
  trabalho impresso da bandeja errada 125
  trabalho impresso no papel errado 125
  trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 125
  trabalhos de impressão não são impressos 122
  vinculação de bandejas não funciona 143
solução de problemas de qualidade de impressão
  a impressão é exibida com cores muito fortes 147
  cores ausentes 107
  cor sólida ou imagens pretas 111
  defeitos repetitivos 121
  densidade de impressão irregular 114
  fundo cinza ou colorido 103
  imagens duplas nas impressões 102
  impressão clara 105
  impressão distorcida 110
  impressão escura 100
  impressão manchada e com pontos 108
  impressão torta 110
  linhas horizontais brancas 118
  linhas horizontais escuras 115
  linhas verticais brancas 120
  linhas verticais escuras 117
  páginas brancas 99
  páginas em branco 99
  papel enrolado 109
  textos ou imagens cortados 112
  toner sai facilmente do papel 113
soquete do cabo de energia 19
status da impressora 12
status das peças
  verificação 77
status dos suprimentos
  verificação 77
substituição do cartucho, incompatibilidade de região da impressora 130
suporte ao cliente
  contato com o 147
suprimento não Lexmark 130
suprimentos
  economia 96

T

tamanhos de papel
  compatível 15
tamanhos de papel
compatíveis 15
tela inicial
  personalização 12
tela sensível ao toque
  limpeza 91
temperatura ao redor da
impressora 18, 154
texto cortado na impressão 112
tipos de papel
  compatível 16
tipos de papel compatíveis 16
tonalidade do toner
  ajuste 41
trabalho de impressão
  como cancelar a partir do
    computador 40
  como cancelar a partir do painel
    de controle da impressora 40
trabalhos de impressão
  armazenamento 37
trabalhos de impressão
confidenciais
  configuração 37
trabalhos de impressão não
impressos 122
trabalhos suspensos 37

U

umidade ao redor da
impressora 154

V

verificação de trabalhos de
impressão 37
volatilidade
  declaração de 35

W

Wi-Fi Direct
  ativação 32
  como imprimir a partir de um
    dispositivo móvel 37
  configuração 32
Wi-Fi Protected Setup
  rede sem fio 31